

İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
		YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
1	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN GEREĞİ DİLEKÇE KAYIT İŞLEMİ	<ol style="list-style-type: none">VATANDAŞLAR VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN YAZILI TALEBİ (DİLEKÇE); DİLEKÇE SAHİBİNİN VEYA VEKİLİNİN AD-SOYAD-İMZA-TARİH-İŞ YA DA İKAMETGÂH ADRESİ BULUNMAK KAYDIYLA,TÜZEL KİŞİLER VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ İÇİN; BAŞLIKLİ VEYA KAŞELİ YAZI ŞİRKET ADRESİ, ŞİRKET YETKİLİ İMZASI VE ŞİRKET UNVANI BULUNMAK KAYDIYLAVATANDAŞLAR VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN VEYA TÜZEL KİŞİLERİN TALEPLERİNDE KAMU HİZMET STANDARTLARI GEREĞİ İŞLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAK AMACIYLA;<ul style="list-style-type: none">İMAR DURUM BELGESİ TALEPLERİ,İMAR PLANLARI İTİRAZ DİLEKÇELERİ,BELEDİYE BAŞKANLIĞIMIZ VEYA İŞTİRAKLERİNDEN İŞ TALEPLERİ,TÜM YARDIM TALEPLERİ,GÜZERGÂH İZİN BELGESİ TALEPLERİ,TİCARİ TAŞIT TAHSİSİ BELGESİ TALEPLERİ VEHER TÜRLÜ İHALE EVRAK VE İHALE İTİRAZ DİLEKÇELERİ DOĞRUDAN İLGİLİ BİRİMİNE DİLEKÇE İLE MÜRACAATLARI	DİLEKÇE KONUSUNA GÖRE BELEDİYEMİZİN İLGİLİ İHTİSAS BİRİMİNE TESLİM EDİLMEK ÜZERE DİLEKÇE GENEL EVRAK KAYDI VE HAVALİ İŞLEMLERİ İÇİN ÖNCELİKLİ EVRAK YOK İSE; HER EVRAK İÇİN EVRAK BAŞINA TOPLAM 10 DK. (DAĞITIM İLE TESLİM SÜRESİ HARİÇTİR) HAVALİ İŞLEMİ ALAN DİLEKÇE EVRAKININ HAVALİ BİRİMİNCE CEVAPLANMA-SONUÇLANDIRMA SÜRESİ GENEL KAYIT TARİHİNDEN İTİBAREN 3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUNU GEREĞİ 30 GÜNDÜR.
1/1	ENCÜMEN KARARI	<ol style="list-style-type: none">YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALİSİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	15 DAKİKA
1/2	ENCÜMENDE YAPILACAK İHALE ŞARTNAMESİNİN VATANDAŞA VERİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">VATANDAŞLARIN BİZZAT SÖZLÜ MÜRACAATIELEKTRONİK ORTAMDA KENTLİ NUMARASIZ VERİLMESİ TESPİTİ YOK İSE T.C. KİMLİK NUMARASIŞARTNAME BEDELİ TUTARI MAKBUZU (ŞARTNAMEDE BELİRTİLEN MİKTAR)	10 DAKİKA
1/3	MECLİS KARARLARI İLE İLGİLİ TALEPLER	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALİSİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	15 DAKİKA
1/4	MECLİS KARAR, KOMİSYON RAPORLARI SURETİNİN VERİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALİSİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLIMECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ' NE KARAR SURET HARCİ YATIRILDIĞINA İLİŞKİN MAKBUZ (2011 YILI İÇİN 2,5 TL)	15 DAKİKA
1/5	BELEDİYE MECLİS GÜNDEMİ VE KARAR ÖZETİ YAYIMLANMASI	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALİSİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI (www.izmir.bel.tr internet adresinden ve ilan panosuna asılarak herhangi bir talebe gereksinim duyulmaksızın belediyemizin halka hizmetidir.)	İBB MECLİS GÜNDEMİ, TOPLANTININ YAPILACAĞI GÜN İLE İLAN GÜNÜ HARİÇ, TOPLANTI TARİHİNDEN EN AZ 3 GÜN ÖNCE İNTERNET ORTAMINDA YAYIMLANIR VE İLAN PANOSUNA ASILIR. MECLİS KARAR ÖZETLERİ, KARARIN KESİNLEŞTİĞİ GÜN İNTERNET ORTAMINDA YAYIMLANIR VE İLAN PANOSUNA ASILIR

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI			
2	ÜNİVERSİTE STAJ İŞLERİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ ÖĞRENCİYE AİT DİLEKÇE ASLI OKUL ÜST YAZISI 	5 GÜN
2/1	EĞİTİM PROGRAMLARI	<ol style="list-style-type: none"> ÜNİVERSİTELER, MESLEK ODALARI, DERNEKLER, ÖZEL EĞİTİM KURULUŞLARI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİNİN KONUYA İLİŞKİN TALEP YAZILARI 	25 Gün
2/2	DEVLET MEMURLUĞUNA ATANMA (KPS Sınavı Sonucuna Göre Devlet Memurluğuna Atanma Söz Konusu Olduğunda; KPS Sonuç Belgesi ile Belediye Başkanlığımızda İhtiyaç Duyulacak Kadrolara Açılacak Sınav Söz Konusu Olduğunda)	<ol style="list-style-type: none"> BAŞVURU FORMU 6 ADET FOTOĞRAF NÜFUS CÜZDAN FOTOKOPİSİ SAĞLIK RAPORU ERKEKLER İÇİN ASKERLİK BELGESİ İKAMETGÂH DİPLOMA (ASIL YA DA NOTER TASDİKLİ) ADLİ SİCİL KAYDI KPSS SONUÇ BELGESİ 	2-3 AY
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
3	HAKEDİŞ ÖDEMELERİ	<ol style="list-style-type: none"> GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) VEKİLE YAPILACAK ÖDEMELERDE, VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAKİBE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN NOTER TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ BANKA HAHALESİ İÇİN BANKA HESAP NUMARALARINI BELİRTEN İMZALI DİLEKÇE VERGİ VE S.G.K. BORCUNUN OLMADIĞINA DAİR YAZI ASLI 	2 SAAT
3/1	PAZARLIK ÖDEMELERİ (21. MADDE)	<ol style="list-style-type: none"> GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) VEKİLE YAPILACAK ÖDEMELERDE, VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAKİBE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN NOTER TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ BANKA HAHALESİ İÇİN BANKA HESAP NUMARALARINI BELİRTEN İMZALI DİLEKÇE VERGİ VE S.G.K. BORCUNUN OLMADIĞINA DAİR YAZI 	1 SAAT

“Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik: 25. maddesi gereği”;

İtfaiye Eri alımlarında ise; “Belediye İtfaiye Yönetmeliğinin 5. Bölümü 17. maddeleri gereği”

3/2	BELLİ İSTEKLİLER ARASINDA YAPILAN İHALE ÖDEMELERİ	<ol style="list-style-type: none">1. GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ2. TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)3. VEKİLE YAPILACAK ÖDEMELERDE, VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAKİBE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN NOTER TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ4. BANKA HAVALSİ İÇİN BANKA HESAP NUMARALARINI BELİRTEN İMZALI DİLEKÇE5. VERGİ VE S.G.K. BORCUNUN OLMADIĞINA DAİR YAZI	1 SAAT
3/3	22. MADDE PAZARLIK USULÜ ALIMLARDAKİ HAKEDİŞ ÖDEMELERİ	<ol style="list-style-type: none">1. GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ2. TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)3. VEKİLE YAPILACAK ÖDEMELERDE, VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAKİBE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN NOTER TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) KİMLİK BELGELERİ VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ4. BANKA HAVALSİ İÇİN BANKA HESAP NUMARALARINI BELİRTEN İMZALI DİLEKÇE5. VERGİ VE S.G.K. BORCUNUN OLMADIĞINA DAİR YAZI ASLI	20 DAKİKA
3/4	TEMİNAT İADELERİ MEKTUPLARI	<ol style="list-style-type: none">1. GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ2. TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)3. VEKÂLETEN İŞLEMLERDE VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAHSİLE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)4. KESİN TEMİNAT İADELERİNDE YAPIM VE HİZMET İHALELERİ İLE İLGİLİ TEMİNAT İADESİNDE S.G.K. VE VERGİ DAİRESİ İLİŞİKSİZ BELGESİ ASLI.5. İLGİLİ BİRİMDEN TEMİNATIN İADESİNDE SAKINCA OLMADIĞINA DAİR İLGİLİ YAZI ASLI6. İBB GELİR MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALINAN VEZNE ALINDI BELGESİNİN İKİNCİ NÜSHASI	10 DAKİKA
3/5	KAMULAŞTIRMA ÖDEMELERİ	<ol style="list-style-type: none">1. GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ2. VEKÂLET İLE İŞLEM YAPACAKLAR, NOTER TASDİKLİ, AHZU KABZA YETKİLİ VEKÂLETNAME ASLI İLE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)3. BANKA HESABINA HAVALSİ İÇİN KİMLİK FOTOKOPİSİ EKİNDE İMZALI DİLEKÇE	15 DAKİKA
3/6	AVUKATLIK ÜCRETİ ÖDEMELERİ	<ol style="list-style-type: none">1. VEKÂLETNAME ASLI VE AVUKAT TARAFINDAN ASLI GİBİDİR ONAYLI VEKÂLETNAME2. KİMLİK BELGESİ (T.C NUMARALI KİMLİK, EVLENME CÜZDANI, PASAPORT VEYA EHLİYET)3. SERBEST MESLEK MAKBUZU	15 DAKİKA

3/7	BÜTÇE EMANETİ (NAKİT YETERSİZLİĞİNDEN DOLAYI BİLAHARE ÖDENMEK ÜZERE EMANETE ALINAN HAKEDİŞ ÖDEMELERİ)	<ol style="list-style-type: none">1. GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ2. TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)3. VEKİLE YAPILACAK ÖDEMELERDE VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAKİBE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN NOTER TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) KİMLİK BELGELERİ VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ4. BANKA HAVALESİ İÇİN BANKA HESAP NUMARALARINI BELİRTEN İMZALI DİLEKÇE5. VERGİ VE S.G.K. BORCUNUN OLMADIĞINA DAİR BELGE ASLI	10 DAKİKA
3/8	MÜTEAHHİT AVANSLARI	<ol style="list-style-type: none">1. GERÇEK KİŞİLERDEN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ2. TÜZEL KİŞİLERDEN; İMZA SİRKÜLERİ ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)3. VEKİLE YAPILACAK ÖDEMELERDE VEKİLİN ALACAKLI ADINA TAKİBE YETKİLİ OLDUĞUNA İLİŞKİN NOTER TASDİKLİ VEKÂLETNAME ASLI VE FOTOKOPİSİ, (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.) KİMLİK BELGELERİ VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN; ÜZERİNDE T.C KİMLİK NUMARASI YAZILI NÜFUS CÜZDANI, PASAPORT, EHLİYET VEYA EVLENME CÜZDANI GİBİ KİMLİK BELGESİ4. BANKA HAVALESİ İÇİN BANKA HESAP NUMARALARINI BELİRTEN İMZALI DİLEKÇE5. VERGİ VE S.G.K. BORCUNUN OLMADIĞINA DAİR BELGE ASLI	2 SAAT
3/9	GELİR MÜDÜRLÜĞÜNÜN GÖREV ALANINA GİREN TALEPLER	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA; YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN DİLEKÇE İLE MÜRACAAT	3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNA GÖRE CEVAP SÜRESİ 30 GÜN
3/10	İLAN VE REKLAM VERGİSİ	<ol style="list-style-type: none">1. HER YIL 01 OCAK – 31 OCAK TARİHLERİ ARASINDA İLGİLİSİ (GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ) TARAFINDAN DOLDURULMUŞ İLAN REKLAM VERGİSİ BEYANNAMESİ VERİLMESİ2. İLAN REKLAM VERGİSİ YÖNÜNDE YENİ MÜKELLEFİYETLERE BAŞLAYANLAR İÇİN, REKLAM TABELASI ASILMADAN ÖNCE BEYANNAME VERİLMESİ (BEYANNAMEYE www.izmir.bel.tr ADRESİNDEN ULAŞILABİLİR)3. GERÇEK KİŞİLER İÇİN T.C NOLU NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ TÜZEL KİŞİLERDEN VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ VE TİCARET SİCİL KAYDINI GÖSTERİR BELGE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)4. BEYANNAMEYİ İMZALAYAN GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİNİN VEKÂLET VERDİĞİ DURUMLARDA; VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN T.C NOLU KİMLİĞİ İLE BİRLİKTE VEKÂLETNAMESİNİN ASLI (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)	15 DAKİKA

