

## ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>İlan, Reklam ve Tanıtım Unsurlarının İzinlendirilmesi</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanunu ve İzmir İlan Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği Madde.26 da belirtir nitelikte dilekçe ve ekleri ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat edilmelidir. 2-Başvuru sırasında gereken matbu dokümanlar www.izmir.bel.tr kurumsal internet sayfası (HİZMETLER/ÇEVRE HİZMETLERİ/KENT ESTETİĞİ DESTEK HİZMETİ) sekmesinde yer almaktadır. *Hizmet ile ilgili başvurudan sonra, yerinde inceleme gerekmesi durumunda, inceleme süresi hariç tutulmuştur.	30 GÜN
2	<b>Kentsel Tasarım ve Kent Estetiği ile İlgili Şikâyet ve Talep Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat edilmelidir. *Hizmet ile ilgili başvurudan sonra, yerinde inceleme gerekmesi durumunda, inceleme süresi hariç tutulmuştur.	30 GÜN
3	<b>Kullanım Yönetmeliği Bulunan Alanlarda İşletme Donanım ve Kullanım Esasları Değerlendirme</b>	1-Kullanım yönetmeliğinde belirtilen dökümanlar ve başvuru şekli ile İzmir Büyükşehir Belediyesi Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat edilmelidir. (www.izmir.bel.tr kurumsal internet sayfasında Dokümanlar sekmesinde kullanım yönetmeliği bulunan alanlar için istenen dilekçe içeriği ve eklerine ulaşılabilir.) *Hizmet ile ilgili başvurudan sonra, yerinde inceleme gerekmesi durumunda, inceleme süresi hariç tutulmuştur.	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : ETÜD VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
İsim : VAHYETTİN AKYOL  
Unvan : DAİRE BAŞKANI  
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1  
KÜLTÜRPARK İÇİ 2 NO'LU HOL ODA NO:2069 KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 18 62  
Faks : 0232 293 33 90  
e-posta : vahyettinakyol@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI  
İsim : Ö.OZAN YILMAZ  
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI  
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1  
KÜLTÜRPARK İÇİ 4 NO'LU HOL ODA NO:4044  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 12 41  
Faks : 0232 293 40 01  
e-posta : ozguryilmaz@izmir.bel.tr