

**T.C**  
**İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI**

**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**YAZILIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNERGE**

**BİRİNCİ BÖLÜM**  
**Genel Hükümler**

**Amaç ve kapsam**

**MADDE 1-** (1) Bu yönerge, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Yazılım Şube Müdürlüğünün çalışma usul ve esasları ile görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemektedir.

**Dayanak**

**MADDE 2-** (1) Bu yönerge, İzmir Büyükşehir Belediye Meclisinin 20.11.2023 tarih ve 97509404.301.05.1192 sayılı kararı ile onanan Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönergede ifade edilen;

- |    |                           |  |
|----|---------------------------|--|
| a) | Başkanlık                 | : İzmir Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı,          |
| b) | Belediye /Kurum           | : İzmir Büyükşehir Belediyesini,                   |
| c) | Belediye Başkanı          | : İzmir Büyükşehir Belediye Başkanı,               |
| ç) | BBYS                      | : Belediye Bilgi Yönetim Sistemini,                |
| ç) | HBYS                      | : Hastane Bilgi Yönetim Sistemini                  |
| d) | BGYS                      | : Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini,               |
| e) | EBYS                      | : Elektronik Belge Yönetim Sistemini,              |
| f) | Daire Başkanı             | : Bilgi İşlem Daire Başkanını,                     |
| g) | Daire Başkanlığı          | : Bilgi İşlem Daire Başkanlığını,                  |
| ğ) | Genel Sekreter            | : İzmir Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreterini,   |
| h) | Genel Sekreter Yardımcısı | :Daire Başkanlığı' nın bağlı olduğu Genel Sekreter |

Yardımcısını,

- |    |              |  |
|----|--------------|--|
| 1) | İBB-İntranet | :İntranet, Kurumun bilgi ve belge paylaşmak için organizasyon içinde güvenli olarak Internet Protokolü teknolojisini kullanan özel bir bilgisayar ağını, |
|----|--------------|--|

i) Kurum Personeli :Büyükşehir Belediye Başkanlığı bünyesinde çalışan personeli,

- |    |        |  |
|----|--------|--|
| j) | Meclis | : İzmir Büyükşehir Belediyesi Meclisini, |
|----|--------|--|

- |    |          |   |
|----|----------|---|
| k) | Müdürlük | : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına Bağlı Şube Müdürlüklerini, |
|----|----------|---|

l) Personel :Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına bağlı olarak görev yapan memurları, sözleşmeli personelleri, daimi işçileri ve şirket personellerini,

m) Servis :Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına bağlı müdürlüklerin servislerini,

n) Servis Personeli :Bilgi İşlem Şube Müdürlüğünün servislerinde çalışan personeli,

o) Servis Şefi :Yönetim tarafından belirlenmiş ilgili müdürlük servisinden sorumlu kişiyi,

- |    |      |                                   |
|----|------|-----------------------------------|
| ö) | Some | :Siber olaylara müdahale ekibini, |
|----|------|-----------------------------------|

- |    |             |  |
|----|-------------|--|
| p) | Üst Yönetim | :Başkanlık, Genel Sekreterlik ve Genel Sekreter Yardımcılığı |
|----|-------------|--|

Makamlarını,

- |    |            |  |
|----|------------|--|
| r) | Yönetmelik | :Bu yönergenin dayanağı olan Daire Başkanlığının |
|----|------------|--|

Yönetmeliğini, tanımlar.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Teşkilat, Organlar, Görev, Yetki ve Sorumluluklar

#### Teşkilat

**MADDE 4-** (1) Yazılım Şube Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak;

- Yazılım Analiz Servisi,
- Yazılım Geliştirme Servisi,
- Yazılım Ar-ge Servisi,
- Yazılım Destek Servisi,
- Yazılım Devops Servisi,
- Veri Tabanı Yönetimi Servisi,
- İdari İşler Servisinden oluşur.

(2) Teşkilat yapısında yer alan müdürlüğün iç organizasyon yapılanması, müdürlüğün talebi üzerine Daire Başkanlığı'nın teklifiyle Genel Sekreter Yardımcısının onayı ile gerçekleştirilecek bir iç düzenlemeyle geçerlilik kazanır.