3/11	YANGIN SİGORTA VERGİSİ	<ol style="list-style-type: none">GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER TARAFINDAN HER AY DÜZENLENECEK YANGIN SİGORTA VERGİSİ BEYANNAMESİ –(BEYAN; GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ VE/VEYA VEKİLLERİNİN GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE ŞAHSEN MÜRACAATI İLE BAŞLAR)- DÜZENLENEREK TAKİP EDEN AYIN EN GEÇ 20’SİNE KADAR GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE VERİLMESİ (SİGORTA ŞİRKETLERİ 2464 SAYILI BELEDİYE GELİRLER KANUNUNUN İLGİLİ MADDELERİ GEREĞİ YANGIN SİGORTA VERGİSİ VERMEKLE YÜKÜMLÜDÜR)GERÇEK KİŞİLER İÇİN T.C NOLU NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ TÜZEL KİŞİLERDEN VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ VE TİCARET SİCİL KAYDINI GÖSTERİR BELGE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)BEYANNAMEYİ İMZALAYAN GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİNİN VEKÂLET VERDİĞİ DURUMLARDA; VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN T.C NOLU KİMLİĞİ İLE BİRLİKTE VEKÂLETNAMENİN ASLI (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)	15 DAKİKA
3/12	TATİL GÜNLERİ ÇALIŞMA RUHSATI	<ol style="list-style-type: none">HER YIL MECLİS TARAFINDAN BELİRLENEN RUHSAT HARCININ YATIRILMASIRUHSAT HARCİ BEYANININ HER YIL OCAK AYI İÇERİSİNDE VERİLMESİRUHSAT ALMAYA BAŞVURAN<ul style="list-style-type: none">GERÇEK KİŞİLER İÇİN; İŞYERİ AÇILIŞ RUHSATI VE 2 ADET FOTOGRAFTÜZEL KİŞİLER İÇİN; İŞYERİ AÇILIŞ BELGESİ (FOTOKOPİSİ ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA ONAYLANARAK İADE)	3 GÜN
3/13	BİLETLERLE GİRİLEN EĞLENCE YERLERİ	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIYAN DİLEKÇE İLE MÜRACAAT. DİLEKÇEDE ETKİNLİĞİ DÜZENLEYEN GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ TARAFINDAN, DÜZENLENEN EĞLENCE YERİ VE BİLET SAYISININ BİLDİRİLMESİ, BİLET SAYISINA GÖRE EĞLENCE VERGİSİ YATIRILMASI ZORUNLUDUR.GERÇEK KİŞİLER İÇİN T.C NOLU NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ TÜZEL KİŞİLERDEN VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ VE TİCARET SİCİL KAYDINI GÖSTERİR BELGE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)BEYANNAMEYİ (BEYAN; GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ VE/VEYA VEKİLLERİNİN GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE ŞAHSEN MÜRACAATI İLE BAŞLAR) İMZALAYAN GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİNİN VEKÂLET VERDİĞİ DURUMLARDA; VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN T.C NOLU KİMLİĞİ İLE BİRLİKTE VEKÂLETNAMENİN ASLI (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)	2 SAAT
3/14	BİLETLERLE GİRİLMESİ ZORUNLU OLMAYAN EĞLENCE YERLERİ	<ol style="list-style-type: none">EĞLENCE YERİ SAHİBİ GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLERİN EĞLENCE YERİ VE AYLIK EĞLENCE GÜN SAYISINI BELİRTEN BEYANNAME (BEYAN; GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ VE/VEYA VEKİLLERİNİN GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE ŞAHSEN MÜRACAATI İLE BAŞLAR) VEYA BİLDİRİMİN HER AY DOLDURULMASI VE TESLİMİ (EĞLENCE VERGİSİNİN, İŞYERİNİN MUHTEVİYATINA GÖRE BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİNİN BELİRLEDİĞİ TARİFE ÜZERİNDEN EĞLENCE GÜN SAYISINA GÖRE TAKİP EDEN AYIN 20’SİNE KADAR YATIRILMASI ZORUNLUDUR.)GERÇEK KİŞİLER İÇİN T.C NOLU NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ TÜZEL KİŞİLERDEN VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ VE TİCARET SİCİL KAYDINI GÖSTERİR BELGE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)BEYANNAMEYİ İMZALAYAN GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİNİN VEKÂLET VERDİĞİ DURUMLARDA; VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN T.C NOLU KİMLİĞİ İLE BİRLİKTE VEKÂLETNAMENİN ASLI (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)	15 DAKİKA

