

PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil Alanlarda Planlanma, Tasarım, Uygulama, Bakım ve Onarım Çalışmaları İle İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN
2	Şahsi Mülkiyete Ait Ağaç Budama Hizmeti Verme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-Yeşil Alanlar İkmal Şube Müdürlüğü tarafından dilekçeye istinaden yapılan keşif sonucu hesaplanan hizmet bedeli yatırılarak alınan makbuz	30 GÜN
3	Ziyaretçi Gruplarına Eğitim Ve Etkinlik Düzenleme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-www.izmirdogalyasamparki.org.tr internet sitesinden indirilip, doldurulmuş olan eğitim-etkinlik randevu formu	3 İŞ GÜNÜ
4	Çevre Ve Orman Bakanlığı Kanalıyla Tedaviye Getirilen Yaban Hayvanlarına Veteriner Hekim Hizmeti Verme	1-Hayvanla ilgili cites vb. belgeler 2-Hibe hayvan tutanağı *Tedavi süresi bitimine kadar hizmet verilmektedir.	24 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : ÇİĞDEM AŞICI
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ HALKAPINAR EK HİZMET BİNASI ÇINARLI MAHALLESİ 1561 SOKAK NO:3 KONAĞ/İZMİR
Tel : 0232 293 13 73
Faks : 0232 293 38 86
e-posta : cigdemasici@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETERLİK
İsim : DR. BUĞRA GÖKCE
Unvan : GENEL SEKRETER V.
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:2 ODA:218 KONAĞ/İZMİR
Tel : 0232 293 11 78
Faks : 0232 293 10 39
e-posta : bugragokce@izmir.bel.tr