#### Yazılım Şube Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları

**MADDE 5-** (1) Yazılım Şube Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

- İzmir Büyükşehir Belediyesi birimleri, genel müdürlükleri ve bağlı kuruluşların ilgili birimleriyle işbirliği yaparak Belediye Bilgi Yönetim Sistemi kapsamındaki yazılım sistemlerini kurmak, işletmek, bakım ve onarımlarını yapmak, bunlara ait hizmetleri ilgili birimlerle birlikte yürütmek,
- Personele dağıtımı yapılan resmi evraklar ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- Müdürlük tarafından oluşturulmuş yazılım aracılığıyla gelen tüm iş ve işlemlerin takibini yapmak (görevli atamak, işleme almak, testlerini yapmak, işi kapatmak, iptal etmek vb.), zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini sağlamak.
- BBYS ve HBYS kapsamındaki yazılım projeleri ile ilgili olarak belediye birimleri arasında koordinasyon ve işbirliği esaslarını belirlemek,
- BBYS ve HBYS ile yapılacak çevrim içi ve çevrim dışı veri akışını ve koordinasyonunu sağlamak,
- BBYS ve HBYS veri tabanı ile farklı veri tabanı kullanan sistemlerin birbirleriyle haberleşmesini ve işletimini sağlamak,
- Daire Başkanlığı'na bağlı Bilgi Sistemlerinde kullanılan verilerin, değişik veri tabanına bağlanması sırasında, sistemler arası geçiş, veri taşınması işlemleri için uygulama yazılımları geliştirmek,
- E- Belediye ve E-Devlet projeleri geliştirmek ve işletmek,
- Yönetimi müdürlüğe ait olan uygulamalarda bilgi paylaşımı, bilgi toplama, yayınlama vb. iş ve işlemleri için gerekli her türlü çalışmayı yapmak ve uygulamak,
- Birimlerin kullanacakları Belediye Bilgi Yönetim Sistemi kapsamındaki yazılımları temin etmek, eğitimini vermek, ilgili birim ile birlikte testlerini yapmak, kullanıcı desteğini vermek ile kullanımını sağlamak,
- Kurumun web, intranet, kiosk sayfalarını ve uygulamalarını hazırlamak, yayını yapmak ve güncel halde tutmak,
- Müdürlüğün yönetmekte olduğu yazılımların, kurumun veri paylaşımı protokolleri çerçevesinde bütünlük halinde çalışmasını ve ortak veri paylaşımını sağlamak,
- Müdürlük tarafından kurum için sağlanan yazılımların kullanıcı yetki taleplerini intranet üzerinden oluşturulmuş yazılım aracılığıyla veya resmi yazı ile almak, bu talepler doğrultusunda kullanıcı yetkilerini düzenlemek,
- Teknik şartnamesine katkıda bulunduğu sistem entegrasyonu projeleri kapsamında, ilgili birim ile birlikte testlerde bulunmak ve talep edilirse kabul sürecinde destek olmak,
- Belediye birimlerine sistem entegrasyonları, hakkında danışmanlık yapmak ve teknik konularda destek vermek,
- Bilişim teknolojisindeki gelişmelere uygun olarak elektronik belge sistemini kurmak, işletmek ve destek vermek,

- n) Elektronik İmza (E-İmza) istek, yenileme ve iptal taleplerini değerlendirmek ve ilgili sertifikasyon kuruluşu ile gerekli iş ve işlemleri yürütmek,
- o) Talepler doğrultusunda Belediye birimleri ve bağlı kuruluşların ilgili birimlerinde kullanılan Belediye Bilgi Yönetim Sistemi dışındaki yazılım ve donanım sistemlerinin birbirleri ile uyumlu çalışması için gerekli koordinasyonu sağlamak,
- ö) Yazılımların kullandığı veri tabanı yönetimi organizasyonunu yapmak.

#### **Şube Müdürünün genel görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 6-** (1) Yazılım Şube Müdürünün genel görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır; Müdürlüğün görev alanına giren hizmetler ile yasa ve ilgili mevzuatlarla kendine verilmiş olan görevlerin etkin, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamak,

- a) Müdürlüğün, bağlı olduğu yönetmelik ve yönerge ile kurum stratejik planında yer alan görev, yetki ve sorumluluklarını yerine getirmek, Müdürlüğün hedefleri projeleri doğrultusunda çalışmalarını yürütmek,
- b) Müdürlüğün görev ve sorumluluk alanında, kaliteli hizmet anlayışını geliştirmek, verimliliği artırıcı önlemleri araştırmak, iyileştirici tedbirler almak ve uygulamak üzere işlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak,
- c) Müdürlüğün görev alanına giren konularla ilgili mevcut hazırlama ve geliştirme çalışmalarına katılmak mevzuatı güncel olarak takip etmek, görevleri ile ilgili mevzuatın uygulanmasına ilişkin görüş ve önerilerini bildirmek,
- ç) Gerek görevi gereği, gerekse personel olarak tabii olduğu mevzuatlara uymak,
- d) Müdürlük faaliyetlerinin yeterlilik ve verimliliğini arttırmak ile değişen şartlara uyumunu sağlamak için görevlerin ayrılığı prensibine uygun bir şekilde iş bölümünü, görev, yetki ve sorumluluk dağılımını ve çalışma düzenini gözden geçirerek gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak, çalışma prensiplerini belirlemek ve disiplini tesis etmek,
- e) Kurumun iş ve işlemlerinin bilgi teknolojilerinin kullanarak, zamandan, insan gücünden, üretim maliyetlerinden tasarruf ederek daha kaliteli, vatandaş ve kurum odaklı hizmetlerin üretilebilmesi amacıyla projelerin hazırlanmasını sağlamak,
- f) Müdürlüğün, müdürlük servislerinin ve müdürlük personelinin görev tanımının, kurumun stratejik planına, amacına ve verilen hizmetlere uygunluğu göz önünde bulundurularak oluşturulmasını sağlamak.
- g) Bilgi teknolojilerini ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde bilgi toplumuna dönüşüm amacıyla gerçekleştirilen çalışmaları takip etmek, gelişmeler doğrultusunda Müdürlüğün konusuna giren alanlarda çalışmalar yapılmasını sağlamak,
- ğ) Müdürlüğün faaliyet ve görev alanına giren konularda kurumun stratejik planlarının oluşturulmasını, uygulamasını, izlemesini, iyileştirilmesini ve denetlenmesini sağlamak,
- h) Daire Başkanlığı kapsamında yürütülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politika, prosedür ve süreç çalışmalarına katılmak, müdürlüğünün görev tanımındaki prosedür, süreç ve dokümanlarını oluşturmak, müdürlüğünde yürütülen iş ve işlemlerin, BGYS Politika, prosedür, süreç ve dokümanlarına uygunluğunu sağlamak,
- ı) Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi rol ve sorumluluklarını yerine getirmek,
- i) Bilişim sistemleri ile altyapısının sürekliliğini sağlamak üzere gerekli bilişim güvenlik tedbirlerini almak ve uygulamak, bilgi güvenliği ihlal olaylarını Daire Başkanı ile Bilgi Güvenliği ve SOME Kuruluna bildirmek,
- j) Müdürlük servislerinin faaliyetlerinin süreçlere yönelik yürütülmesini sağlamak, çalışma ortamını geliştirmek, iş güvenliğini sağlamak,
- k) Müdürlük servislerinin tüm iş ve işlemlerinin zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini gözetmek. Sorumlu olduğu personelin özlük işlemlerinin mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamak,
- l) Müdürlüğün daha etkin görev yapabilmesi, personelinin yetkinliğini ve performansını arttırmak için personelin görev alanı ile ilgili gelişen bilgi teknolojilerine uyum sağlayacak biçimde hizmet içi eğitimlerle bilgi seviyesinin geliştirilmesini sağlamak,

