T.C.
İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI - MAKİNE İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

TEKLİF İSTEME MEKTUBU

İlgili Müdürlük	:	OTOMOTİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	**Talep Tarihi**	:	10.11.2026
İşin Türü	:	HIZMET ALIMI	**Teklif No**	:	29-1 / 176
İşin Adı	:	2027 YILINDA MERCEDES-BENZ MARKA ARAÇLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DAHİL TAMİR, BAKIM VE ONARIMI HİZMET ALIMI			

Sıra No	Satın Alınacak Mal ve/veya Hizmetin Cinsi	Birimi	Miktar	Marka	Birim Fiyat (KDV Hariç)	Tutarı (KDV Hariç)
1	MERCEDES-BENZ MARKA ARAÇLAR İÇİN YEDEK PARÇA,MALZEME VE HER TÜRLÜ MOTOR YAĞI(ARAÇ ÜRETİCİ UYUMLU MOTOR YAĞI, ANTİFİRİZ, DİFERANSİYEL YAĞ, FREN BALATA SPREY, DİĞER MOTOR YAĞLARI VB.) ALIMI	PUAN	8000000			
2	MERCEDES-BENZ MARKA MARKA ARAÇLAR İÇİN İŞÇİLİK TUTARI	PUAN	4000000			
				Toplam :		
Toplam (yazı ile) :	.....					

İDARİ ŞARTNAME

1- Teklifinizi en geç 30.11.2026 SAAT 15:30 a kadar İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI - MAKİNE İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ne teslim ediniz.

2 - Teklifinizi KDV hariç ve Birim Fiyat Toplam Bedel olarak veriniz. Teklif mektubu ve teknik şartnamenin her sayfasını kaşeleyip imzalayınız. Varsa markasını mutlaka yazınız.

3 - Teklif mektubunuzda teklif edilen mal ve/veya hizmetin toplam tutarı Kamu İhale Kanunu Doğrudan Temin Usulü ile alımda veya diğer ihale usulleriyle ihale edilmesine karar verilmesi halinde YAKLAŞIK MALİYET TESPİTİ 'nde değerlendirileceğinden SON FİYAT' ınızı yazınız. Doğrudan Temin Usulü ve istisna kapsamında alım yapılması halinde aşağıdaki şartlar geçerli olacaktır.

3.1 - Teklif mektubunda vermiş olduğunuz fiyatlar, şartnamede aksine bir süre yoksa kırkbeş (45) gün süreyle geçerli olacaktır

3.2 - Taahhüt edilen mal/veya hizmet, ekteki teknik şartnamede belirtilen teslim süresinde ilgili Müdürlüğe teslim edilecektir. Teslim süresinin bitiminde taahhüdün yerine getirilmemesi halinde ilgili müdürlükçe taahhüdün en az 10 (on) gün (Teknik şartnamede başka bir süre öngörülmedi ise) içinde yerine getirilmesi için yükleniciye ihtar çekilir. Bu süre içinde taahhüdün yerine getirilmesi halinde, geciken her gün için toplam tutarın YÜZDE BİR (Teknik şartnamede başka bir oran belirtilmemiş ise) oranında ceza uygulanır. Bu sürenin bitiminde taahhüdün yerine getirilmemesi durumunda idare tek taraflı olarak alımdan vazgeçebilir.

3.3 - Mal ve / veya hizmetin teslimi ve kabulünü müteakip ekli şartnamelerde belirtilen süre içerisinde ödeme yapılacaktır.

3.4 - İdare istediği takdirde, Doğrudan Temin usulü ve istisna kapsamında alınacak Mal/Hizmet Alımları için, sözleşme yapacak teminat alacak ve oluşacak damga vergisini yükleniciden tahsil edecektir.

3.5 - Teklif veren firmalar, yukarıdaki şartlarla birlikte, varsa; teknik şartname ve / veya numunedeki özellikleri aynen kabul etmiş sayılır.

TEKLİF VEREN KİŞİNİN,FİRMANIN
Adı, Ünvanı :
Adres :
Tel / Fax :

MERCEDES-BENZ MARKA ARAÇLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DAHİL TAMİR, BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde 1- AMAÇ;

Mercedes-Benz marka araçların sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, araç dönüşümü, test etme, döşeme, yol yardımı gibi her türlü tamir, bakım, onarım ve tadilat işlemleri için yedek parça ve işçilik dâhil servis hizmeti alımıdır.

