VETERİNER İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Şikayet ve Talep Değerlendirme**	1-HİM/CİMER üzerinden başvuru	**15 GÜN**
2	**Güçten Düşmüş Yük Hayvanlarını Sahiplendirme İşlemleri İçin Hayvan Teslimi**	1-İşletme Kayıt Belgesi	**2 SAAT**
3	**Sahipli Hayvan (Kedi-Köpek) Mezarlığı Kullanım Hakkı ve Gömü İşlemi**	1-Gömü Ücreti Ödeme Belgesi 2-Sahibinin Kimlik Belgeleri 3-Hayvan Pasaportu	**2 SAAT**
4	**Sahipsiz Hayvanlara Acil Müdahale**	1-ALO 153 Hemşehri İletişim Merkezi (HİM) üzerinden telefon ile müracaat	**2 SAAT**
5	**Hayvan Sahiplendirme**	1-Sahiplendirme sonrası fotoğraf, video vb. içeriklerin alınması için Açık Rıza Onan Formu 2-Hayvan Sahiplendirme Formu 3-Köpek sahiplendirme işlemlerinde, apartmanda bakılacak ise 23/6/1965 tarihli ve 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki yönetim planını ve bu doğrultuda bağımsız bölümde köpek bulundurabileceğine dair yöneticiden temin edilen izin belgesi 4-PetVet sistemi üzerinden hayvanın sahiplendirilebilmesi için Beyanname	**1 SAAT**
6	**Kedilerde Ayakta Tedavi ve Kısırlaştırma Ameliyatı**	1-Hasta Bilgi Formu	**2 SAAT**
7	**Rehabilitasyon İçin Birimlere Köpek Teslimi**	1-Hasta Bilgi Formu	**30 DAKİKA**
8	**Bakımevi Ziyareti**	1-Ziyaret sırasında fotoğraf, video vb. içeriklerin alınması için Açık Rıza Onan Formu *Birim tarafından belirlenen saat aralığında ziyaret edilebilir. *Belirlenen süre ziyaretçi kayıt süresidir.	**30 DAKİKA**
9	**Terk Edilmek Üzere Getirilen Hayvanları Teslim Alma**	1-Sahipli Hayvan Teslim Alma Formu 2-Hayvana Ait Pasaport	**45 DAKİKA**
10	**Eğitim ve Etkinlik Faaliyetlerine Katılma ile İlgili Talep Değerlendirme**	1-HİM (153) veya 444 40 35 üzerinden başvuru	**7 İŞ GÜNÜ**

11	**Mobil Kısırılaştırma Ünitesi Randevu Talebi (Kedi)**	1-HİM(153) üzerinden müracaat	**5 İŞ GÜNÜ**
12	**WEB Sitesi Üzerinden Kısırlaştırma Randevu Talebi (Kedi)**	1-BİZİZMİR web sitesi veya uygulaması üzerinden müracaat	**1 GÜN**
13	**Web Bilgi İşlemleri**	1-Vatandaşın cep telefonuna gönderilen link ile birlikte gelen acil protokol numarası ve güvenlik kodu	**3 İŞ GÜNÜ**
14	**Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi**	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne doğrudan/HİM/CİMER müracaat	**15 İŞ GÜNÜ**
15	**Tarım Ve Orman Bakanlığı Kanalıyla Tedaviye Getirilen Yaban Hayvanlarına Veteriner Hekim Hizmeti Verme**	1-Hayvanla ilgili CITES vb belgeler 2-Hibe hayvan tutanağı (Hibe hayvanlarda tedavi süreci bitene kadar hizmet verilmektedir.)	**24 SAAT**
16	**Ziyaretçi Gruplarına Eğitim Ve Etkinlik Düzenleme**	1-www.izmir.bel.tr İnternet Sitesinden Randevu Formu Doldurulması 2-Ücretsiz giriş için 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığına müracaat (Okul grupları hariç)	**3 İŞ GÜNÜ**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen süre tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	**:**	**DAİRE BAŞKANI**	**İkinci Müracaat Yeri**	**:**	**GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI**
İsim	**:**	**HÜSEYİN GÖKHAN ÖZDEMİR**	**İsim**	**:**	**PINAR OKYAY**
Unvan	**:**	**DAİRE BAŞKANI**	**Unvan**	**:**	**GENEL SEKRETER YARDIMCISI**
Adres	**:**	**MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1 KÜLTÜRPARK İÇİ 2 NO'LU HOL ODA NO:2021 KONAK/İZMİR**	**Adres**	**:**	**MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1 KÜLTÜRPARK İÇİ 1 NO'LU HOL ODA NO:1402 KONAK/İZMİR**
Tel	**:**	**0232 293 43 62**	**Tel**	**:**	**0232 293 21 60**
Faks	**:**		**Faks**	**:**	
e-posta	**:**	**huseyinozdemir@izmir.bel.tr**	**e-posta**	**:**	**pinarokyay@izmir.bel.tr**