

SOSYAL PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çocuklara ve Ailelere Yönelik Atölye Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Çocuk Kayıt Formu 2-Çocuk künyesi 3-Muvafakatname *İlgili masalevleri, çocuk ve gençlik merkezleri, Kültürpark Çocuk Keşif Atölyeleri Merkezi, Seferihisar ve Gürçeşme Çocuk Belediyesi yerleşkelerindenden alınabilir.	15 GÜN
2	Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Sosyo-Kültürel Faaliyetler ve Geziler ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Etkinlik İzin/Kayıt Formu 2-Muvafakatname *İlgili masalevleri, çocuk ve gençlik merkezleri, Kültürpark Çocuk Keşif Atölyeleri Merkezi, Seferihisar ve Gürçeşme Çocuk Belediyesi yerleşkelerindenden alınabilir.	15 GÜN
3	Ailelere Yönelik Seminer Çalışmaları, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Yetişkin Kayıt formu *İlgili masalevleri, çocuk ve gençlik merkezleri, Kültürpark Çocuk Keşif Atölyeleri Merkezi, Seferihisar ve Gürçeşme Çocuk Belediyesi yerleşkelerindenden alınabilir.	15 GÜN
4	Hayaller-Haklar Atölyesi, STEM ve Doğa Atölyesi Hizmetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Çocuk Kayıt formu 2-Muvafakatname *Kültürpark Çocuk Keşif Atölyeleri Merkezinden alınabilir.	15 GÜN
5	Çocuklara Yönelik Etüt Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Çocuk künyesi 2-Çocuk Kayıt formu 3-Muvafakatname *Yenişehir Çocuk ve Gençlik Merkezinden alınabilir.	15 GÜN
6	Mülteci Çocuk ve Ailelerine Yönelik Psikolojik Danışmanlık ve Atölye Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Çocuk Künyesi 2-Çocuk Kayıt Formu, 3-Yetişkin Kayıt Formu *Gümüşpala Masalevi&Çocuk Gençlik Merkezinden alınabilir.	15 GÜN

7	4-6 Yaş Arası Çocuklara Oyun Grubu Faaliyetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Çocuk Kayıt Formu 2-Çocuk künyesi 3-Muvafakatname *Yenişehir Çocuk ve Gençlik Merkezinden alınabilir.	15 GÜN
8	Temel Mesajlar Kampanyası ve Atölyeleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1- Muvafakatname 2-Aile Bilgileri Formu 3-Onam Formu *İzmir95 Projesi Biriminden alınabilir.	15 GÜN
9	Hoş Geldin Bebek Seti ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Hoş Geldin Bebek Formu *İzmir95 Projesi Biriminden alınabilir.	15 GÜN
10	Üç Adımda Ebeveynlik Eğitimleri ve Seminerleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Aile Bilgileri Formu 2-Muvafakatname 3-Onam Formu *İzmir95 Projesi Biriminden alınabilir.	15 GÜN
11	Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Psikolojik Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Çocuk Faaliyetleri Merkezi Danışan Görüşme Formu 2-Çocuk-Ergen ve Aile İçin Bilgi Formu 3-Psikolojik Danışmanlık Onam Formu *İlgili masalevleri, çocuk ve gençlik merkezleri, Kültürpark Çocuk Keşif Atölyeleri Merkezi, Seferihisar ve Gürçeşme Çocuk Belediyesi yerleşkelerinden alınabilir.	15 GÜN
12	0-12 Ay Ev Ziyareti Temelli Ebeveyn Rehberliği Programı ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Aile Bilgileri Formu 2-Ev Ziyaretçisi Gözlem Formu 3-Muvafakatname 4-Onam Formu 5-Süpervizör Gözlem Formu *İzmir95 Projesi Biriminden alınabilir.	15 GÜN
13	13-36 Ay Merkez Temelli Ebeveyn Rehberliği Programı ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1- Muvafakatname 2-Aile Bilgileri Formu 3-Onam Formu 4-Süpervizör Gözlem Formu *İzmir95 Projesi Biriminden alınabilir.	15 GÜN
14	Kadın Sağlığı Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	10 GÜN
15	Psikolojik Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	10 GÜN

16	Kadının İnsan Hakları Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	10 GÜN
17	Öğretmenler ve Veliler için Eşit Eğitim ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	10 GÜN
18	Kadın Sığınmaevi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.) 2-ŞÖNİM başvuru formu fotokopisi (ŞÖNİM üzerinden kayıt yapılırsa)	2 SAAT
19	Sosyal Yönlendirme ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	30 DAKİKA
20	Erkek Sağlığı Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	10 GÜN
21	Grup Psikoterapisi (Psikodrama Çalışması) ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	4 AY
22	Tek Günlük Seminer ve Söyleşiler ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	10 GÜN
23	Kırmızı Bayrak/Erişilebilirlik ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Kırmızı Bayrak başvuru formu ve dilekçesi ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat *Denetleme ve raporlama süresi dahil edilmemiştir.	7 GÜN
24	Engelli Farkındalık Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Engelsizmir Şube Müdürlüğüne telefon ile başvuru	1 SAAT
25	Ortopedik Engellilere Tek Seferlik Ulaşım	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat *Araç Takvimine göre randevu verilir.	1 GÜN