Madde 2- KAPSAM;

İzmir Büyükşehir Belediyesi Başkanlığına bağlı birimlerde kullanılan Mercedes-Benz marka araçların periyodik bakım ve arıza durumlarında üretici bakım el kitabında belirtildiği ve önerildiği hususlara uygun bir şekilde tamir, bakım ve onaranlarının yapılarak Mercedes-Benz marka araçların verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Madde 3- TANIMLAR;

Hizmet İşleri Genel Şartnamesi: Yürürlükte bulunan Hizmet İşleri Genel Şartnamesi'ni tanımlamakta olup Bu teknik şartname kapsamında yapılacak Mercedes-Benz marka binek ve hafif ticari araçların tamir, bakım ve onarımlarının yaptırılmasında uyulacak genel şartnameyi,
İdare : İzmir Büyükşehir Belediyesi Başkanlığını,
Yüklenici : Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekliyi
Üretici : Bu teknik şartname kapsamındaki Mercedes-Benz marka binek ve hafif ticari marka araçları üreten firma,
Alt Yüklenici : Bu teknik şartname kapsamındaki Mercedes-Benz marka binek ve hafif ticari araçların dış işçilik, yedek parçalarının revizyon ve bakımının yapımı için tüzel kişiliğe sahip kuruluş,
Periyodik Bakım : Mercedes-Benz marka binek ve hafif ticari araçların verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli km. veya zamana bağlı olarak parça değişim bakım işleri,
Arıza :Taşıta ait parçaların bir veya bir kaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumunu,
Tamir Bakım Ve Onarım : Mercedes-Benz marka binek ve hafif ticari araçların çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme gibi işçilik ve parça değiştirme işlemini,
Servis (İşçilik) Hizmeti : Arıza bildirim formunda belirlenen arızalarının giderilmesi için yapılan hizmetlerini (işçilik) kapsar,
Araç Arıza Tespit Ve Onarım Formu (Form 1) : Aracın bağlı bulunduğu birim tarafından düzenlenen ve araç üzerinde yapılması talep edilen İş Bildirim Formu
Proforma Fatura : Yüklenicinin değiştirme yapacağı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirilmesini gösteren belgeyi,
Kontrol (Kontrollük) : İdare tarafından görevlendirilen ve araçların tamir, bakım, onarım işlerinin denetimi için bir kişi veya bir komisyon aracılığı ile yapılan kontrol faaliyetini,
Arıza Kayıt Sistemi : Tamir ve bakıma gönderilmiş tüm araçların, marka, model, arıza ve hasar kayıtları, tamir, bakım ve onarım süreçlerinin yer aldığı bilgisayarlı kayıt sistemi, değerlendirme amacıyla imza karşılığında verecektir.

Madde 4- İŞ DENEYİM BELGESİ

4.1. İstenmemektedir.

Madde 5- GENEL HUSUSLAR;

5.1. Müdürlüğümüz Mercedes-Benz marka araçların tamir bakım ve onarımları için yüklenicinin atölyesinde en az 4 lift bulundurmalıdır. Araçların mekanik tamirat işlemleri için sabit olacak şekilde en az 3 servis usta personeli olmalıdır. Müdürlüğümüzün araçlarının tamir bakım ve onarımlarım sürelerinin sekteye uğramaması için yüklenicinin atölyesinde araç gruplarına göre ayrılan lift lere başka bir araç alınmayacağına dair yükleniciden tutanak alınacaktır.