3/15	MADEN PAYI	1. İLGİLİ İŞLETMENİN YILLIK KAZANCI ÜZERİNDEN MALİYEYE BİLDİRİLEN %, 2 SİNİN KENDİ BEYANIYLA YAZILI OLARAK MADEN PAYI KESİLMESİ HUSUSUNU İÇEREN YAZILI MÜRACAATININ GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE ULAŞMASI (MADEN İŞLETMELERİNCE, 3213 SAYILI MEDENCİLİK KANUNU GEREĞİNCE BİLDİRİMLE BELEDİYE PAYI ÖDENMESİ ZORUNLUDUR.)	15 DAKİKA
3/16	UZLAŞMA	(UZLAŞMA SADECE VERGİ ZİYA CEZASI İÇİN TALEP EDİLİR.) 1. UZLAŞMA YAPACAK GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİNİN 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIYAN DİLEKÇE İLE İBB GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE BAŞVURMASI 2. UZLAŞMAYA KATILACAK • GERÇEK KİŞİLER İÇİN; T.C NOLU NÜFUS CÜZDANI (FOTOKOPİSİ ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA ONAYLANARAK İADE) • TÜZEL KİŞİLER İÇİN; VERGİ LEVHASI (FOTOKOPİSİ ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA ONAYLANARAK İADE) TİCARET SİCİL KAYDINI GÖSTERİR BELGE FOTOKOPİSİ (FOTOKOPİSİ ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA ONAYLANARAK İADE) UZLAŞMAYI İMZALAYAN GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİNİN VEKÂLET VERDİĞİ DURUMLARDA; VEKÂLET VERİLEN KİŞİNİN T.C NOLU KİMLİĞİ İLE BİRLİKTE VEKÂLETNAMESİNİN ASLI (FOTOKOPİ ASLI İLE BERABER GETİRİLECEK, ASLI GÖRÜLDÜKTEN SONRA FOTOKOPİSİ ONAYLANARAK ALINACAKTIR.)	1 AY
İŞLETME VE İŞTİRAKLER DAİRE BAŞKANLIĞI			
4	YARDIMA MUHTAÇ KESİMLERE YEMEK HİZMETİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA AŞEVLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN DİLEKÇE İLE MÜRACAAT	TALEP DEĞERLENDİRMEYE ALINDIKTAN SONRA TALEPTEKİ ORANA GÖRE EN KISA SÜRE
4/1	YARDIMA MUHTAÇ KESİMLERE KUMANYA HİZMETİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA AŞEVLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN DİLEKÇE İLE MÜRACAAT	TALEP DEĞERLENDİRMEYE ALINDIKTAN SONRA TALEPTEKİ ORANA GÖRE EN KISA SÜRE
4/2	VATANDAŞ YARDIMI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE FAKİR VE MUHTAÇLARA YARDIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. FAKİR KAĞIDI 3. T.C. KİMLİK FOTOKOPİSİ 4. VARSA YEŞİLKART FOTOKOPİSİ	1-2 AY
4/3	65 YAŞ ÜSTÜ VATANDAŞLARA YARDIM	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE FAKİR VE MUHTAÇLARA YARDIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. FAKİR KAĞIDI 3. T.C. KİMLİK FOTOKOPİSİ 4. VARSA 2022 FOTOKOPİSİ	1-2 AY
4/4	ENGELLİ YARDIMI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE FAKİR VE MUHTAÇLARA YARDIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. FAKİR KAĞIDI 3. T.C. KİMLİK FOTOKOPİSİ 4. VARSA 2022 VE ENGELLİ RAPORU FOTOKOPİSİ	1-2 AY
4/5	ŞEHİT VE GAZİ AİLELERİ YARDIMI	1. YERLEŞİM YERİ BELGESİ 2. VARSA ŞEHİT VE GAZİ KARTI FOTOKOPİSİ	1-2 AY

Vatandaş Yardımı, 65 Yaş Üstü, Engelli ve Doğal Afetzedelerin Müracaatında Sosyal Güvence Sorgusu yapılırken SGK İnternet sayfasında Nüfus Cüzdanı Seri No'su istenmektedir. Bu yüzden T.C. Kimlik fotokopisi istenmektedir.

Gazi vatandaşlarımızdan da Mücavir alan sınırları içinde olup olmadıklarını müracaat anında Tespit edebilmek ve vatandaşı müracaat esnasında bilgilendirmek amacı ile Yerleşim Yeri Belgesi istenmektedir.

4/6	DOĞAL AFETZEDELER YARDIMI	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE FAKİR VE MUHTAÇLARA YARDIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT FAKİR KÂĞIDI T.C. KİMLİK FOTOKOPİSİ DOĞAL AFET RAPORU FOTOKOPİSİ 	1-2 AY
4/7	GELEN MAL KAYIT	<ol style="list-style-type: none"> HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT GELEN ARACIN RUHSATNAMESİ MALIN SAHİPLİĞİNİ GÖSTEREN BELGE (FATURA, İRSALİYE, ZİRAAT ODASI BELGESİ) MAL SAHİBİNİN KİMLİĞİ 	2 DAKİKA
4/8	MAL ÇIKIŞ KONTROLÜ	<ol style="list-style-type: none"> MALIN FATURASI KANTAR FİŞİ 	2 DAKİKA
4/9	KAYIT DIŞI MAL DENETİMİ	<ol style="list-style-type: none"> GELEN ARACIN RUHSATNAMESİ MALIN SAHİPLİĞİNİ GÖSTEREN BELGE (FATURA, İRSALİYE, ZİRAAT ODASI BELGESİ) MAL SAHİBİNİN KİMLİĞİ 	5 DAKİKA
4/10	5188 SAYILI ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNE DAİR UYGULAMA YÖNETMELİĞİ ÇERÇEVESİNDE GÖREVLERİ BELİRLENEN KORUMA VE GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ İŞ VE İŞLEMLERİ	<ol style="list-style-type: none"> KORUMA VE GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE ŞAHSEN VEYA DİLEKÇE İLE MÜRACAAT. 	ŞAHSEN MÜRACAAT DERHAL, DİLEKÇE İLE MÜRACAAT 15 GÜN
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
5	GÜRÜLTÜ YÖNÜNDEN ÖLÇÜM, DENETİM VE YAPTIRIM	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ GÜRÜLTÜ ŞİKAYETİ KONUSUNU İÇEREN DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 	ŞİKÂYET EDİLEN İŞLETMEDE GÜRÜLTÜNÜN KALDIRILMASI ADINA YAPILAN TEKNİK İŞ VE İŞLEMLERE İLİŞKİN SÜREÇ NEDENİYLE HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ ÖLÇÜLEMEMEKTEDİR
5/1	GÜRÜLTÜ YÖNÜNDEN ÖLÇÜM, İZİN VE YAPTIRIM	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ RUHSAT GÖRÜŞÜ TALEBİNİ İÇEREN DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 	RUHSAT GÖRÜŞÜ İSTENEN İŞLETMEDE GÜRÜLTÜNÜN KALDIRILMASI ADINA YAPILAN TEKNİK İŞ VE İŞLEMLERE İLİŞKİN SÜREÇ NEDENİYLE HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ ÖLÇÜLEMEMEKTEDİR
5/2	HAVA KİRLİLİĞİ ŞİKÂyetLERİNİN DENETLENMESİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT TELEFONLA ULAŞAN ŞİKÂyetLER 	YAPILAN TEKNİK İŞ VE İŞLEMLERE İLİŞKİN SÜRECİN UZAMASI NEDENİYLE HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ ÖLÇÜLEMEMEKTEDİR

