

KENTSEL DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İletişim Ofislerinde Kentsel Dönüşüm Projelerine Yönelik Bilgi Verme	1-Doğrudan müracaat	1 GÜN
2	Kentsel Dönüşüm Projeleri İle İlgili Bilgi Verme, Öneri Ve Talep Değerlendirme	1-Vatandaşlar ve kanuni temsilcilerine ait dilekçe (Dilekçe sahibinin ya da vekilinin Ad-Soyad-imza-tarih -iş/ikametgâh adresi, vekili olması durumunda vekâletnamesi, elektronik ortamda T.C. Kimlik numarası ile)(HİM/CİMER üzerinden de başvuru yapılabilir.) 2-Tüzel kişiler ve sivil toplum örgütlerine ait dilekçe (Başlıklı veya kaşeli yazı şirket adresi, şirket yetkili imzası ve şirket unvanı olmak kaydıyla)(HİM/CİMER üzerinden de başvuru yapılabilir.)	30 GÜN
3	Kentsel Dönüşüm Projeleri İle İlgili Eğitim, Seminer, Çalıştay Ve Sunum Hizmeti Verme	1-Üniversiteler, meslek odaları, özel eğitim kuruluşları ve sivil toplum örgütlerinin konuya ilişkin talep yazıları	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : KENTSEL DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : AYŞE ARZU ÖZÇELİK
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 1 NO'LU HOL ODA NO:1304 KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 17 40
Faks : 0232 293 17 49
e-posta : arzuozcelik@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : A. SUPHİ ŞAHİN
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 1 NO'LU HOL ODA NO:1403
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 10 67
Faks : 0232 293 15 34
e-posta : suphisahin@izmir.bel.tr