5.2. Yüklenici arıza tespit, bakım, onarım ve tamirata alınan idare araçlarına öncelik tanıyacaktır.

5.3. Yüklenici üreticinin araca koyduğu bütün parçaları değiştirme, tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanımı ve yetkili teknik personeli bulunduracaktır. Yetkisiz kişilerce yapılan işlemlerden dolayı yüklenici sorumlu olacaktır. Ayrıca oluşacak arıza ve hasarla ilgili tüm servisleri (motor ve şanzıman için mekanik işlemler, kaporta, boya, elektrik vb.) kendi yetkili servisi uhdesinde barındırmalıdır. Yüklenici, tamir, bakım ve onarımlar esnasında her türlü iş ve işçi sağlığı güvenliği için gerekli emniyet tedbirlerini almakla yükümlüdür

5.4. Yüklenici, zorunlu trafik muayenesinden kalmış olarak servise giren ve tamir/bakımı yapıldıktan sonra muayene tekrarından kalan araçlar ile muayene tarihinden önce servise giriş yapan arızalı araçların tamir sürelerinin sözleşmede belirtilen süreleri aşması durumunda muayene işlemlerine yönelik bütün maddi zararları (muayene tekrar ücreti, gecikme cezası vb.) ve tamiratı yapmakla yükümlüdür.

5.5.Yüklenici aracı teslim aldığı yerden ve aracın tamir bakım için servise bırakılmasından, aracı idarenin yetkili kıldığı kişiye tekrar teslim edilmesine kadar geçen tamir bakım süresi içerisinde oluşabilecek her türlü maddi hasar, kaza, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan sorumludur. Yaptırılacak sigorta giderleri yükleniciye aittir.

5.6. Araçların tamir, bakım ve onarımlarında orijinal parça kullanılmalı ve ithalatçı/imalatçı tarafından belirlenen parça garantisi verilmelidir. Orijinal yedek parça bulunmadığı durumlarda kullanılacak yedek parça için idarenin onayı alınacaktır. Eski, çıkma, paslı, ezik vs. gibi kusurlu ve hatalı ürün kullanılmayacaktır. Bu tip parça ve ürünlerin idarenin onayı alınmadan kullanımıyla ilgili doğabilecek ve oluşacak hasarların tüm sorumluluğu yükleniciye aittir.

5.7. İdare istediği zaman ve durumlarda, bakım ve onarımı yapılan araçların tespitlerini, ana bayi veya distribütörde kontrol ettirme hakkına sahiptir. Bu işler için ortaya çıkacak maliyet yüklenici tarafından karşılanacaktır.

5.8. Garantisi devam eden araçların garanti kapsamında yetkili servislerde tamir bakım onarımları yapılacaktır. Aracın yetkili servisince uygun olmayan tamir ve bakım yapılarak garanti kapsamından çıkması durumunda yüklenici araçla ilgili olarak garanti şartlarının ve yükümlülüklerinin taahhüdünü garanti sürecince üstüne almış sayılır. Bu husus aracın garanti süresi boyunca devam eder.

5.9. Yüklenici tarafından idarenin araçlarıyla ilgili gerçekleştirilen tüm işlemler kullanılan " Arıza Kayıt Sistemi" ne uygun halde raporlanmalıdır. Ayrıca yüklenici, idarenin istenilen zamanda, idareye raporlama yapmakla yükümlüdür.

5.10. Yüklenicinin araç üzerinde yaptığı her türlü tamir, bakım ve onarımını tamamlaması üzerine muayene ve kabul işlemleri idarece yapılır.

5.11. İdare filosuna yeni giren araçlar bakım-onarıma dâhil olacak ve filodan çıkan araçların bakım onarımları iptal edilecektir. Bu durumda bulunan araçların plakaları yükleniciye idare tarafından bildirilecektir.

5.12. Yüklenici araçların katalog bilgilerine ve teknik değerlerine bağlı kalarak, fennine uygun tamir, bakım ve onarımları idarenin vereceği talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi ve onayı alınmadan gerçekleştirilen tüm işlemler için yüklenici herhangi bir ücret talep edemez.

5.13. Araç yükleniciye teslim edildiği sırada, yüklenici araç üzerinde bulunan sökülmesi ve taşınması mümkün olmayan, araca ait parça ve donanımda meydana gelebilecek arıza ve hasardan sorumlu olup meydana gelebilecek arıza ve hasarları gidermek zorundadır. Bu durumda herhangi bir ücret ve hak talep edemez.

