

İTFAYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Depremde Arama Kurtarma	1-110 - 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşan tüm talepler Belirtilen süreler olay yerine ulaşma süresi olup, zaman mefhumu olmaksızın kurtarma işlemi bitene kadar çalışmalar sürdürülür.	24 SAAT
2	Dağda/Doğada Arama Kurtarma	1-110 - 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşan tüm talepler Belirtilen süreler olay yerine ulaşma süresi olup, zaman mefhumu olmaksızın kurtarma işlemi bitene kadar çalışmalar sürdürülür.	2 SAAT
3	Su Altı ve Üstü Arama Kurtarma	1-110 - 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşan tüm talepler Belirtilen süreler olay yerine ulaşma süresi olup, zaman mefhumu olmaksızın kurtarma işlemi bitene kadar çalışmalar sürdürülür.	2 SAAT
4	Arama Kurtarma Faaliyetleri ile İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne, İtfaiye Dairesi Başkanlığına veya İtfaiye Arama Kurtarma ve Afet İşleri Şube Müdürlüğüne dilekçe ile doğrudan müracaat	30 GÜN
5	Kimyasal Biyolojik Radyolojik ve Nükleer Olaylarda Arama Kurtarma	1-110 - 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşan tüm talepler Belirtilen süreler olay yerine ulaşma süresi olup, zaman mefhumu olmaksızın kurtarma işlemi bitene kadar çalışmalar sürdürülür.	4 SAAT
6	Kuyuda Arama Kurtarma	1-110 - 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşan tüm talepler Belirtilen süreler olay yerine ulaşma süresi olup, zaman mefhumu olmaksızın kurtarma işlemi bitene kadar çalışmalar sürdürülür.	2 SAAT
7	Arama Kurtarma Faaliyetleri İle İlgili Rapor Verme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne, İtfaiye Dairesi Başkanlığına veya İtfaiye Arama Kurtarma ve Afet İşleri Şube Müdürlüğüne dilekçe ile doğrudan müracaat	3 İŞ GÜNÜ
8	İtfaiye Eğitim Hizmetleri İle İlgili Müracaat Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne, İtfaiye Daire Başkanlığına veya İtfaiye Eğitim Şube Müdürlüğüne dilekçe ile doğrudan müracaat 2-İtfaiye.izmir.bel.tr adresindeki İtfaiye Eğitim Uygulaması üzerinden online eğitim planlaması ve müracaat 3-Ücretli eğitimler için eğitim ücreti (Ödemeler, İzmir Büyükşehir Belediyesi veya İtfaiye Hizmet Binası veznelerinden ya da ilgili banka şubeleri veznelerine kendilerine gönderilen bilgilendirme mesajında belirtilen Kentli No ve Vergi No/T.C. No ile yapılır ve her bütçe yılı Büyükşehir Belediye Meclisinde belirlenen ücret uygulanır.)	30 GÜN