- m) Müdürlüğün iş güvenliğine uygun şartlarda çalışmasını sağlamak için İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü' nün hazırladığı risk analizi raporları doğrultusunda gerekli tedbirleri almak, eksiklikleri gidermek ve gerekli donanım, teçhizat ve malzemeleri tedarik etmek,
- n) Müdürlüğün taşınır mal ve malzeme hareketlerinin 'Taşınır Mal Yönetmeliği' gereğince demirbaş kayıt, sayım, devir işlemlerini yaptırmak, yıl sonu ambar sayım tutanaklarını kontrol etmek ve harcama yetkilisi olan Daire Başkanına sunmak,
- o) Stratejik plan ve performans programına uygun olarak müdürlük bütçesini hazırlamak, bütçenin etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- ö) Müdürlüğün mal ve hizmet alım taleplerinin mevzuata uygunluğunu incelemek, mevzuata göre sonuçlandırılmasını, muayene ve kabul komisyonlarının oluşturulmasını ve işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve denetlemek,
- p) Kendisine ve müdürlüğüne tahsis edilen yer, malzeme ve diğer kaynakların düzenli ve verimli kullanımını sağlamak,
- r) Bilgi Güvenliği Yönlendirme Kurulu gündeminde görevi dâhilindeki konularda yönetimi bilgilendirmek,
- s) Görevi dâhilindeki Bilgi Güvenliği Yönlendirme Kurulu çıktılarına dair aksiyonların alınmasını sağlamak,
- ş) Kurum içerisinde uygulamaya alınacak yeni güvenlik önlemleri ve ürünleri hakkında görüş/onay vermek,
- t) Görev ve sorumluluklarının yerine getirilmesinden, koordinasyonundan Daire Başkanına karşı birinci derecede sorumludur.

#### **Servis Şefinin genel görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 7-** (1) Servis Şefinin genel görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

Müdürlüğün görev ve sorumluluk alanında; kaliteli hizmet anlayışını geliştirmek, verimliliği artırıcı önlemleri araştırmak, iyileştirici tedbirleri almak ve uygulamak üzere işlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak,

- a) Müdürlüğün, bağlı olduğu yönetmelik ve yönerge ile Kurumsal Stratejik Planında yer alan görev, yetki ve sorumluluklarını yerine getirmek, Müdürlüğün hedefleri ve projeleri doğrultusunda çalışmalarını yürütmek,
- b) Sorumlu olduğu servisle ilgili tüm iş ve işlemlerinin zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini gözetmek. Sorumlu olduğu personelin üzerindeki iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmek,
- c) Servisinin faaliyet ve görev alanına giren konularda Kurumun Stratejik Planlarının uygulanmasını, izlenmesini, iyileştirilmesini ve denetlenmesini sağlamak,
- ç) Sorumlu olduğu servisin görev alanına giren konularla ilgili mevzuat hazırlama ve geliştirme çalışmalarına katılmak ve mevzuatı güncel olarak takip etmek ve görevleri ile ilgili mevzuatın uygulanmasına ilişkin görüş ve önerilerini bildirmek,
- d) Gerek görevi gereği, gerekse personel olarak tabii olduğu mevzuatlara uymak,
- e) Görev alanına giren iş süreçlerinin ve performans göstergelerinin belirlenmesi, buna ilişkin uygulama sonuçlarının takip edilmesi, değerlendirilmesi, gerektiğinde revize edilmesi ile ilgili çalışmalara katılmak,
- f) İş süreçlerine ilişkin uygulamaları performans göstergelerine göre takip etmek, gözlemlenen sorunları çözüme kavuşturmak, gerekli görülen hallerde sorunları çözüm önerileriyle birlikte Şube Müdürüne sunmak,
- g) Servisinde yapılan tüm iş ve işlemlerin mevzuata uygun olarak tam ve zamanında yapılmasını sağlamak,
- ğ) Görev alanına giren konularda gelişen teknolojik ve güncel gelişmeleri takip etmek, uygulamalara yansımaları gereken gelişmeleri değerlendirmek ve uygulamaya yönelik nihai kararı almak üzere Şube Müdürünün görüşüne sunmak,
- h) Kurumsal Stratejik Planda yer alan veya Müdürlükçe yapılmasına karar verilerek kendisine iletilen projeleri servisteki teknik personelle birlikte hazırlamak veya hazırlatmak. Tamamlanan projelerin kontrolünü yaparak, ilgili birimlere zamanında ve eksiksiz olarak iletilmesini sağlamak,