5.14. Aracın hareket etmesi mümkün olmadığı hallerde, aracın arıza durumuna göre mobil hizmet imkânı yüklenici tarafından sağlanacak olup, yüklenici arıza ve bakım ücreti haricinde herhangi bir ek ücret talep

edemez.
5.15. Yüklenici doğal afet (deprem, sel, yoğun kar vb.) terör, salgın hastalık gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve idarenin sevk ve talimatları doğrultusunda, resmi tatil ve bayram günleri dahil 7 gün 24 saat hizmetlerini sürdürecektir.
5.16. Yüklenici, araç sürücülerine veya ilgili birimimize telefonla teknik destek hizmeti verecektir.
5.17.Yüklenici bütün bakım, arıza ve hasarların ön tespitini işe başlamadan önce idarece yetkili kılınan birimlere ve personele bildirir ve onay alındıktan sonra onarıma başlar. Aracın servis girişinden onarımın tamamlanıncaya kadar olan süreçlerin bildirimini yapar.
5.18. Yüklenici araca neler yapıldığını ve yapılan işlemleri araç sicil kartlarına kayıt yapacaktır. Bu sicil kartlarında parçaların isim, parça ve işçilik kodu, her hak ediş döneminde bu bilgiler idareye yazılı veya dijital ortamda teslim edilecektir. Ayrıca yüklenici, tamir süresince idarenin talep etmesi halinde bu bilgileri yazılı veya dijital olarak idareye sunmakla yükümlüdür.
5.19. Yüklenici, herhangi bir nedeni gerekçe göstererek tamirde aracı bekletmeyecektir. Yüklenici tamir ve bakımını yaptığı yedek parçalara garanti verecek ve bunu idareye bildirecektir. Revizyonu mümkün olmayan parçalarda parçanın kullanılamaz veya iş göremez raporunu idare istediği takdirde teslim etmekle yükümlüdür.
5.20. Yüklenici araçların tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü alet ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır.
5.21. Yüklenici servise bırakılan araçların bakım ve onarımları sırasında aracın içine ve koltuk döşemelerine zarar vermemek için koruyucu kılıf ve malzeme kullanacaktır. Bakım, onarım ve tamirleri için servise bırakılan araçlara yüklenici tarafından **"servis dışı"** tabelası koyacaktır. Yüklenici tarafından teslim alınan araçlar arıza tespiti ve test sürüşü dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.
5.22. Yüklenici, tamir, bakım ve onarımını yapmakla yükümlü olduğu araçların tamiratını başka bir servise devredemez veya herhangi sebep bahane ederek tamir, bakım ve onarımı yarıda bırakamaz. İstisnai durumlarda (yüklenici tarafından sorunu çözülemediği) idarenin bilgisi dâhilinde yüklenici garantili diğer servislerde bakım onarım ve tamiratı yapılabilecektir. Araçların tamiratının yarıda bırakılması halinde idare bakım onarım ve tamiratı istediği servise yaptırmakta serbesttir. Yüklenici araçların tamir bakım ve onarım bedelinin tamamım hiçbir itiraza gerek kalmaksızın ödemekle yükümlüdür.
5.23. Yüklenici 2 (iki) günü aşan resmi tatil dönemlerinde gerekli tedbirleri (nöbetçi teknik personel, mobil arıza tespiti vb.) almakla yükümlüdür.
5.24. Yüklenici iş yeri kaskosu belgeleri, iş sağlığı güvenliği belgeleri vb. ile kurtarıcı (anlaşmalı firmasının) ve mobil araç sayılarının asgarisini idareye istenilmesi durumunda bildirmekle yükümlüdür.
5.25. Yüklenici araç bakım ve onarımlarında öğlen arası saatlerinde idarenin isteği doğrultusunda hizmeti kesintisiz olarak sunabilecektir.
5.26. Yüklenici idaremiz araçlarını tamir veya bekleme sırasında yüklenicinin servis hizmeti verdiği kampüsteki güvenlikli park alanında bulundurmakla yükümlüdür.
5.27. İdaremiz araçlarında tamir, bakım, onarım vb. işlemler sırasında test, ölçüm, kalibrasyon, program atılması, arıza silme, yazılım yükleme, test cihazı ile yapılan kontrol vb. işlemler için ücret talep etmeyecektir.
5.28. Hizmet alımıyla yaptırılacak bakım onarım işi esnasında İdare eğer envanterinde yedek parça var ise, bunları yükleniciye teslim edecektir. Bu durumlarda hizmet alımı sadece bakım onarım işçilik olarak gerçekleşecektir.
5.29. Tamir bakım ve onarımda bekleyen araçlara herhangi bir malzeme (araç parçası, yağ, tampon vb.) konulmayacaktır.
5.30. Kontrol Teşkilatı üyelerine ve aracı bakıma götüren idare personeline, araç bakım ve onarım esnasında yapılan işlemleri kontrol edebilmeleri maksadıyla yüklenicinin tamir bölümüne giriş izni verilecektir.
5.31. Her araç için idare tarafından görevli personelce doldurulan arıza tespit fornu, aracın servise girişi sırasında yükleniciye teslim edilecektir. Araca yapılan ön tespitte, yüklenici tarafından araca takılacak malzemeler işçilik maliyeti (ıskontoları da dâhil) belirtilmiş olan Proforma Belgesi idarenin görevlendirdiği personele ibraz edilecektir. Yüklenici idarece görevli personelin onay vermesi ile işe

