

**SOSYAL PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Kadın Sığınmaevi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-ŞÖNİM başvuru formu fotokopisi (ŞÖNİM üzerinden kayıt yapılırsa) 2-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>2 SAAT</b>
2	<b>Kadın Sağlığı Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
3	<b>Psikolojik Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>10 GÜN</b>
4	<b>Erkek Sağlığı Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
5	<b>Kadının İnsan Hakları Eğitimi ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
6	<b>Öğretmenler ve Veliler İçin Eşit Eğitim ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
7	<b>Grup Psikoterapisi (Psikodrama Çalışması) ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>4 AY</b>
8	<b>Tek Günlük Seminer ve Söyleşiler ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kadın Çalışmaları Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>10 GÜN</b>
9	<b>Sosyal Yönlendirme ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru formu (Kadın danışma merkezinden alınabilir.)	<b>30 DAKİKA</b>

10	<b>Engelli Bireylere Yönelik Eğitim ve Kurs ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Heyet raporu fotokopisi 2-Özel eğitim rehberlik araştırma fotokopisi 3-Engellinin ve velisinin kimlik fotokopisi 4-Başvuru formu *Engelli bireylere yönelik eğitim ve kurs hizmeti gelen talepler doğrultusunda yıl boyunca devam etmektedir.	<b>3 AY</b>
11	<b>Engelli Bireylere Yönelik Rehberlik ve Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Heyet raporu fotokopisi 2-Engellinin ve velisinin kimlik fotokopisi 3-Başvuru formu *Engelli bireylere yönelik eğitim ve kurs hizmeti gelen talepler doğrultusunda yıl boyunca devam etmektedir.	<b>3 İŞ GÜNÜ</b>
12	<b>Ortopedik Engellilere Araç Sağlama ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Başvuru dilekçesi 2-Heyet raporu fotokopisi 3-Aile sicil beyannamesi 4-Nüfus cüzdanı fotokopisi *Engelli bireylere yönelik eğitim ve kurs hizmeti gelen talepler doğrultusunda yıl boyunca devam etmektedir.	<b>14 GÜN</b>
13	<b>Gönüllü Projeleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Projelerimizde gönüllü olarak yer almak isteyen 18-30 yaş arası üniversite öğrencisi/mezunlarından talep edilen belgeler; öğrenim belgesi, kimlik belgesi, 2 adet fotoğraf, <a href="https://gonulluyum.izmir.bel.tr">https://gonulluyum.izmir.bel.tr</a> adresinden başvuru, kayıt formu, sabıka kaydı 2-Projelerimizden yararlanmak isteyen yaşlılardan ve ailelerden talep edilen belgeler; görüşme/değerlendirme formu *Ailelerin ve yaşlıların bekleme süresi çalışma bölgesine göre değişiklik göstermektedir.	<b>4 AY</b>
14	<b>Sosyal ve Kültürel Gelişime Destek Projeleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Sosyal projelere destek programından faydalanmak isteyen kişilerden talep edilen belgeler; başvuru dilekçesi, proje amacını ve etkinliklerini içeren proje özeti 2-Havagazı gençlik merkezi kurslarından yararlanmak isteyen 18-27 yaş arası üniversite öğrencisi/mezunu gençlerden talep edilen belgeler; öğrenci belgesi, 1 adet fotoğraf, kayıt formu 3-Müze gezilerinden (lise), geri dönüşüm ve doğa söyleşilerinden faydalanmak isteyen okullardan (ilk ve orta okul) talep edilen belgeler; başvuru dilekçesi	<b>6 AY</b>
15	<b>Yerel Destek Projeleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Yerel destek projelerimizden yararlanmak isteyen kişi/dernek/kuruluşlardan talep edilen belgeler; başvuru dilekçesi	<b>2 AY</b>
16	<b>Mesleki Teknik Kurslar ile İlgili Müracaat Alma</b>	1-Nüfus cüzdanı fotokopisi 2-Başvuru formu (İlgili kurs merkezlerinden alınabilir.)	<b>10 DAKİKA</b>
17	<b>Beceri Kursları ile İlgili Müracaat Alma</b>	1-Nüfus cüzdanı fotokopisi 2-Başvuru formu (İlgili kurs merkezlerinden alınabilir.)	<b>10 DAKİKA</b>
18	<b>Çocuklara Yönelik Etüt Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>

19	<b>Çocuklara Yönelik Film Gösterimleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
20	<b>Çocuklara Yönelik Atölye Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
21	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Beceri Kursları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
22	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Geziler ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
23	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Sosyal Danışmanlık ve Yönlendirme Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
24	<b>Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Psikolojik Danışmanlık ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
25	<b>Ailelere Yönelik Eğitim ve Söyleşiler ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
26	<b>Psiko-eğitim Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>

27	<b>Çocuk Hakları ve İnsan Haklarını Yaygınlaştırıcı Çalışmaları ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>
28	<b>4-6 Yaş Arası Çocuklara Oyun Grubu Faaliyetleri ile İlgili Müracaat Değerlendirme</b>	1-Kayıt formu (İlgili çocuk ve gençlik merkezlerinden alınabilir.)	<b>15 GÜN</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : SOSYAL PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
İsim : F. AYTUĞ BALCIOĞLU  
Unvan : DAİRE BAŞKANI  
Adres : SOSYAL PROJELER MERKEZİ FUAR LOZAN KAPISI GİRİŞİ  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 16 59  
Faks : 0232 293 39 75  
e-posta : aytugbalcioglu@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI  
İsim : AYSEL ÖZKAN  
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI  
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:6 ODA NO:620  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 10 69  
Faks : 0232 293 15 68  
e-posta : ayselozkan@izmir.bel.tr