- 1) Sorumluluğundaki sistemi/sistemleri sürekli gözlemlemek, hataları analiz edip raporlamak, sorunları gidermek, performans takibini yaparak çözüm üretmek,
- i) Servisi ile ilgili sistemlerin kapasite planlamasını yapmak, kullanılan sistemlerin yeni teknolojiye uygunluğunu denetlemek, güncelleme yapmak, bakım onarımlarını takip etmek ve geliştirme raporları hazırlamak,
- j) Daire Başkanlığı kapsamında yürütülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politika, prosedür ve süreç çalışmalarına katılmak, servisinin görev ve sorumluluk alanındaki prosedür, süreç ve dokümanlarını oluşturmak,
- k) Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi Çalışma Grubu rol ve sorumluluklarını yerine getirmek.
- l) Servisinin görev tanımındaki iş ve işlemlerin, BGYS politika, prosedür, süreç ve dokümanlarına uygunluğunu sağlamak,
- m) Bilişim sistemleri ile altyapısının sürekliliğini sağlamak üzere gerekli bilişim güvenlik tedbirlerini almak ve uygulamak, bilgi güvenliği ihlal olaylarını Şube Müdürüne, Bilgi Güvenliği ve SOME Kuruluna bildirmek,
- n) Servis personelinin yetkinliğini ve performansını artırmak üzere eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek, eğitim planlarına dahil etmek, iş başında verilecek eğitimlerde personeli eğitmek ve yönlendirmek,
- o) Sorumluluğundaki personelin iş güvenliğine uygun şartlarda çalışmalarını sağlamak için Kurumun İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğünün hazırladığı risk analizi raporları doğrultusunda gerekli tedbirleri almak, eksiklikleri gidermek ve gerekli donanım, teçhizat ve malzemeleri tedarik etmek,
- ö) Görev alanına giren konulara ilişkin olarak Teknik Şartname Hazırlama Yönergesine göre hazırlanmış şartname teknik özelliklerini incelemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve Şube Müdürünün onayına sunmak,
- p) Servisin mal, hizmet alımı ilgili satın alma süreçleri tamamlandıktan sonra tüm kontrol ve kabul sürecini yönetmek,
- r) Hizmetlerin gerçekleşmesinde görevlerin ayrılığı ilkesi göz önüne alınarak personelin koordineli ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- s) Kendisine ve servisine tahsis edilen yer, malzeme ve diğer kaynakların düzenli ve verimli kullanımını sağlamak,
- ş) Bilgi teknolojileri ile ilgili bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin hazırlanması ve uygulanması ile ilgili çalışmaları yürütmek,
- t) Kurum ağında yapılan güvenlik zafiyet testleri sonucunda ortaya çıkan güvenlik açıklarının kapatılmasını sağlamak,
- u) Planlanmış iç denetimlere katılmak ve gereken katkıyı sağlamak, denetim bulgularının düzeltici faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak,
- ü) Servis içerisinde yeni göreve başlayan personele servise özel çalışma kurallarını, görev ve sorumluluklarını anlatmak ve tebliğ etmek,
- v) Görev ve sorumluluklarının yerine getirilmesinden, koordinasyonundan Şube Müdürü ve Daire Başkanı'na karşı birinci derecede sorumludur.

#### **Servis Personelinin genel görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 8-** (1) Müdürlük servislerinde görevli tüm personelin genel görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

- a) Görev ve sorumluluk alanında; kaliteli hizmet anlayışını geliştirmek, verimliliği artırıcı önlemleri araştırmak, iyileştirici tedbirleri almak ve uygulamak üzere işleri etkin bir şekilde yürütmek,
- b) Müdürlüğün, bağlı olduğu yönetmelik ve yönerge ile kurumsal stratejik planında yer alan görev, yetki ve sorumluluklarını yerine getirmek, Müdürlüğün hedefleri ve projeleri doğrultusunda çalışmalarını yürütmek,
- c) Gerek görevi gereği gerekse personel olarak tabii olduğu mevzuatlara uymak,
- ç) Daire Başkanlığı kapsamında yürütülen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politika, prosedür ve süreç çalışmalarına katılmak, görev ve sorumluluk alanındaki politika, prosedür, süreç ve dokümanları oluşturmak,