başlayabilecektir.
5.32. Araç bakım, onarımında idare tarafından istenilmesi durumunda arızaya ait teknik rapor yüklenici tarafından sağlanacaktır.
5.33. Yüklenici fiyat avantajı sağlanan kampanyalardan kayıtsız ve koşulsuz olarak idaremizin faydalanmasını sağlayacaktır. Bu durumda sözleşme imzalanan ıskonto oranı ile kampanya ıskonto oranı kıyaslanacak olup, yüksek olan ıskonto uygulanacaktır.
5.34. Dış işçilik (Rektifiye, turbo revizyonu, torna işlemleri vb.) ve dış parça/malzeme (Distribütör parçası/malzemesi olmayan) kullanımları, İdarenin onayıyla yaptırılabilecek olup, bu durumlarda yüklenici kar gözetmeksizin bu tür işçilik/parça fiyatının maliyetlerini proforma/fatura ile idareye sunacak ve idare uygun görürse yüklenici kar gözetmeksizin bu işlemleri sözleşme kapsamında yapacaktır. Revizyon yapılan parçalardan yüklenici sorumlu olacaktır.

Madde 6- TAMİR SÜRELERİ
Tamir süreleri arıza takibini takip eden;
6-1-Garantili Araçlar İçin;
6-1-1.Motor ve şanzıman arızalarında 14 (ondört) takvim günü,
6-1.2.Motor değişimi gereken durumlarda 10 (on) takvim günü,
6-l-3.Aracın diğer arızalarında 5(beş) takvim gününü geçmeyecektir.
6.1.4.Sarf malzeme kullanılacak onarımlar (periyodik bakım, Fren balata vb.) için araçlar bekletilmeden aynı gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

