

## RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>İhale Doküman Satışı</b>	1-Firma bilgileri 2-Firma vergi numarası 3-Yetkili vatandaşlık numarası 4-Vezneye ihale doküman bedeli yatırma 5-Makbuz nüshası	<b>15 DAKİKA</b>
2	<b>Banliyö ve Raylı Sistem Yatırımları ve İnşaatları ile İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Banliyö ve Raylı Sistem Yatırımları Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>30 GÜN</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : BANLİYÖ VE RAYLI SİSTEM YATIRIMLARI DAİRESİ  
BAŞKANLIĞI  
İsim : MEHMET OĞUZ ERGENEKON  
Unvan : DAİRE BAŞKANI  
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:6 ODA NO:608  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 16 91  
Faks : 0232 293 36 25  
e-posta : raylisistem\_md@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI  
İsim : ESER ATAK  
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI  
Adres : ÇINARLI MH. 1560/1 N.1 K.5 İBB HALKAPINAR EK HİZMET  
BİNASI KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 12 41  
Faks :  
e-posta : eseratak@izmir.bel.tr