

MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yerel Hizmetlerle İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile ilgili Yerel Hizmetler Şube Müdürlüklerine telefonla veya doğrudan müracaat	30 GÜN
2	Mahalle Muhtarlarının Şikayet ve Taleplerini Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe,faks, telefon ve doğrudan müracaat	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : MUHTARLIKLAR VE YEREL HİZMETLER DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
İsim : ALİ KILIÇ
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:4 ODA NO:422
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 35 20
Faks : 0232 293 41 69
e-posta : alikilic@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : YILDIZ DEVRAN
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:4 ODA NO:421
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 10 62
Faks : 0232 293 10 64
e-posta : yildizsezgin@izmir.bel.tr