

**SOSYAL PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Müzedede Geziyorum Projesi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Lise öğrencileri için okullarından talep belgesi, 18 yaş altı öğrenciler için ailelerinden alınmış izin belgesi, fotoğraf, video kaydı vb. için muvafakatname	15 GÜN
2	İzmir Gençlerini Okutuyor Faaliyeti ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Öğrenim belgesi, kimlik belgesi 1 adet fotoğraf, ikametgah, sabıka kaydı, aile sicil beyannamesi, aile gelir durumu belgesi, tapu sorgulaması, araç kaydı sorgulaması, SGK sorgulaması, KYK ilişik belgesi, her dönem için transkript.	2 AY
3	Havagazi Gençlik Yerleşkesi ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-15-30 yaş arası lise/üniversite öğrencisi/mezunlarından talep edilen belgeler; öğrenim belgesi, kimlik belgesi, 2 adet fotoğraf, <a href="https://bizizmir.com">https://:bizizmir.com</a> adresinden başvuru, kayıt formu,sabıka kaydı	15 GÜN
4	30 Yaş Üstü Gönüllü Faaliyetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Kimlik belgesi, 2 adet fotoğraf, kayıt formu, sabıka kaydı, <a href="https://bizizmir.com">https://bizizmir.com</a> adresinden başvuru	1 AY
5	Birlikte Kolaylaştırılma Hayatı Projesi ile İlgili Müracaat Değerlendirmesi	1-Lise öğrencileri için okullarından talep belgesi, 18 yaş altı öğrenciler için ailelerinden alınmış izin belgesi, fotoğraf, video kaydı vb. için muvafakatname	15 GÜN
6	Sosyal Projelere Destek Programı ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Kişi, dernek ve kuruluşlardan başvuru dilekçesi, yazılı proje özeti veya başvuru kayıt formu	1 AY
7	İzmir Kent Konseyi Faaliyeti ile ilgili Müracaat Değerlendirme	1-Dernek yönetim kurulu kararı, kurumsal üye başvuru formu, kurum dilekçesi.	1 AY
8	Mültecilere Yönelik Sosyal İçerme Faaliyetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme	1-Kişi, dernek ve kuruluşlardan başvuru dilekçesi	1 AY

9	<b>Ortopedik Engellilere Araç Sağlama ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru dilekçesi 2-Heyet raporu fotokopisi 3-Aile sicil beyannamesi 4-Nüfus cüzdanı fotokopisi Engelli bireylere yönelik eğitim ve kurs hizmeti gelen talepler doğrultusunda yıl boyunca devam etmektedir.	<b>14 GÜN</b>
10	<b>Engelli Bireylere Yönelik Rehberlik ve Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Heyet raporu fotokopisi 2-Engellinin ve velisinin kimlik fotokopisi 3-Başvuru formu Engelli bireylere yönelik eğitim ve kurs hizmeti gelen talepler doğrultusunda yıl boyunca devam etmektedir.	<b>3 İŞ GÜNÜ</b>
11	<b>Engelli Bireylere Yönelik Eğitim ve Kurs ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Heyet raporu fotokopisi 2-Özel eğitim rehberlik araştırma fotokopisi 3-Engellinin ve velisinin kimlik fotokopisi 4-Başvuru formu Engelli bireylere yönelik eğitim ve kurs hizmeti gelen talepler doğrultusunda yıl boyunca devam etmektedir.	<b>3 AY</b>
12	<b>4-6 Yaş Arası Çocuklara Oyun Grubu Faaliyetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden ve masalevinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
13	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Sosyal Danışmanlık ve Yönlendirme Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
14	<b>Çocuk Haklarını Yaygınlaştırıcı Çalışmalar ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk hakları biriminden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
15	<b>Psiko-eğitim Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>

16	<b>Çocuklara Yönelik Etüt Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
17	<b>Ailelere Yönelik Eğitim ve Söyleşiler ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
18	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Psikolojik Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
19	<b>Çocuklara Yönelik Film Gösterimleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
20	<b>Çocuklara Yönelik Atölye Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
21	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Geziler ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
22	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Beceri Kursları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
23	<b>Mesleki Teknik Kurslar ile İlgili Müracaat Alma</b>	1-Mesleki ve teknik kurslara, <a href="http://www.izmir.bel.tr">www.izmir.bel.tr</a> veya <a href="http://www.ibbmeselektfabrikasi.com.tr">www.ibbmeselektfabrikasi.com.tr</a> adreslerinden kursiyer kayıt formu doldurularak ön başvuru 2-Ön başvuruyu takiben 3 (üç) iş günü içerisinde seçilen kurs merkezine kimlik belgesi (nüfus cüzdanı) fotokopisi 3-Ön başvuruyu takiben 3 (üç) iş günü içerisinde seçilen kurs merkezine öğrenim durumunu gösterir belge fotokopisi (diploma, öğrenci belgesi, geçici mezuniyet belgesi, tasdikname) ile müracaat 4-Engelli ise; engel durumunu gösterir sağlık raporu fotokopisi müracaat	<b>10 DAKİKA</b>

24	<b>Tek Günlük Seminer ve Söyleşiler ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
25	<b>Grup Psikoterapisi (Psikodrama Çalışması) ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>4 AY</b>
26	<b>Erkek Sağlığı Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
27	<b>Sosyal Yönlendirme ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>30 DAKİKA</b>
28	<b>Kadın Sığınmaevi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.) 2-ŞÖNİM başvuru formu fotokopisi (ŞÖNİM üzerinden kayıt yapılır ise)	<b>2 SAAT</b>
29	<b>Öğretmenler ve Veliler İçin Eşit Eğitim ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
30	<b>Kadının İnsan Hakları Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
31	<b>Psikolojik Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>10 GÜN</b>

<b>32</b>	<b>Kadın Sağlığı Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İŞleri Şube M¼d¼rl¼ę¼ne m¼racaat veya Kadın ŐalıŐmaları Şube M¼d¼rl¼ę¼ne doğrudan m¼racaat	<b>10 G¼N</b>
-----------	--	--	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dıŐında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen s¼rede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk m¼racaat yerine ya da ikinci m¼racaat yerine baŐvurunuz.

İlk M¼racaat Yeri : SOSYAL PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIğI

İsim : AYTUę BALCIOęLU

Unvan : DAİRE BAŐKANI

Adres : SOSYAL PROJELER MERKEZİ FUAR LOZAN KAPISI GİRİŐİ  
KONAK/İZMİR

Tel : 0232 293 16 59

Faks : 0232 293 39 75

e-posta : aytugbalcioglu@izmir.bel.tr

İkinci M¼racaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIęI

İsim : AYSEL ÖZKAN

Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI

Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:6 ODA NO:620  
KONAK/İZMİR

Tel : 0232 293 10 69

Faks : 0232 293 15 68

e-posta : ayselozkan@izmir.bel.tr