5/3	BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SINIRLARINDAKİ KÖMÜR KALİTESİNE İLİŞKİN KÖMÜR DEPOLARININ DENETİMİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	EYLÜL-NİSAN AYLARI (KIŞ SEZONU)
5/4	İLİMİZDEKİ KATI VE SIVI YAKITLI MERKEZİ SİSTEM KALORİFERLİ APARTMANLARIN RUTİN VE ŞİKÂYETE BAĞLI DENETİMİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	TÜM YIL ŞİKAYETLER DEĞERLENDİRİLEREK RUTİN DENETİMLER YAPILIR
5/5	HAVA KİRLİLİĞİ ÖLÇÜM VERİLERİNİN VATANDAŞA DUYURULMASI	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNÜN KENTLİYE YÖNELİK BİLGİLENDİRME AMAÇLI ÇALIŞMASI (İZMİR'İN HAVA KALİTESİ VERİLERİ ÇEVRE VE ORMAN BAKANLIĞININ www.havaizleme.gov.tr ADRESİNDE YAYINLANMAKTADIR.) (KARŞIYAKA, BORNOVA, ALSANCAK, GÜZELYALI, ÇİĞLİ, ŞİRİNYER, BAYRAKLI'DA SABİT İSTASYONLARIMIZ VE 1 ADET MOBİL GEZİCİ ÖLÇÜM İSTASYONUMUZ BULUNMAKTADIR.)	HİZMET SABİT İSTASYON OLARAK KESİNTİSİZ HALKIN HİZMETİNE SUNULUR
5/6	DENİZDEKİ ÇÖPLERİN TOPLANILMASI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA VATANDAŞLAR, KANUNİ TEMSİLCİLERİ, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ VEYA KAMUDAN GELEN ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI VEYA ALT BİRİMLERİNDEN, EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞINA VEYA ALT BİRİMLERİNE TELEFONLA ULAŞAN ŞİKÂYETLER	BAŞVURUDAN SONRAKİ 1 SAATTE (ÇÖPÜN YOĞUNLUĞUNA BAĞLI OLARAK SÜRE UZAYABİLİR)
5/7	İLKÖĞRETİM OKULLARINA DENİZ KİRLİLİĞİ EĞİTİMİ VERİLMESİ	TURMEPA-DENİZ TEMİZ DERNEĞİ İLE ORTAKLAŞA YAPILAN PROTOKOL GEREĞİ SEÇİLİ PİLOT OKULLARDA ÖĞRENCİLERE VERİLEN ÜCRETSİZ EĞİTİM	BİR OKUL İÇİN 1 SAAT
5/8	DENİZ KİRLİLİĞİ ŞİKÂYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA VATANDAŞLAR, KANUNİ TEMSİLCİLERİ, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ VEYA KAMUDAN GELEN YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE TELEFONLA ULAŞAN ŞİKÂYETLER	ANINDA ULAŞIM
5/9	HAŞERE MÜCADELE	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE TELEFONLA ULAŞAN ŞİKÂYETLER	ŞİKÂYET HEMEN DEĞERLENDİRMEYE ALINIR
5/10	SU KİRLİLİĞİ YÖNÜNDEN RUHSAT VE ÇED RAPORU	1. GSM RUHSATI VE ÇED GÖRÜŞÜ TALEP EDEN VATANDAŞLAR, KANUNİ TEMSİLCİLERİ, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ VEYA KAMUDAN GELEN YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ÇEVRE KORUMA VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	30 GÜN (İŞLETMELERİN EKSİKLİKLERİNE BAĞLI OLARAK SÜRE UZATILABİLMEKTEDİR)

5/11	TIBBİ ATIK SÖZLEŞMESİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA KATI ATIK İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. KENTLİ NO (İ.B.B GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALINIR)3. VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI (KURUMLAR İÇİN)4. KURUM YA DA KİŞİYE AİT KAŞE5. VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ6. İMZA SÜRKÜLERİ (KURUMLAR İÇİN)	24 SAAT
5/12	SANAYİ ATIK KABULÜ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA KATI ATIK İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN YAZILI BAŞVURU2. ATIK TÜRÜ VE TAHMİNİ ATIK MİKTARINI İÇEREN+KAŞELİ DİLEKÇE3. DEPOLAMAYA UYGUNLUĞU BELİRTİR ANALİZ SONUCU	5 GÜN
5/13	KATI ATIK (TIBBİ-SANAYİ) HUSUSUNDA ŞİKÂYET VEYA BİLGİ İSTEMİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA KATI ATIK İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN YAZILI VEYA SÖZLÜ BAŞVURU	30 GÜN
5/14	RUHSAT İÇİN KATI ATIK GÖRÜŞÜ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA KATI ATIK İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. ATIK BEYAN FORMU (VARSA)RUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ VEYA KATI ATIK İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALINAN)3. ATIK YÖNETİM PLANI (VARSA)	30 GÜN (İŞLETMENİN EKSİKLİKLERİNE BAĞLI OLARAK SÜRE UZAYABİLMEKTEDİR)
5/15	ÇED GÖRÜŞÜ	<ol style="list-style-type: none">1. RUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNÜN TALEP YAZISI2. ÇED RAPORU ÖRNEĞİ	10 GÜN (RAPORLARDAKİ EKSİKLERE BAĞLI OLARAK DEĞİŞEBİLMEKTEDİR.)
5/16	AMBALAJ ATIKLARININ TOPLANMASI	BELEDİYE BAŞKANLIĞIMIZCA DÜZENLENEN KAMPANYALAR SONUCUNDA SEÇİLEN PİLOT BÖLGELER	KAMPANYA SÜRESİNCE
5/17	ATIK PİLLERİN TOPLANMASI	BELEDİYE BAŞKANLIĞIMIZCA DÜZENLENEN KAMPANYALAR SONUCUNDA SEÇİLEN PİLOT BÖLGELER	KAMPANYA SÜRESİNCE
5/18	BÜYÜKBAŞ VE KÜÇÜKBAŞ HAYVAN KESİMİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA MEZBAHALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. T.C KİMLİK NO VEYA VERGİ NUMARASI3. MENŞEİ ŞAHADETNAMESİ VEYA VETERİNER SAĞLIK RAPORU (3285 SAYILI KANUN GEREĞİ)4. HAYVAN KİMLİK BELGESİ PASAPORT	BÜYÜKBAŞ ADET 30 DAKİKA KÜÇÜKBAŞ ADET 15 DAKİKA
5/19	KESİK ET MUAYENESİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA MEZBAHALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. VETERİNER SAĞLIK RAPORU	HAYVAN BAŞI ADET 15 DAKİKA