- d) Görev tanımındaki iş ve işlemlerini, BGYS Politika, prosedür, süreç ve dokümanlarında belirtilen talimatlara göre yerine getirmek,
- e) Görev alanına giren iş süreçlerinin ve performans göstergelerinin belirlenmesi ile ilgili çalışmalara katılmak,
- f) İş süreçlerine ilişkin uygulamaları performans göstergelerine göre takip etmek, gözlemlenen sorunları çözüme kavuşturmak, gerekli görülen hallerde sorunları çözüm önerileriyle birlikte Servis Şefine sunmak,
- g) Bilişim sistemleri ile altyapısının sürekliliğini sağlamak üzere gerekli bilişim güvenlik tedbirlerini almak ve uygulamak, bilgi güvenliği ihlal olaylarını Servis Şefine, Bilgi Güvenliği ve SOME Kuruluna bildirmek,
- ğ) Görev alanına giren konularda gelişen teknolojik ve güncel gelişmeleri takip etmek, uygulamalara yansımaları gereken gelişmeleri değerlendirmek ve Servis Şefinin görüşüne sunmak,
- h) Kendisine görev olarak atanan işlere ait tüm envanterin doğru ve eksiksiz şekilde güncel tutulmasını sağlamak,
- ı) Sorumluluğundaki sistemlerin kapasite planlamasını yapmak, kullanılan sistemlerin yeni teknolojiye uygunluğunu denetlemek, güncelleme yapmak, bakım onarımlarını takip etmek,
- i) Kendisine tahsis edilen yer, malzeme ve diğer kaynakların düzenli ve verimli kullanımını sağlamak,
- j) İş güvenliğine uygun şartlarda çalışmayı sağlamak için İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğünün hazırladığı risk analizi raporları doğrultusunda kişisel tedbirlerini almak, eksiklikleri bildirmek ve gerekli donanım, teçhizat ve malzemeleri kullanmak,
- k) İş sağlığı ve güvenliği talimatlarına, risk değerlendirme sonuçlarına, acil durum eylem planlarına uymak,
- l) Görev alanına giren konulara ilişkin olarak Teknik Şartname Hazırlama Yönergesine göre şartname hazırlamak ve Servis Şefinin onayına sunmak, mal, hizmet alımı ilgili satın alma süreçleri tamamlandıktan sonra kontrol ve kabul sürecini tamamlamak,
- m) Kurum ağında yapılan güvenlik zafiyet testleri sonucunda ortaya çıkan güvenlik açıklarının kapatılmasını sağlamak,
- n) Planlanmış iç denetimlere katılmak ve gereken katkıyı sağlamak, denetim bulgularının düzeltici faaliyetlerini yerine getirmek,
- o) Görev ve sorumluluklarının yerine getirilmesinden, bağlı bulunduğu Servis Şefine, Şube Müdürüne ve Daire Başkanına karşı birinci derecede sorumludur.

#### **Yazılım Analiz Servisi Personelinin teknik görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 9-** (1) Yazılım Analiz Servisleri BBYS ve Web/Mobil uygulamalar olarak iki gruba ayrılır.

Yazılım Analiz servisi personelleri, servis personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup teknik olarak görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

- a) Müdürlüğün görev alanına giren yazılım taleplerinin ve veri tabanı değişikliği gerektiren (yeni tablo eklenmesi, mevcut ekranda farklı ekranlar ile ilişkili değişiklik istenmesi vb.) taleplerin birimin bildirdiği mevzuata uygun şekilde analiz ve tasarım süreçlerini planlamak, ilgili birimler ile koordinasyonu sağlayarak çalışma süreçlerini belirlemek,
- b) Birimlerden gelen yazılım ihtiyaçlarını değerlendirmek, gerekirse amiriyle müzakere ederek uygun bulunmayan (teknik alt yapı ve konu itibarı ile Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından yapılması uygun olmayan) talepler için mevcut gerekçeyi içeren yazının hazırlanmasını sağlamak,
- c) Müdürlüğün görev alanına giren yazılımlara ilişkin proje dokümanını hazırlamak ve güncelliğini sağlamak,
- ç) Müdürlüğün görev alanına giren projelerin analizlerini yapmak,
- d) Yapılan analizleri yazılım geliştiricilerine aktarmak,
- e) Web sayfalarının yayınlanacağı alan adlarını , envantere girişi yapılacak bilgileri Yazılım Devops servisine iletmek ve kontrolü sağlamak,
- f) Analizi yapılan projelerin yazılım sürecinin analize uygun ilerlemesini takip etmek,
- g) Müdürlüğün görev tanımına giren, birimlerin talebi üzerine geliştirilen yazılımları Yazılım Destek Servisine devretmeden önce, SOME ekibi, ilgili destek personeli ve birim yetkilisine test ettirmek,

ğ) Analizi yapılan projelerin testleri tamamlandıktan sonra sunucuya aktarılması için sorumlusuna iletmek,

h) Yazılım Analiz Servisi Personeli, tüm görevleri ile ilgili olarak Yazılım Analiz Servisi Şefine ve Şube Müdürüne karşı sorumludur.

