

BASIN,YAYIN HALKLA İLİŞKİLER VE MUHTARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Bilgi Verme	1-www.izmir.bel.tr adresi üzerinden doldurulan form, bilgiedinme@izmir.bel.tr üzerinden gönderilen e posta, 0 232 293 14 06 çekilen faks, yazılan mektup ile müracaat veya Basın Yayın Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat (Tüzel kişiler için yetki belgesi zorunludur.)	15 İŞ GÜNÜ birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendiren başvurular için 30 İŞ GÜNÜ
2	BİMER Üzerinden Gelen Dilek, Şikayet, Uyarı ve Öneri Alma	1-www.bimer.gov.tr adresi üzerinden İzmir Büyükşehir Belediyesine iletilen başvuru	30 GÜN
3	Hemşehri İletişim Merkezi (HİM) Üzerinden Dilek, Şikayet, Uyarı ve Önerileri Alma	1-www.izmir.bel.tr adresi üzerinden doldurulan başvuru kayıt formu, him@izmir.bel.tr üzerinden gönderilen e-posta, İzmir Büyükşehir Belediyesi mobil cihaz uygulaması ile gelen talepler, 444 40 35 gelen telefon, 0 232 293 39 95 çekilen faks veya Halkla İlişkiler ve Muhtarlıklar Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER VE MUHTARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : PINAR MERİÇ
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:4 ODA NO:411 KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 30 55
Faks : 0232 293 39 30
e-posta : pinarmeric@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : AYSEL ÖZKAN
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:6 ODA NO:620 KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 14 78
Faks : 0238 293 15 68
e-posta : ayselozkan@izmir.bel.tr