26	Ortopedik Engellilere Devamlı Ulaşım	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-Sağlık Kurulu Raporu Fotokopisi 3-Nüfus cüzdanı fotokopisi 4-Sosyal İnceleme Raporu	14 GÜN
27	Engellilere Yönelik Eğitim ve Kurs	1-Başvuru formu ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-18 yaş altı için ÇÖZGER fotokopisi 3-18 yaş üstü için Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi 4-Engellinin ve velisinin kimlik fotokopisi 5-Varsa vasi belgesi 6-Varsa Velayet Belgesi	3 AY
28	Bilgilendirme, Yönlendirme ve Engelli Hakları Danışmanlığı	1-Engelsizmir Şube Müdürlüğüne şahsen başvuru	1 GÜN
29	Aile Danışmanlığı	1-Ebeveyn Bilgi ve Eğitim Merkezi Başvuru Formu ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat *Kişinin ihtiyacına göre seanslar belirlenerek seans sayısı artar veya azalır.	2 GÜN
30	Engellilere Yönelik Psikolojik Destek ve Danışmanlık	1- Ebeveyn Bilgi ve Eğitim Merkezi Başvuru Formu ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat *Ortalama 6 seanstır. Kişinin ihtiyacına göre seanslar belirlenerek seans artar veya azalır.	2 GÜN
31	Ebeveynlerin Bilgi Düzeylerini Arttırmaya Yönelik, Koruyucu-Önleyici, Eğitici-Geliştirici Eğitimler ve Seminerler İle İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Ebeveyn Bilgi ve Eğitim Merkezi Başvuru Formu ile Engelsizmir Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat *Kişinin ihtiyacına ve eğitim takvimi doğrultusunda uygun eğitimler verilir.	1 GÜN
32	Genç İzmir Projesi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-15-30 yaş arası lise/üniversite öğrencisi/mezunlarının https://gencizmir.com adresine başvuru yapılması	15 GÜN
33	Mercek Projesi: Kadifekale ile Müracaat Değerlendirme	1-03- 14 yaş arası çocuklar için başvuru ve onam formu (muvafakatname) 2-Kadınlar için başvuru ve kayıt formu	15 GÜN
34	Proje Başvurusu, Teknik Gezi, Ziyaret, Etkinlik, Fuar başvurusu ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1- https://www.ibbmeselefabrikasi.com/tr/FablabBasvuru/56 adresinden ön başvuru	3 İŞ GÜNÜ

35	İstihdam Kazandırmaya Yönelik Müracaat Değerlendirme	1-Özgeçmiş ile başvuru	15 DAKİKA
36	Mesleki Teknik Kurslar ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Mesleki ve teknik kurslara, www.izmir.bel.tr veya www.ibbmeslektfabrikasi.com.tr adreslerinden kursiyer kayıt formu doldurularak ön başvuru 2-Ön başvuruyu takiben 3 (üç) iş günü içerisinde seçilen kurs merkezine kimlik belgesi (nüfus cüzdanı) fotokopisi 3-Ön başvuruyu takiben 3 (üç) iş günü içerisinde seçilen kurs merkezine öğrenim durumunu gösterir belge fotokopisi (diploma, öğrenci belgesi, geçici mezuniyet belgesi, tasdikname) ile müracaat 4-Engelli ise; engel durumunu gösterir sağlık raporu fotokopisi müracaat	10 DAKİKA
37	İzmir Kent Konseyi Üyelik İle İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Dernek yönetim kurulu kararı (Dernek ise) 2-Kurumsal üye başvuru formu (Dernek ise) 3-İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğünden Faaliyet Belgesi (Dernek ise) 4-Başvuru dilekçesi (Dernek ise) 5-Bireysel Üye Başvuru Formu (Bireysel ise)	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : SOSYAL PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : MEHMET ANIL KAÇAR
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : BAŞ PEHLİVAN KARAALİ CD. NO:377 ZÜBEYDE HANIM MH.
SOSYAL PROJELER YERLEŞKESİ ÖRNEKKÖY
KARŞIYAKA/İZMİR
Tel : 0232 293 35 07
Faks : 0232 293 39 75
e-posta : anilkacar@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : ERTUĞRUL TUGAY
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 1 NO'LU HOL ODA NO:1404
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 10 66
Faks : 0232 293 15 68
e-posta : ertugrultugay@izmir.bel.tr