#### **Yazılım Geliştirme Servisi Personelinin teknik görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 10-** (1) Yazılım Geliştirme Servisi Personeli, servis personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup teknik olarak görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

a) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların teknik boyuttaki değerlendirmeleri gerektiğinde yazılım analiz servisi ile analiz sürecine katılmak,

b) Müdürlüğün görev alanına giren yazılımlara ilişkin proje dokümanına geliştirme süreçlerine ait bilgileri eklemek ve güncelliğini sağlamak,

c) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların tasarım ve geliştirme hizmetlerini sağlamak,

ç) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımlarda kullanılacak teknolojileri ve veri yapısını tasarlamak,

d) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların, birimlerin talebi üzerine geliştirilen veya alınan diğer yazılımlar ile entegrasyonu sırasında kullanılacak yöntemleri belirlemek ve Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların entegrasyon gerekliliklerini yerine getirmek,

e) Kurum veri paylaşımı konusundaki protokoller çerçevesinde müdürlüğün yönetmekte olduğu yazılımlar ile bütünleşik halde çalışmasını ve ortak veri paylaşımını sağlamak veya yöntemlerini belirlemek,

f) Geliştirilen kodların derleme işlemini yapmak, testlerini yapmak ve derleme esnasında çıkan sorunların çözülmesini sağlamak

g) Geliştirme süreçleri için oluşturulan kütüphanelerin standart kullanımını sağlamak ve Yazılım AR-GE servisi ile paylaşmak,

ğ) Yazılım Şube Müdürlüğü bünyesinde yapılacak yazılımlarla ilgili tasarım süreçlerinin yürütülmesini sağlamak.

h) Yazılım Geliştirme Servisi Personeli, tüm görevleri ile ilgili olarak Yazılım Geliştirme Servisi Şefine ve Şube Müdürüne karşı sorumludur.

#### **Yazılım DevOps Servisi Personelinin teknik görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 11-** (1) Yazılım DevOps Servisi Personeli, servis personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup teknik olarak görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

a) Müdürlüğün sorumluluğunda çalışmakta olan yazılımların, web sunucusu yapılandırmalarını, alan adı süreçlerinin yönetimini sağlamak, sunucu yönetimini yürütmek ve oluşan sorunları ilgili servisler ile paylaşmak,

b) Kullanılan sistemlerin gerektirdiği kaynakların etkin ve verimli kullanılabilmesi için kriterleri üstlerine önermek,

c) Yazılım Şube Müdürlüğü bünyesinde sahip olunan kaynak kodların barındırılacağı alanlara ilişkin proje yapılandırmalarını sağlamak ve gerekli yetkilendirme süreçlerini yapmak,

ç) Geliştirme servisi tarafından hazırlanan yazılımlar için kod analiz süreçlerini yönetmek, otomatik kod derleme ve test süreçlerini belirlemek,

d) Yazılan kodların analiz ve testler süreçleri tamamlandıktan sonra gerekli alanlara dağıtımını sağlamak ve bu alanların takibini yapmak,

e) Yazılım Şube Müdürlüğü bünyesinde kullanılan iş takip yazılımına ilişkin iş süreçlerini yönetmek, projeleri takip etmek ve yetkilendirmelerini yapmak,

f) Yazılım Şube Müdürlüğü bünyesindeki bilgi varlığı envanterini yönetmek ve güncelliğini sürdürmek,

g) Yazılım Şube Müdürlüğü bünyesindeki uygulamalar ve sunucuların topolojisini çizmek ve güncelliğini sağlamak

ğ) Yazılım Şube Müdürlüğü bünyesindeki Yönetici ve Servis hesaplarını gözden geçirmek ve envantere güncel tutmak,

h) Web servis kullanıcılarının yetkilerini periyodik olarak gözden geçirmek,

ı) Yazılım Şube Müdürlüğünde geliştirilen yazılımların güvenliğini sağlamak,

i) İş sürekliliği planları ve doğrulama testlerini takip etmek,

j) Web sitelerinin sertifika sürelerini ve yenilenmelerini takip etmek.

k) Yazılım DevOps Servisi Personeli tüm görevleri ile ilgili olarak Şube Müdürüne karşı sorumludur.

**Yazılım AR-GE Servisi Personelinin teknik görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 12-** (1) Yazılım AR-GE Servisi Personeli, servis personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup teknik olarak görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

a) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların(Görüntü İşleme, Veri Bilimi, Yapay Zeka vb.) teknik boyuttaki değerlendirmeleri gerektiğinde yazılım analiz servisi ile analiz sürecine katılmak,

b) Yapılan çalışmalara ait donanımsal ihtiyaçların araştırılması ve yazılıma uygun çözümlerin üretilmesi,

c) Müdürlüğün görev alanına giren yazılımlara ilişkin proje dokümanına geliştirme süreçlerine ait bilgileri eklemek ve güncelliğini sağlamak,

ç) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların geliştirme hizmetlerini sağlamak,

d) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımlarda kullanılacak teknolojileri ve veri yapısını tasarlamak,

e) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların, birimlerin talebi üzerine geliştirilen veya alınan diğer yazılımlar ile entegrasyonu sırasında kullanılacak yöntemleri belirlemek ve Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların entegrasyon gerekliliklerini yerine getirmek,

f) Kurum veri paylaşımı konusundaki protokoller çerçevesinde müdürlüğün yönetmekte olduğu yazılımlar ile bütünleşik halde çalışmasını ve ortak veri paylaşımını sağlamak veya yöntemlerini belirlemek,

g) Müdürlüğün sorumluluğunda çalışmakta olan yazılımların, IIS yapılandırmalarını, sunucu yönetimini yürütmek ve oluşan sorunları ilgili servisler ile paylaşmak,

ğ) Kullanılan sistemlerin gerektirdiği kaynakların etkin ve verimli kullanılabilmesi için kriterleri üstlerine önermek,

h) Geliştirilen kodların derleme işlemini yapmak, yayına alınmasını sağlamak ve derleme esnasında çıkan sorunların çözülmesini sağlamak,

ı) Yazılım Geliştirme Servisi tarafından hazırlanan kütüphaneleri incelemek ve uygun yapıları kullanmak,

i) Yazılım AR-GE Servisi Personeli, tüm görevleri ile ilgili olarak Şube Müdürüne karşı sorumludur.