5/20	1. SINIF GSM RUHSAT MÜRACAATININ DEĞERLENDİRİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">1. RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT SONUCU TEMİN EDİLECEK BAŞVURU FORMU VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. TİCARET SİCİL GAZETESİ VEYA TİCARET SİCİL TASTİKNAMESİ3. İLGİLİ ODA KAYDI4. VERGİ LEVHASI5. İMZA SİRKÜLERİ6. AYLIK SİGORTA PRİM BİLDİRGESİ ÖRNEĞİ7. NOTER ONAYLI SORUMLU MÜDÜR SÖZLEŞMESİ VE SORUMLU MÜDÜR DİPLOMA ÖRNEĞİ8. İŞLETME BELGESİ 50 VEYA DAHA FAZLA KİŞİNİN ÇALIŞTIĞI İŞLETMELER İÇİN9. İŞYERİ HEKİMLİĞİ ÇALIŞMA İZİNİ VEYA SÖZLEŞMESİ (İZMİR TABİBLER ODASINDAN 50 VE ÜZERİ İŞÇİ ÇALIŞTIRAN İŞLETMELER İÇİN)10. İTFAİYE RAPORU (RUHSAT BAŞVURUSUNDA İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞINA BAŞVURU YAPILDIĞINA DAİR BELGE İSTENİR. İTFAİYE RAPORU ALINMADAN RUHSAT DÜZENLENEMEZ.)11. TEHLİKELİ MADDELER ZORUNLU SORUMLULUK SİGORTASI (YANICI, PARLAYICI, PATLAYICI, YAKICI MADDELER İÇİN.)12. SANAYİ SİTELERİNDE YER ALACAK İŞYERLERİ İÇİN FAALİYETİN SİTEDE YAPILMASINDA SAKINCA OLMAYACAĞINA DAİR SİTE YÖNETİMİ GÖRÜŞÜ13. TAPU BELGESİ, KİRACI İSE KİRA SÖZLEŞMESİ (TAPU MÜDÜRLÜKLERİNDEN TAPUNUN YENİ TARİHLİ ONAYI YAPTIRILACAK)14. TESİSİN BULUNDUĞU PARSELE AİT İMAR DURUM BELGESİ (YENİ TARİHLİ VE ONAYLI OLACAK VEYA DEĞİŞİKLİK YOKTUR İBARESİ İLE GÜNCEL TARİH İLE ONAYLANMIŞ OLACAK)15. İLGİLİ BELEDİYEDEN İŞLETMENİN BULUNDUĞU PARSELE AİT PLAN NOTLARI (GEREK DUYULAN İŞYERLERİNDEN İSTENİR)16. YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ (İLGİLİ BELEDİYEDEN ASLI GİBİDİR ONAYLI ÖRNEĞİ)17. İLGİLİ BELEDİYENİN YAPI RUHSATI VE EKLERİNE UYGUNDUR ŞEKLİNDE ONAYLADIĞI, ÖLÇEKLİ YENİ TARİHLİ VAZİYET PLANI, ÖLÇEKLİ MAKİNE YERLEŞİM PLANI18. KAPASİTE RAPORU (GEREK DUYULAN İŞYERLERİNDEN İSTENİR.)19. MOTOR BEYANNAMESİ20. İŞ AKIŞ ŞEMASI VE AÇIKLAMA RAPORU (ÜRETİM PROSESİ İLE İLGİLİ BİLGİLERİ İÇEREN)21. ÇEVRE KİRLENMESİNİ ÖNLEYECEK TEDBİRLER HAKKINDA RAPOR22. ŞEHİR ŞEBEKE SUYU BULUNMAYAN YERLERDE İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİNİ İLE İLGİLİ BELGE, SUYUN BAKTERİYOLOJİK – KİMYASAL ANALİZ RAPORU İLE İZSUDAN ABONELİK SÖZLEŞMESİ YAPILDIĞINA DAİR YAZI, ŞEHİR ŞEBEKESİ BULUNAN YERLERDE İZSUDAN ŞEBEKEYE BAĞLI OLDUĞUNA DAİR YAZI VEYA SU FATURASI23. İÇME SUYU HAVZASINDA BULUNAN TESİSLERDEN İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN UYGUN GÖRÜŞÜ24. ÇALIŞAN PERSONELE AİT SAĞLIK RAPORU (GEREKLİ İŞLETMELERDE)25. ÇEVRE İZİNİ (RUHSAT BAŞVURUSUNDA İL ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜNE BAŞVURU YAPILDIĞINA DAİR BELGE İSTENİR. EMİSYON VE DEŞARJ İZİNİ KAPSAMINDA OLAN İŞLETMELER İÇİN, ÇEVRE İZİNİ ALINMADAN RUHSAT DÜZENLENMEZ.)26. ÇED YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDA BULUNUYorsa NİHAİ ÇED KARARI (ÇED RAPORU VEYA PROJE TANITIM DOSYASI İLAVE EDİLECEK)27. SANAYİ ATIK BEYAN FORMU28. RUHSAT HARC/ ÜCRETİ	1 YIL
------	---	--	--------------

