



MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

e-beyanname

SİSTEMİ İLE İLGİLİ

SIKÇA SORULAN SORULAR

SORU 1.

E-Beyanname sisteminiz ile ilk defa beyanname vereceğim. Ancak kurumunuzda kaydım, kentli numaram (sicil numaram) var. Yine de e-beyanname sisteminize üye olmam gerekiyor mu?

İlk defa e-beyanname sistemimizi kullanacağınız için üye olmanız gerekmektedir. Üye olduktan sonra mevcut kentli numaranız üyeliğinize mesai saatleri içerisinde atanacaktır.

SORU 2.

E-beyanname sistemini kullanarak nasıl İlan Reklam Vergisi Beyanı verebilirim?

<https://www.izmir.bel.tr/eislem/Giris.aspx> adresinde bulunan E-Beyan Yardım Kılavuzundan yararlanarak hem sisteme üyelik ile ilgili hem de e-beyan ile ilgili bilgilere ulaşarak beyannamenizi verebilirsiniz.

SORU 3.

E-beyanname sistemine üye oldum, Fakat aktivasyon bilgim gelmiyor. Ne yapmalıyım?

Aktivasyon bilginiz üye yaptığınız gün içerisinde bildirmiş olduğunuz elektronik posta kutunuza gönderilecektir. Ayrıca elektronik posta kutunuzun "Gereksiz, Junk, Önemsiz" klasörlerini kontrol ediniz.

Tüm bu kontrollere rağmen aktivasyon bilginiz 1-2 saat içerisinde tarafınıza ulaşmaması durumunda <http://www.izmir.bel.tr/eislem/IletisimFormu.aspx> adresinden sorununuzu ileterek teknik destek alabilirsiniz.

SORU 4.

E-beyanname sistemine üye oldum, aktivasyon işlemini gerçekleştirdim ancak e-beyan veremiyorum. Ne yapmalıyım?

Aktivasyon işlemini gerçekleştirmiş olmanıza rağmen e-beyan verememenizin nedeni henüz tarafınıza bir kentli numarası atanmamış olmasıdır. Tarafınıza bir kentli atanabilmesi için üyelik formundaki "**Beyan Verme ve Borç Ödeme Sistemi Kaydı**" altında bulunan "**İlan ve Reklam Vergisi Beyannamesi verebilmek ve İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne olan borçlarınızı e-işlem merkezini kullanarak ödeyebilmek istiyorsanız bu seçeneği işaretlemeniz gerekmektedir.**" mesajı yanındaki kutucuğu işaretlemiş olmanız gerekmektedir.

Üyelik formunda mesaj yanındaki kutucuğu işaretlemiş olduğunuz halde e-beyan veremiyorsanız **0232 293 12 04 - 293 13 08** numaralı telefondan mesai saatleri içerisinde destek alabilirsiniz.

SORU 5.

E-beyanname giriş şifremini değiştirebilir miyim?

Şifrenizi e-beyanname sistemine giriş yaptıktan sonra "**Kullanıcı İşlemleri**" bölümü altındaki "**Şifre Değiştirme**" bölümünden değiştirebilirsiniz.

SORU 6.

E-beyanname giriş şifremini unuttum. Nasıl öğrenebilirim?

E-beyanname giriş sayfasında bulunan "**Şifrenizi Unuttuysanız, Buradan Öğrenebilirsiniz**" bölümüne tıkladığınızda üye olduğunuz e-posta adresinizi girmeniz halinde şifreniz üye olduğunuz elektronik posta adresinize gönderilecektir.

SORU 7.

E-beyanname girişi için kullanıcı adımlarını unuttum. Nasıl öğrenebilirim?

<http://www.izmir.bel.tr/eislem/IletisimFormu.aspx> adresinden sorununuzu iletetek teknik destek alabilirsiniz.

SORU 8.

E-beyanname sisteminde kayıtlı olan elektronik posta adresimi, telefon numaramı ve adresimi değiştirebilir miyim?

Üye olduğunuz Kullanıcı Adı ve Şifreniz ile sisteme giriş yaptıktan sonra "Kullanıcı İşlemleri" bölümü altındaki "Bilgi Güncelleme" bölümünden eposta adresinizi, telefon numaranızı ve adres bilgilerinizi değiştirebilirsiniz.

SORU 9.

Firma Unvan ve Firma Adres bilgilerimizde deęişiklik oldu. E-beyanname sisteminden değiştirebilir miyim?

Firma Unvan ve Firma Adres bilgilerinizde değişiklik olduğu durumunda 0232 293 12 04 - 293 13 08 Numaralı telefondan tarafınıza verilen Kentli Numaranız üzerinde bilgi güncellemesi yaptırmanız gerekmektedir.

SORU 10.

E-işlem merkezine mükelleflerin muhasebecileri olarak tek bir kullanıcı adı ve şifre ile tüm mükelleflerimizin İlan Ve Reklam Beyanlarını verebilir miyiz?

E-işlem merkezinden her mükellefiniz için ayrı kullanıcı adı ve şifre alarak beyan verebilirsiniz.