6.2. Garantisiz araçlar için;
6.2.1. Mekanik kısımda bulunan arızalarda ise (Emme manifoldu, Egr veya soğutucusu, eksatrik zincir seti , Eksatrik mili ve piyano tuş takımı, mazot pompası ve turbo değişimlerinde) tamir süresi araç lifte alındıktan sonra İdarenin onayının ardından azami tamir süresi 2 (iki) günü geçmeyecektir.
6.2.2 Mekanik kısımda bulunan alttakım parçalarını kapsayan sarf malzemeli bakım parçalarının (debriyaj seti, merkez, volant değişimi, fren balatası, disk, salıncak, şaft orta askı vs.) ile periyodik bakım işlerinin tamir bakım ve onarım işlemlerinin yedek parçalarının olması durumunda lifte alındıktan itibaren 1 (bir) gün içerisinde faal birşekilde teslim edilmesi gerekmektedir.
6.2.3. Motor arıza lambalarını kapsayan arızalarda ise (Dpf dizel partikül filtresi ,adblue sitemi olan araçlar için adblue şamandıra değişimi, nox sensörü, eksoz gazı sıcaklık sensörleri, durağan yenileme, motor tesisatı onarımı, sigorta kutusu, map ve maf sensörü ,yakıt hattı basıncı arızaları vs.) onarımlarının azami tamir süreleri 5 (beş) iş gününü geçmeyecektir.
6.2.4. Dpf dizel partikül filtresinin tıkanması durumunda maliyetinin yüksek olmasından dolayı parça değişimi yapılmayacak ancak zaruri durumlurda partikül filtresinin iç kısmının zarar görmesi işlevini yerine getirememesi durumunda müdürlüğümüzde görevli bulunan teknik personelin onayı ile ancak değişim yapılacaktır, yüklenici atölyesinde sökülen parça (dpf) işi kontrol eden teknik personele teslim edecek ve müdürlüğümüzün hakediş anlaşmalı firmasında temizlik yaptırılıp araca takılacaktır,
6.2.5. Mercedes-Benz'de üretimi durdurulan model yılı daha eski olan araçların (turbo ,enjektör, mazot pompası) gibi maliyeti yüksek olan parçaların değişimi gerektiği durumlurda müdürlüğümüzde görevli bulunan teknik personel gerekli gördüğü takdirde parça değişimine onay vermeyip müdürlüğümüzün hakediş anlaşmalı firmalarında revizyon işlemi yaptırabilecektir.
6.2.6. Araçlarda beklenmedik bir arıza durumunda, yükleniciye arıza tespiti ve gerekiyorsa arızalı parçanın siparişi için, belgelendirmek kaydıyla sarf malzemesi kullanılan parçalar hariç (fren balata, bakım malzemesi vb) 5 iş günü süre verilir. Yüklenici idare tarafından onaylanmış arızanın, aracın görevine engel olup olmadığına yönelik kontrolleri yaparak hizmetinin devamını sağlamaya çalışır.
6.2.7. Ayrıca, belgelendirmek kaydıyla, arızanın giderilmesi için Yükleniciye aşağıdaki süreler verilir; Parça tedariki için; değişimi gereken parçalar Türkiye'de mevcut ise 5 iş günü tedarik süresi verilir. Değişimi gereken parçalar Türkiye'de mevcut değilse, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda belirtilen yasal süreleri aşmamak kaydı ile parçaların Türk Gümrüğünden çekilişinden itibaren 7 iş günü içinde hizmete hazır hale getirecektir.
6.2.8. Bir hafta ve üzerinde yapılacak işçilik kapsamına giren iş gruplarından yapılacak bakım onarımların

azami tamir süresi ile ilgili idare ile karşılıklı mutabakat sağlanacaktır.

Madde 7- İŞ AKIŞI (SEVK, KONTROL, MUAYENE VE KABUL);

7.1. Her araç tamire Arıza Tespit Formu üzerinde talep yazısı ile idare yetkilisinin belirlediği personel tarafından getirilerek yüklenici yetkilisine servis kayıt formu karşılığında teslim edilecektir.
7.2. Yüklenici tarafından araca yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak malzeme ve işçiliğin ayrıntılı olarak durumunu gösteren servis tutanağı istenildiği taktirde hizmet işleri kontrol teşkilatına sunulur.
7.3. Tüm bakım, tamir, onarım iş ve işlemleri tamamlandıktan sonra araçtan çıkan parçalar yüklenici tarafından idareye veya ilgili birim çalışan personeline orijinal kutusu ve varsa orijinal hologramlarıyla teslim edilir.
7.4. Bakım onarımları tamamlanan araçlar idarenin ilgili birim çalışanına teslimi esnasında araç arıza ışıkları sağlam, rutin kontrolleri yapılmış ve idarenin talep ettiği araçların dış yıkaması yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.
7.5. Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) Arıza Tespit Formundaki arızaların düzgün yapılmadığı durumda aracı teslim almaz ve 5.Maddedeki süreler uygulanır.
7.6. Araç aynı arıza nedeni ile 10 (on) gün içerisinde iki veya daha fazla servise giderse, yükleniciden açıklayıcı bilgi ve belge İdarece talep edilebilir. Söz konusu arızaların tekrarlanması durumunda aynı parça değişiklikleri ile bu parçalara yönelik revizyon işlemleri ve işçilik için herhangi bir ücret ödenmez veya garanti kapsamından yapılır.
7.7. Araç teslim alındıktan sonra hatalı işçilik ve parçalardan kaynaklanan, oluşabilecek her türlü zarar ve arızalardan yüklenici sorumlu olup bunların giderilmesi için ayrıca bir ücret ödenmez.

Madde 8- ALT YÜKLENİCİLER;
8.1. Yüklenici alt yüklenicilere serviste yapılamayan, parça revizyon, parça bakımını ve işçilikleri yaptırabilecektir. İdare tarafından uygun görülmeyen alt yükleniciye iş yaptırılamaz.

