

## STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kentli Numarasına İban Numarasının Kaydedilmesi	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Finansman Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
İsim : SERPİL ÖTÜCÜ  
Unvan : DAİRE BAŞKANI  
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:7 ODA NO:714  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 36 67  
Faks : 0232 293 36 99  
e-posta : serpilotucu@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI  
İsim : BARIŞ KARCI  
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI  
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:3 ODA NO:325  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 10 50  
Faks : 0232 293 10 51  
e-posta : bariskarci@izmir.bel.tr