5/21	AKARYAKIT-LPG İKMAL İSTASYONLARI MÜRACAATLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">1. RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT SONUCU TEMİN EDİLECEK BAŞVURU FORMU VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. TİCARET SİCİL GAZETESİ VE TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ3. İLGİLİ ODA KAYDI4. VERGİ LEVHASI5. İMZA SİRKÜLERİ6. TAPU BELGESİ (KİRACI İSE KİRA SÖZLEŞMESİ) (TAPU MÜDÜRLÜKLERİNDEN TAPUNUN YENİ TARİHLİ ONAYI YAPTIRILACAK)7. GÜNCEL TARİHLİ APLİKASYON KROKİSİ8. TESİSİN BULUNDUĞU YERİN İMAR DURUM BELGESİ (ASLI GİBİDİR ONAYLI, YENİ TARİHLİ VE İMZALI)9. YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ (ASLI VEYA İLGİLİ BELEDİYEDEN ASLI GİBİDİR ONAYLI ÖRNEĞİ)10. İLÇE BELEDİYESİNİN YAPI RUHSATI VE EKLERİNE UYGUNDUR ŞEKLİNDE ONAYLADIĞI YENİ TARİHLİ VAZİYET PLANI.11. 1/1000 VE 1/5000 ÖLÇEKLİ ONAYLI İMAR PLAN ÖRNEĞİ VE MECLİS KARARLARI (GEREKLİ İŞLETMELERDEN)12. MOTOR BEYANI13. SORUMLU MÜDÜR BELGESİ İLGİLİ ODALARDAN ALINACAK.14. LPG YETKİLİ PERSONEL BELGESİ, “LPG İKMAL İSTASYONLARI İÇİN” İLGİLİ ODALARDAN ALINACAK15. İŞLETME BELGESİ (50 VEYA DAHA FAZLA KİŞİNİN ÇALIŞTIĞI İŞLETMELER İÇİN)16. AYLIK SİGORTA PRİM BİLDİRGESİ ÖRNEĞİ (SGK KAYDI)17. ŞEHİR ŞEBEKE SUYU BULUNMAYAN YERLERDE İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİNİYLE İLGİLİ BELGE, SUYUN BAKTERİYOLOJİK –KİMYASAL ANALİZ RAPORU İLE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ABONELİK SÖZLEŞMESİ YAPILDIĞINA DAİR YAZI, ŞEHİR ŞEBEKESİ BULUNAN YERLERDE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ŞEBEKEYE BAĞLI OLDUĞUNA DAİR YAZI VEYA SU FATURASI18. DEŞARJ İZİN BELGESİ “OTO-YIKAMA-YAĞLAMA FAALİYETİ OLANLAR İÇİN ” (RUHSAT BAŞVURUSUNDA İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ VEYA ÇEVRE İL MÜDÜRLÜĞÜNE BAŞVURU YAPILDIĞINA DAİR BELGE İSTENİR. DEŞARJ İZİNİ ALINMADAN RUHSAT DÜZENLENEMEZ)19. İTFAİYE RAPORU (RUHSAT BAŞVURUSUNDA İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA BAŞVURU YAPILDIĞINA DAİR BELGE İSTENİR. İTFAİYE RAPORUNUN ASLI VEYA NOTER ONAYLI ÖRNEĞİ ALINMADAN RUHSAT DÜZENLENEMEZ)20. İÇME SUYU HAVZASINDA BULUNAN TESİSLERDEN İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN UYGUN GÖRÜŞ YAZISI-DEVİRLERDE DE İSTENİR.21. BAYİLİK SÖZLEŞMESİ22. TEHLİKELİ MADDELER ZORUNLU SORUMLULUK SİGORTASI23. TSE HİZMET YERİ YETERLİLİK BELGESİ (TÜM LPG İKMAL İSTASYONLARINDAN VE YENİ AÇILACAK AKARYAKIT İSTASYONLARINDAN İSTENİR.)24. GEÇİŞ YOLU İZİN BELGESİ (YENİ YAPILAN İSTASYONLAR İÇİN ULAŞIM VE KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜNE BAŞVURULACAK)25. RUHSAT HARC /ÜCRETİ	BAŞVURU EVRAKLARININ TAMAMLANMA SÜRECİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR.
------	---	---	---

5/22	BELEDİYEMİZ MÜLKİYETİNDE VEYA İŞLETMESİNDE OLAN SIHHİ MÜESSESE RUHSAT MÜRACAATLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">1. RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT SONUCU TEMİN EDİLECEK BAŞVURU BEYAN FORMU VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. TİCARET SİCİL GAZETESİ VE TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ3. İLGİLİ ODA KAYDI (ESNAF VE SANATKÂR İSE SİCİL TASDİKNAMESİ İLE ODA KAYIT BELGESİ)4. VERGİ LEVHASI5. İMZA SİRKÜLERİ6. AYLIK SİGORTA PRİM BİLDİRGESİ ÖRNEĞİ (SGK KAYDI)7. KİRA SÖZLEŞMESİ8. İTFAİYE RAPORU9. USTALIK BELGESİ (GEREKLİ İŞLETMELERDEN)10. ŞEHİR ŞEBEKE SUYU BULUNMAYAN YERLERDE İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİNİYLE İLGİLİ BELGE, SUYUN BAKTERİYOLOJİK –KİMYASAL ANALİZ RAPORU İLE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ABONELİK SÖZLEŞMESİ YAPILDIĞINA DAİR YAZI, ŞEHİR ŞEBEKESİ BULUNAN YERLERDE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ŞEBEKEYE BAĞLI OLDUĞUNA DAİR YAZI VEYA SU FATURASI11. YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ (ÖZEL YAPI ŞEKLİNİ GEREKTİREN İŞYERİ İSE GEREKLİ İZİN)12. KAT MÜLKİYETİ KANUNUNA TABİİ İSE GEREKLİ İZİN BELGESİ (UMUMA AÇIK VE İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERLERİNDEN)13. ÇALIŞAN PERSONELE AİT SAĞLIK RAPORU (GEREKLİ İŞLETMELERDEN)14. RUHSAT HARC/ ÜCRETİ	BAŞVURU EVRAKLARININ TAMAMLANMA SÜRECİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR.
5/23	1. SINIF GAYRİSIHHİ MÜESSESELERİN YER SEÇİM VE TESİS KURMA İZİNİ MÜRACAATLARI	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. İŞLETMENİN BULUNDUĞU PARSELE AİT İMAR DURUMUNU GÖSTEREN BELGE (YENİ TARİHLİ VE ONAYLI)3. İLÇE BELEDİYESİNDEN İŞLETMENİN BULUNDUĞU PARSELİN YER SEÇİMİNİ BİLDİREN YAZI VEYA PARSELİN BULUNDUĞU ALANA AİT PLAN NOTLARI (GEREK DUYULAN İŞ YERLERİNDEN İSTENİR.)4. 1/5000 VE 1/1000 ÖLÇEKLİ ONAYLI İMAR PLAN ÖRNEĞİ VE MECLİS KARARLARI ÖRNEĞİ5. TAPU BELGESİ, KİRA İSE KİRA SÖZLEŞMESİ (TAPU MÜDÜRLÜKLERİNDEN TAPUNUN YENİ TARİHLİ ONAYI YAPTIRILACAK.)6. İLGİLİ BELEDİYESİNCE “ÖN TETKİK YAPILDIĞINI BELİRTİR” ONAYLI VAZİYET PLANI7. SANAYİ SİTELERİNDE YER ALACAK İŞ YERLERİ İÇİN FAALİYETİN SİTEDE YAPILMASINDA SAKINCA OLMAYACAĞINA DAİR SİTE YÖNETİMİ GÖRÜŞÜ8. ÇEVRE KİRLENMESİNİ ÖNLEMELERİ AMACIYLA ALINACAK ÖNLEMLERE AİT KİRLİTİCİLERİN NİTELİK VE NİCELİĞİNE GÖRE HAZIRLANMIŞ PROJE VE AÇIKLAMA RAPORU9. İŞ AKIŞ ŞEMASI VE AÇIKLAMA RAPORU (ÜRETİM PROSESİ İLE İLGİLİ BİLGİLERİ İÇEREN)10. İÇME SUYU HAVZASINDA BULUNAN TESİSLERDEN İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN UYGUN YAZISI11. ŞEHİR ŞEBEKE SUYU BULUNMAYAN YERLERDE İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİNİYLE İLGİLİ BELGE, SUYUN BAKTERİYOLOJİK –KİMYASAL ANALİZ RAPORU İLE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ABONELİK SÖZLEŞMESİ YAPILDIĞINA DAİR YAZI, ŞEHİR ŞEBEKESİ BULUNAN YERLERDE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ŞEBEKEYE BAĞLI OLDUĞUNA DAİR YAZI VEYA SU FATURASI12. MOTOR BEYANI (MOTOR GÜCÜNE GÖRE SINIF DEĞERLENDİRMESİ YAPILACAK İŞYERLERİ İÇİN)13. ÇED RAPORU VEYA PROJE TANITIM DOSYASI (ÇED YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDAKİ İŞ YERLERİNDEN İSTENECEK)	BAŞVURU EVRAKLARININ TAMAMLANMA SÜRECİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR.