**Yazılım Destek Servis Personelinin teknik görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 13-** (1) Yazılım Destek Servisleri BBYS, EBYS ve Web/Mobil olmak üzere 3 ayrı gruba ayrılır. Yazılım Destek Servisi Personeli, servis personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup teknik olarak görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

a) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımlar için kullanıcılardan alınan sorunların analizcisine veya yazılım geliştiricisine iletilmesini sağlamak ve takibini yapmak,

b) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımların telefonla, gerekirse yerinde desteğinin verilmesini sağlamak,

c) Müdürlüğün görev tanımına giren, kullanımda olan yazılımlar için birimlerden gelen talepler doğrultusunda eğitimleri planlamak ve verilmesini sağlamak,

ç) Müdürlüğün görev tanımına giren yazılımları kullanacak kurum personelinin yetkilerini yayınlanmış bir prosedür çerçevesinde yazılı talimatlar üzerine vermek, gerekli durumlarda yetkilerin dondurulmasını ve alınmasını sağlamak,

d) Müdürlüğün görev tanımına giren mevcut yazılımlarda yapılan değişikliklerin testini yapmak ve Proje dokümanına değişiklikleri eklemek,

e) Canlı ortam için talep edilen güncellemelerin testleri tamamlandıktan sonra sunucuya aktarılması için sorumlusuna iletmek,

f) Uygulamaların aksamadan çalışması için periyodik kontroller yapmak, HİM Platformu üzerinden vatandaşlardan gelen uygulamada olabilecek yeni önerileri, veri güncellemeleri, web sitelerinde veya mobil uygulamalarda sorun veya öneri talepleri ve Bilgi İşlem Destek Portalı' nda birimlerden/yöneticilerden gelen yeni uygulama istekleri, mevcut uygulamada yeni istekleri, önerileri, veri

güncelleme veya İZBB intranet ile ilgili talepleri, öneri veya şikayetleri karşılayıp, ilgili yüklenici firmaya ya da birim içi departmana iletmek.

g) Kurumda EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ni kurmak, işletmek, sistemin kesintisizliğini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve teknolojik çözümleri uygulamak, EBYS Sürüm geçişi öncesi gerekli testleri yapmak ve canlıya geçiş onayını vermek, Birimlerin talebi üzerine yapılan geliştirmeleri canlı sisteme entegre etmeden önce test etmek veya ilgili birim kullanıcılarına test ettirmek, EBYS yazılımının telefonla veya gerektiği durumlarda yerinde desteğini vermek, kullanıcılardan alınan sorunların giderilmesini sağlamak, EBYS kullanımına ilişkin eğitimleri organize etmek ve vermek, EBYS yazılımında, yeni kullanıcı açılması kapsamında veya mevcut personellerin hareketlerine göre kullanıcıların yetkilerinin yürürlükteki bir prosedür çerçevesinde ve yöneticisinin onayı ile verilmesini veya düzenlenmesini/alınmasını sağlamak, Talepler doğrultusunda birimlerde kullanılan yazılımların EBYS ile entegrasyonunu sağlamak, Kurum personellerinden gelen Elektronik İmza istek, yenileme ve iptal taleplerini değerlendirmek ve ilgili sertifikasyon kuruluşu ile iş ve işlemleri yürütmek, Müdürlüğümüz uzmanlığına başvuru konularında yöneticinin bilgisi dahilinde görüşte ve/veya katkıda bulunmak,

ğ) Yazılım Destek Servisi Personeli, tüm görevleri ile ilgili olarak Yazılım Destek Servisi Şefine ve Şube Müdürüne karşı sorumludur.

#### **Veri Tabanı Yönetimi Servisi Personelinin teknik görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 14-** (1) Veri Tabanı Yönetimi Servisi Personeli, Servis Personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup teknik konularda görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

- a) Veri tabanı sunucularını kurmak, yapılandırılmak ve yönetmek,
- b) Veri bütünlüğü ve kullanılabilirliğini sağlamak,
- c) Veri tabanı güvenliği konusunda araştırma yapmak, uygun olanları uygulamaya almak,
- ç) Veri tabanı sunucularının bakım, güvenlik, yama uygulaması ve performans iyileştirmesini yapmak,
- d) Veri tabanlarında oluşabilecek problemleri izlemek ve çözüm üretmek,
- e) Veri tabanlarında yedekleme ve felaket kurtarma senaryoları geliştirmek, belirli periyotlarda testlerini yapmak,
- f) Veri tabanlarının kapasite planlamasını ve takibi yapmak,
- g) Yedekli ve yedeksiz veri tabanı altyapılarını kurmak ve izlemek,
- ğ) Veri tabanı güncelleme ve sürümlerinin uygulanması için gerekli planları yapmak,
- h) Veri tabanı yönetimi için gerekli doküman ve prosedürleri oluşturmak,
- ı) Veri tabanı kullanıcılarını denetlemek ve yönetmek,
- i) Veri tabanı altyapı, veri modeli tasarımı konusunda danışmanlık sağlamak,
- j) Veri Tabanı Yönetimi Servisi Personeli, tüm görevleri ile ilgili olarak Veri Tabanı Yönetimi Servisi Şefine ve Şube Müdürüne karşı sorumludur.

