

BANLIÖ VE RAYLI SİSTEM YATIRIMLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Banliyö ve Raylı Sistem Yatırımları ve İnşaatları ile İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Banliyö ve Raylı Sistem Yatırımları Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN
2	İhale Doküman Satışı	1-Firma bilgileri 2-Firma vergi numarası 3-Yetkili vatandaşlık numarası 4-Vezneye ihale doküman bedeli yatırma 5-Makbuz nüshası	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : BANLIÖ VE RAYLI SİSTEM YATIRIMLARI DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
İsim : MEHMET OĞUZ ERGENEKON
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:6 ODA NO:608
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 16 91
Faks : 0232 293 36 25
e-posta : raylisistem_md@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETERLİK
İsim : DR. BUĞRA GÖKCE
Unvan : GENEL SEKRETER V.
Adres : CUMHURİYET BULVARI NO:1 K:2 ODA NO:218
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 11 78
Faks : 0232 293 10 39
e-posta : bugragokce@izmir.bel.tr