Madde 9- GARANTİ;

9.1. Kullanılan tüm yedek parça ve malzemelerde (sarf malzeme, kullanıcı hatası vb. hariç) yetkili servislerle üreticinin verdiği teknik garantiler (en az 1 yıl) geçerli olacaktır.
9.2.Garanti süresi içinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.
9.3. Sözleşme süresi bitse dahi yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

Madde 10- DİĞER HUSUSLAR

10.1. Yedek parçanın ülke içinde bulunmaması ve yurt dışından getirilecek olması durumunda İdareye bilgi verilecektir. Yurt dışından getirilecek yedek parçalar için kargo, sigorta, nakliye, ambalajlama, gibi hiçbir ad altında yüklenici herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
10.2. Teklif verecek istekli firmalar Mercedes-Benz yetkili servis belgesini teklifleri ile birlikte sunacaklardır.
10.3. 1 Puan = Distribütör Firma Tarafından Tavsiye Edilen Yetkili Servis Fiyat Listesi Üzerinden 1 TL ye karşılık gelir.
10.4. İşçilik Tutarı : Yetkili servis sistemlerine distribütör firma tarafından tanımlanmış olan ilgili yapılacak olan işleme yönelik en düşük işçilik saat katsayısı esas alınacaktır. Motor rektifiye, pompa tamiri, enjektör tamiri, mekanik işçilik, harici işçilik vb. işlem saatlerinin belirlenmesinde net olmayan durumlarda Yüklenici firma tarafından sunulacak proforma Müdürlüğümüz görevli personeli tarafından işçilik saati işlem için saat ölçümü yapılır ve bu tutar esas alınır.
10.5. Yedek Parça Fiyatları: Yedek Parça için distribütör firma tarafından yetkili servis sistemlerine tanımlı tavsiye edilen satış fiyatları kullanılacaktır. İlgili araç arızasına yönelik proformanın oluşturulduğu tarihteki fiyatlar (TL kuruna çevrilmiş) baz alınacaktır. Yetkili Servisler bu fiyatlara ihaledeki fiyat

teklifine göre faturada ıskonto gösterecektir. Yüklenici firma, distribütör tarafından belirlenen yedek parça liste satış fiyatlarını Hizmet İşleri Kontrol Teşkilatında görevli personele sistemlerinden, sistem tanımlayarak, Excel belgesi olarak ve/veya benzeri yöntemlerle sunmakla yükümlüdür.
10.6. Distribütör Firma Onaylı yani Distribütör firma tarafından kabul edilen, garanti hususlarında ve aracın performansında sıkıntıya neden olmayacak motor yağları kullanılabilecektir. İstekliler tarafından distribütör firma tarafından, belirlenen tavsiye edilen satış fiyatlarının üzerinde teklif verilemeyecektir.
10.7.Hizmet alımı işi, isteklilerin 1 (bir) puana verecekleri birim fiyat değeri karşılığı ihale edilecektir. Bir puana karşı 1 veya 1 in altında teklif birim fiyatlar hazırlanacaktır. Yüklenici tarafından verilecek fiyat teklifi faturalarda yansıtılacak olan ıskonto oranlarının hesaplanmasında kullanılacaktır. Hizmet alımında KDV hariç yetkili servis fiyat listesi üzerinden malzeme/yağ vb. alımlar için teklif verdiği 1 puan bedele karşılık gelen fiyatlar oransal olarak hesaplanacak olup, bu oran tutarında faturaya ıskonto tutarı olarak yansıtılacaktır. İşçilik saat ücreti için teklif edilen fiyatlar sözleşme süresi boyunca yetkili servis fiyat listesi üzerinden teklif edilen iskonto oranı faturalara yansıtılarak uygulanacaktır.
10.8. Hizmet alımıyla yaptırılacak bakım onarım işi esnasında İdare eğer envanterinde yedek parça var ise, bunları yükleniciye teslim edecektir. Bu durumlarda hizmet alımı sadece bakım onarım işçilik olarak gerçekleşecektir.Yapılacak yedek parçalı bakım ve onarımlarda gerekli olan bütün işlemler için (yedek parçaların temini, nakliyesi, montajı ve işçilik ücretleri) yapılacak giderler yüklenici tarafından karşılanacaktır.
10.9.Yüklenici fiyat avantajı sağlanan kampanyalardan kayıtsız ve koşulsuz olarak idaremizin faydalanmasını sağlayacaktır. Bu durumda öngörülen iskonto oranı ile kampanya oranınca öngörülen iskonto oranı kıyaslanacak olup, yüksek olan iskonto uygulanacaktır. Dönemsel kampanyalardan idarenin yararlanması hususu yüklenici tarafından kesinlikle idare görevlilerine bildirilecektir.
10.10.Yüklenici bakım onarım yaptıracağı servis açık adres bilgilerini sözleşme imzalanmasına müteakip 3 gün içinde idareye sunacaklardır.
10.11 Hizmet İşleri Kontrol Teşkilatı, yüklenicinin tüm yetkili servislerde geçerli olan fiyat listesi ekranını istediği zaman kontrol edip, bir başka yetkili servis liste fiyatlarıyla veya distribütör tarafından belirlenen tavsiye edilen satış fiyatlarıyla karşılaştırma yapabilecektir.