9	Konut veya İşyeri ile İlgili İtfaiye Uygunluk Raporu Başvurusu, Yerinde İnceleme ve Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya İtfaiye Dairesi Başkanlığı, İtfaiye Denetim ve Önleme Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat ya da İtfaiye Uygunluk Takip Sistemine dahil işyeri açma ve çalışma ruhsatı düzenleyen kurum tarafından sistem üzerinden yapılan başvuru 2-İtfaiye raporu başvuru ücreti makbuzu veya banka ya da belediye veznesine ödeme yapıldığının sistemden görülmesi 3-Vekaletname 4-İmza sirküsü (şirket ise) 5-Numarataj belgesi 6-Yapı kullanma izin belgesi Konut veya işyerlerinden istenen yangın önlemlerinin verilen süre içinde alınmaması durumunda 'Alınması Gereken Yangın Önlemlerine Esas Rapor' düzenlenir. Gerekli görülmesi durumunda istenen test, analiz yada görüş için geçen süreler hariç tutulmuştur.	1 AY 10 GÜN
10	Yangın Önlemleri ile İlgili Şikayet Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat, İtfaiye Dairesi Başkanlığına veya İtfaiye Denetim ve Önleme Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN
11	Projeleri Yangın Önlemlerine Esas İnceleme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat İtfaiye Dairesi Başkanlığı, İtfaiye Denetim ve Önleme Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-İmza sirküsü (şirket ise) 3-Yapıya ait ilgili birimlerden onayları alınmış yangın tahliye, mimari, elektrik ve sıhhi tesisat projeleri 4-Vekaletname	15 GÜN
12	Konut veya İşyerleri İçin İtfaiye Raporu Verme	1-İtfaiye raporu ücret makbuzu (olumlu düzenlenen raporlarda)	7 İŞ GÜNÜ
13	Baca Temizleme Yetki Belgesi Verilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne, İtfaiye Dairesi Başkanlığına veya İtfaiye Denetim ve Önleme Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-İnceleme Komisyonun uygun görüş raporu 3-Ödendi makbuzu veya banka dekontu (Ödemeler, İzmir Büyükşehir Belediyesi veya İtfaiye Hizmet Binası veznelerinden yada ilgili banka hesap numarasından yapılır ve her bütçe yılı Belediye Meclisinde belirlenen ücret uygulanır)	30 GÜN
14	Kapı Açma	1-110 veya 112 İhbar hattına ulaşan tüm acil durum talepleri	30 DAKİKA
15	Yangın Söndürme	1-110 veya 112 İhbar Hattına ulaşan tüm ihbarlar değerlendirilerek anında gereği yapılmaktadır. (Orman ve fabrika yangınları gibi büyük çaplı yangınlarda, bazı durumlarda yangını soğutma ve aktarma çalışmaları 24 saati aşmaktadır.)	24 SAAT
16	Merdiven ve Yangın Güvenliği Refakati İle İlgili Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile İtfaiye Yangın ve Acil Müdahale Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaatı ve Kurumca onay sonrası; Merdiven hizmetlerinde her türlü iş sağlığı ve güvenliği kurallarını uygulatmak, uygulamak ve faaliyete ilişkin yeterlilik belgeli (yüksekte çalışma izni vb.) personeli temin etmek talep eden kişi veya kurumun sorumluluğundadır. 2-Ücretli merdiven hizmeti için ödendi makbuzu- banka dekontu (Her bütçe yılı için Belediye Meclisinde belirlenen ücret uygulanır.)	5 İŞ GÜNÜ

17	Yangın Raporu, Su Çekme (Ücretli-Ücretsiz), Kurtarma, Yangın Tedbir ve Ücretli Merdiven Hizmeti Zaptı Verme	1-Resmi Kurum, Kuruluşlar ve tüzel kişilerden talep yazısı, gerçek kişilerin yanan yer ile ilgili bağı (nüfus cüzdanı, ikamet vb.)	5 İŞ GÜNÜ
18	Yangın Tetkik Raporu Verme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile İtfaiye Yangın ve Acil Müdahale Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat. 2-Yanan yerin sahibi veya kiracısı olduğunu gösterir belge (tapu, ruhsat,kira kontratı, ikametgah vb.) 3-Yangını kendi imkanlarıyla söndüren ve sonrasında rapor talep eden kişi, kurum ve kuruluşların olay yerini temizlememiş olmaları istenir.	10 GÜN
19	Sıkışmalı Trafik Kazalarında Kurtarma	1-110 veya 112 İhbar Hattına ulaşan tüm talepler	1 SAAT
20	Sel Afetlerinde Ücretsiz Su Tahliye	1-110 veya 112 acil ihbar hattına ulaşan tüm talepler *Belirtilen süreler olay yerine ulaşma süresi olup zaman mefhumu olmaksızın kurtarma işlemi bitene kadar çalışmalar sürdürülür.	1 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : MURAT VARLIORPAK
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : GAZİLER CADDESİ NO:185 YENİŞEHİR KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 89 21
Faks : 0232 293 88 27
e-posta : muratvarliorpak@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : YILDIZ DEVRAN
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:4 ODA NO:421
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 10 62
Faks : 0232 293 10 64
e-posta : yildizsezgin@izmir.bel.tr