#### **İdari İşler Servis Personelinin idari görev, yetki ve sorumlulukları**

**MADDE 15-** (1) İdari İşler Servis Personeli; servis personeli genel görev, yetki ve sorumluluklarına tabi olup idari konularda görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır;

- a) Müdürlüğün idari yönetimine ilişkin yazışmaları; “Standart Dosya Planı”, “Resmi Yazışmalarda Uyulacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve “Bilgi Edinme Hakkı Kanunu” çerçevesinde evrak kayıt, dosyalama, gönderme, arşivleme ve dağıtım işlerini yürütmek, gizli evrak ve yazışmaların güvenliğini sağlamak, prosedürlerin uygulanmasını denetlemek,
- b) Personele ait, göreve başlama ve ayrılışlar, görevlendirme onayları, rapor ve izin bildirimleri, terfi işlemleri ve tebliğler gibi her türlü özlük işlerini, müdürlük içi ve müdürlük dışı yazışmaları organize etmek,
- c) Müdürlük kadrosunda bulunan memur, sözleşmeli personel, daimi işçi, şirket personeli, stajyer öğrencinin ve diğer destek hizmet çalışanlarının tazminat, arazi tazminatları, harcırah, fazla mesai, Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirim, aylık puantaj gibi tahakkuk iş ve işlemlerin yapılmasını ve sonuçlandırılmasını sağlamak,
- ç) Müdürlüğün faaliyet ve stratejik plan raporlarının hazırlık aşamalarını, evrak hareketi ile ilgili istatistiksel verileri sistemden kontrol etmek,

- d) Müdürlüğün ihtiyaçları doğrultusunda bütçe hazırlıklarını, ödeneklerin takibini, bütçe aktarımını, periyodik faaliyet ve stratejik plan raporlamalarını, avans çekme-avans mahsup iş ve işlemlerinin hazırlanmasını, Personel Devam Kontrol Sistemindeki giriş-çıkış hareketlerini takip etmek ve izinlere ait veri girişlerinin yapılmasını sağlamak,
- e) Müdürlük tarafından yürütülen hizmetler gereği; mal ve hizmet alımlarının, periyodik bakım/onarım işlemlerinin (şartname kontrolü, başkanlık oluru, malzeme sipariş formu) ve ödemelere ait (fatura temini, mal muayene kabul işleri, ödeme evrakının hazırlanması ve imza süreci, teminat iadesi, iş bitirme belgesi vb.) iş ve işlemlerini yaptırmak, kontrol etmek,
- f) Müdürlük Servislerince hazırlanan hakediş raporlarına göre ödeme evraklarını hazırlamak ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına göndermek,
- g) Taşınır mal kayıt kontrol işlemlerinin yürütülmesini sağlamak,
- ğ) Müdürlük bünyesinde bulunan arşiv malzemesi ile ilerde arşiv malzemesi haline gelecek arşivlik malzemenin tespit edilmesini, herhangi bir sebepten dolayı bunların kayba uğramamasını, gerekli şartlar altında korunmalarının temini, muhafazasına lüzum görülmeyen malzemenin ayıklama ve imha edilmesine dair işlemlerin uygulanmasını sağlamak,
- h) Müdürlüğe ait ve/veya kiralık araçların sevk organizasyonunu sağlamak, puantaj ve yakıt harcamalarına ilişkin iş ve işlemlerin yapılmasını sağlamak,
- ı) Müdürlük bünyesinde yeni başlayan personele bina süreçleri hakkında oryantasyon vermek,
- i) İdari İşler Servisi Personeli, tüm görevleri ile ilgili olarak İdari İşler Servisi Şefine ve Şube Müdürüne karşı sorumludur.

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

#### Yazılım Şube Müdürlüğünün Çalışma Usul ve Esasları

##### Müdürlüğün çalışma usul ve esasları

**MADDE 16-** (1) Yazılım Şube Müdürlüğünün ve bağlı servislerinin çalışma usul ve esasları kapsamında oluşturulan operasyonel prosedürler, "Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Bilgi Güvenliği Prosedürleri" içerisinde detaylandırılmaktadır.

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

#### Çeşitli ve Son Hükümler

##### Yürürlükten kalkan yönerge

**MADDE 17-** (1) Bu Yönerge yürürlüğe girdiği tarihten itibaren, bundan önceki Yönerge yürürlükten kalkmış olur.

##### Yürürlük

**MADDE 18-** (2) Bu Yönerge, Üst Yönetim tarafından onaylandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

##### Yürütme

**MADDE 19-** (3) Bu Yönergenin hükümleri, Üst Yönetim adına Bilgi İşlem Dairesi Başkanı tarafından yürütülür.

OLUR

Bariş KARCI  
Genel Sekreter