Sıra No	Açıklama	Birimi	Miktarı
1	Mercedes-Benz Marka Araçlar İçin Yedek Parça,Malzeme ve Her Türlü Motor Yağı(Araç Üretici Uyumlu Motor Yağı, Antifiriz, Diferansiyel yağ, fren balata sprey, diğer motor yağları vb.) Alımı	puan	8000000
2	Mercedes-Benz Marka marka araçlar için işçilik Tutarı	puan	4000000

Madde 11- CEZALAR
11.1. Özel Aykırılık ve Ağır Aykırılık halleri dışında, sözleşme hükümlerine uyulmaması halinde uygulanacak ceza oranı, ilk sözleşme bedelinin 0,001 (binde bir)''idir. Aynı fiilin tekrarı halinde bu oran % 50 artırımlı uygulanır.
11.2. Aşağıdaki tabloda yer alan özel aykırılık hallerinde aynı satırda belirtilen oranda ceza uygulanır. Tabloda yer verilen özel aykırılıklardan herhangi birinin ilgili aykırılık için aynı satırda belirtilen sayıya ve toplam özel aykırılık halinin de 30 sayısına ulaşması koşullarının birlikte gerçekleşmesi durumunda, 4735 sayılı Kanunun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilir.

Sıra No	Aykırılık Hali	İlk Sözleşme Bedeli Üzerinden Kesilecek Ceza Oranı	Aykırılık Sayısı
1	İdarenin talep etmesi halinde araçlarda değiştirilen yağın analizlerinin uygun olmaması veya analiz verilmemesi	0,002 (binde iki)	10
2	Yüklenicinin, idare tarafından herhangi bir kusurunun düzeltmesi için vereceği ihtara uymaması	0,003 (binde üç)	5
3	Bakım onarım için gönderilen aracın aynı ay içerisinde aynı arızadan 3 defa gelmesi halinde	0,002 (binde iki)	20
4	Yüklenicinin değişmesi gereken parçaları değiştirmemesi halinde	0,003 (binde üç)	5
5	Yüklenicinin teknik şartnamede 6. maddesinde belirtilen tamir süreleri içerisinde bakım onarımı tamamlamaması halinde	0,002 (binde iki)	30

Madde 12- İŞİN SÜRESİ

12.1. İşe başlanma tarihinde işe başlanacak olup; 23.12.2027 tarihinde sona erecektir.

Madde 13 - ÖDEME ŞEKLİ VE YERİ

13.1. Ödeme; yapılacak bakım onarım işleri için ayrı olarak faturanın kesilmesine müteakip aylık periyotlarda Türk Lirası (TL.) cinsinden hakedişler hazırlanacak ve müteakibindeki 30 gün içerisinde Muhasebe Şube Müdürlüğü'nce ödeme yapılacaktır.

Göksel ÖZER	Erkan ÇAKAL	Mustafa CANDEMİR	Emin AKBALIK	Hüseyin ACAR
Makine Mühendisi	Makine Mühendisi	Motor Teknisyeni	Tekniker	Motor Teknisyeni

Emre BENGİER

Otomotiv Şube Müd. V.