

**KENTSEL DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Kentsel Dönüşüm Projeleri İle İlgili Eğitim, Seminer, Çalıştay Ve Sunum Hizmeti Verme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>15 GÜN</b>
2	<b>İletişim Ofislerinde Kentsel Dönüşüm Projelerine Yönelik Bilgi Verme</b>	1-İletişim ofislerine doğrudan müracaat	<b>1 GÜN</b>
3	<b>3194 Sayılı Kanunun Geçici 15. Maddesine Göre Kentsel Dönüşüm Alanlarında Geçici Su ve Elektrik Bağlantısı İçin Gerekli Belge Verme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-Nüfus cüzdanı 3-Tapu fotokopisi 4-Yapının 2015 yılı kasım ayından önce yapıldığını ispat eden belge 5-Numarataj belgesi 6-Muvafakat / Sözleşme	<b>30 GÜN</b>
4	<b>Kentsel Dönüşüm Projeleri İle İlgili Bilgi Verme, Öneri Ve Talep Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>30 GÜN</b>
5	<b>Dernekler ve Muhtarlardan Gelen Talep Üzerine Kentsel Dönüşüm Projeleriyle İlgili Hak Sahiplerine Yönelik Üst Düzey Yöneticilerin Yer Aldığı Katılım ve Bilgilendirme Toplantısı Düzenlenmesi İle İlgili Talep Değerlendirme</b>	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe veya sözlü olarak Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	<b>30 GÜN</b>

6	<b>Kentsel Dönüşüm Projesi Kapsamında Uzlaşma Sözleşmesi ile Hak Sahiplerinden Devir Alınan Tapulara Karşılık İnşa Edilen Konutları Hak Sahiplerine Teslim Etme</b>	1-Kentsel Dönüşüm Projesi Uzlaşma Sözleşmesi	<b>30 GÜN</b>
---	---	--	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : KENTSEL DÖNÜŞÜM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
İsim : AYŞE ARZU ÖZÇELİK  
Unvan : DAİRE BAŞKANI  
Adres : ŞEHİT FETHİ BEY CADDESİ NO :2 KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 17 40  
Faks : 0232 293 17 49  
e-posta : arzuozcelik@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI  
İsim : A. SUPHİ ŞAHİN  
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI  
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:5 NO:520 KONAK / İZMİR  
Tel : 0232 293 13 33  
Faks : 0232 293 15 34  
e-posta : suphisahin@izmir.bel.tr