

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şehit ve Gazi Ailelerine Yardım	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Şehit Yakınları ve Gaziler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Şehit gazi kimlik fotokopisi 4-İkametgâh belgesi	1 İŞ GÜNÜ
2	Sıcak Yemek ve Kumanya Yardımı	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Aşevleri Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-Dernek kuruluş belgesi fotokopisi (dernekler, merkezler, vakıflar ve okullar için) 3-Özel eğitim merkezleri ve okulların herhangi başka bir kuruluştan yemek yardımı almadığını gösterir belge ya da beyan 4-Faaliyet Raporu (dernekler, merkezler, vakıflar ve okullar için) 5-Üye listesi (dernekler, merkezler, vakıflar ve okullar için)	3 İŞ GÜNÜ
3	Huzurevine Kabul ve Yerleştirme	1-Sağlık kurulu raporu (başvuru sahibinin huzurevinde kalmasının uygun olup olmadığını belirten tam teşekküllü devlet hastanesinden alınan heyet raporu) 2-Sosyal inceleme raporu (huzurevi meslek elemanları tarafından yapılacak sosyal inceleme sonucu hazırlanan rapor) 3-Yüklenme senedi ve taahhütname (matbu evrak, müracaat sahibi ve kefil imzalı) Hizmet ile ilgili başvurudan sonra, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariç tutulmuştur. 4-Verem savaş dispanserinden röntgen filmi 5-Müracaat evrakları	15 GÜN
4	Huzurevine Müracaat Alma	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Huzurevi Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-SGK Gelir Dökümü 3-2 Adet Vesikalık Fotoğraf 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5-Kişi Evli ise Eşinden Noter Tastikli Muvaffakatname 6-Bilişsel yeteneği kaybetmiş yaşlılar için vasilik belgesi 7-İzmir il sınırları içerisinde ikamet ediyor olmak	1 SAAT
5	Huzurevi ile İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Huzurevi Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru	30 GÜN
6	Fakir ve Muhtaçlara Ayni ve Nakdi Yardım	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Yardımlar Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi	1 İŞ GÜNÜ

7	Doğal Afet Yardımı	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Yardımlar Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-İkametgah belgesi 3-Nüfus cüzdanı fotokopisi 4-İtfaiye Raporu 5-Başvuru sahibi (mesken ise) tapu fotokopisi 6-Başvuru sahibi (işyeri ise) işyeri vergi levhası 7-Doğal afete ait fotoğraflar	1 İŞ GÜNÜ
8	Üniversite Öğrencilerine Ücretsiz Çamaşır Yıkama	1-Öğrenci belgesi 2-T.C. Kimlik Kartı	1 SAAT
9	Müeyesser Turfan Geçici Konukevi ve Evsiz Vatandaşlarımıza Yönelik Faaliyetler	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru	1 SAAT
10	Bot Mont ve Kırtasiye Malzemesi Desteği Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru	1 GÜN
11	Banyo	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru	1 SAAT
12	Düşük Proteinli ve Glutensiz Gıda Paketi Yardımı	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Çölyak veya fenilketonüri tanısı olan ilaç kullanım veya sağlık kurulu raporu	7 GÜN
13	Engelli, Hasta ve Yaşlı Vatandaşlara Yardım	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Engelli sağlık kurulu raporu (pediatrik, akülü ve manuel tekerlekli sandalye, hasta yatağı, havalı yatak yardımı için) 4- Bez kullanır hekim raporu (bez yardımı için) 5-Hanede yaşayan kişiler için; emekli olanlardan emekli maaşı aldığına dair belge, çalışanlar için maaş bordrosu, 18 yaşından büyük sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımız için sağlık aktivasyon belgesi	15 GÜN

14 Süt Kuzusu Projesi	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya 153 HİM hattı veya www.bizizmir.com üzerinden başvuru 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi (anne, baba ve çocuk)	7 GÜN
------------------------------	---	--------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : ULAŞ AYDIN
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : AYDOĞDU MAHALLESİ 1263 SOKAK NO:1/D EVKA 1
BUCA/İZMİR
Tel : 0232 293 35 02
Faks : 0232 293 34 92
e-posta : ulasaydin@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : ERTUĞRUL TUGAY
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 1 NO'LU HOL ODA NO:1404
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 10 66
Faks : 0232 293 15 68
e-posta : ertugrultugay@izmir.bel.tr