

PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil Alanlarda Planlanma, Tasarım, Uygulama, Bakım ve Onarım Çalışmaları İle İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN
2	Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Müdürlük Yazı İşleri Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış Dilekçe Aslı 2-Basın Yayın Şube Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, Hemşeri İletişim Merkezi ve Muhtarlar Masasına Sistem Üzerinden Başvuru Yapılmış, Takip Numarası ve Başvuru Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Başvuru	15 İŞ GÜNÜ
3	Ziyaretçi Gruplarına Eğitim Ve Etkinlik Düzenleme	1-www.izmirdogalyasamparki.org.tr İnternet Sitesinden İndirilip, Doldurulmuş Olan Eğitim-Etkinlik Randevu Formu 2-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığına Yazılmış ve Onaylanmış Dilekçe	3 İŞ GÜNÜ
4	Tarım Ve Orman Bakanlığı Kanalıyla Tedaviye Getirilen Yaban Hayvanlarına Veteriner Hekim Hizmeti Verme	1-Hayvanla ilgili cites vb. belgeler 2-Hibe hayvan tutanağı (Tedavi süresi bitimine kadar hizmet verilmektedir.)	24 SAAT
5	Şahsi Mülkiyete Ait Ağaç Budama Hizmeti Verme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat. 2-Dilekçeye istinaden yapılan keşif sonucu hesaplanan ücret makbuzu.	30 GÜN

6	Yeşil Alanlarda Planlanma, Tasarım, Uygulama, Bakım ve Onarım Çalışmaları İle İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN
---	--	---	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : ERHAN ÖNEN
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : Mimar Sinan Mahallesi 9 Eylül Meydanı Kültürpark İçi No:9/1
3 Nolu Hol
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 13 73
Faks : 0232 293 38 86
e-posta : erhanonen@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETERLİK
İsim : DR. BUĞRA GÖKCE
Unvan : GENEL SEKRETER
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:2 ODA:218 KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 10 35
Faks : 0232 293 10 39
e-posta : bugragokce@izmir.bel.tr