5/24	BELEDİYEMİZ MÜLKİYETİNDE VEYA İŞLETMESİNDE OLAN UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERLERİ RUHSAT MÜRACAATLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	<p>1 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT, BAŞVURU BEYAN FORMU</p> <p>2. TİCARET SİCİL GAZETESİ VE TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ</p> <p>3. İLGİLİ ODA KAYDI (ESNAF VE SANATKÂR İSE SİCİL TASDİKNAMESİ İLE ODA KAYIT BELGESİ)</p> <p>4. VERGİ LEVHASI</p> <p>5.İMZA SİRKÜLERİ</p> <p>6. AYLIK SİGORTA PRİM BİLDİRGESİ ÖRNEĞİ (SGK KAYDI)</p> <p>7. KİRA SÖZLEŞMESİ</p> <p>8. İTFAİYE RAPORU</p> <p>9.USTALIK BELGESİ (GEREKLİ İŞLETMELERDEN)</p> <p>10. MESUL MÜDÜR SÖZLEŞMESİ</p> <p>11. ŞEHİR ŞEBEKE SUYU BULUNMAYAN YERLERDE İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİNİYLE İLGİLİ BELGE, SUYUN BAKTERİYOLOJİK –KİMYASAL ANALİZ RAPORU İLE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ABONELİK SÖZLEŞMESİ YAPILDIĞINA DAİR YAZI, ŞEHİR ŞEBEKESİ BULUNAN YERLERDE İZSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN ŞEBEKEYE BAĞLI OLDUĞUNA DAİR YAZI VEYA SU FATURASI</p> <p>12. YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ (ÖZEL YAPI ŞEKLİNİ GEREKTİREN İŞYERİ İSE GEREKLİ İZİN)</p> <p>13. KAT MÜLKİYETİ KANUNUNA TABİİ İSE GEREKLİ İZİN BELGESİ (UMUMA AÇIK VE İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERLERİNDEN)</p> <p>14. ÇALIŞAN HER PERSONEL İÇİN</p> <p>a- NÜFUS CÜZDANI ÖRNEĞİ</p> <p>b- ADLİ SİCİL BELGESİ,</p> <p>c- BULAŞICI HASTALIĞI OLMADIĞINA DAİR RESMİ SAĞLIK KURUMUNDAN ALINACAK SAĞLIK RAPORU VEYA SAĞLIK KARNESİ</p> <p>15. İÇKİLİ YER BÖLGESİNDE KALİYOR İSE, İLÇE BELEDİYE MECLİS KARARI (İÇKİLİ TESİSLER İÇİN)</p> <p>16. MESAFE KROKİSİ</p> <p>17. KOLLUK KUVVETİ GÖRÜŞÜ (UMUMA AÇIK İSTİRAHAT VE EĞLENCE YERLERİNDEN)</p> <p>18. CANLI MÜZİK İZİNİ</p> <p>19 RUHSAT HARC/ ÜCRETİ</p>	BAŞVURU EVRAKLARININ TAMAMLANMA SÜRECİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR.
5/25	DENEME İZİNİ MÜRACAATI	<p>1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT</p>	BAŞVURU EVRAKLARININ TAMAMLANMA SÜRECİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR.
5/26	KAPASİTE ARTIŞI/TADİLAT İZİNİ	<p>1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT</p> <p>2. SINIF TESPİTİ, EMİSYON VB KRİTERLERİN TESPİTİ İÇİN İSTENEN KAPASİTE RAPORU (1. SINIF GSM)</p> <p>3. İŞ AKIŞ ŞEMASI VE AÇIKLAMA RAPORU (ÜRETİM PROSESİ İLE İLGİLİ BİLGİLERİ İÇEREN 1. SINIF GSM LERDE)</p> <p>4. İŞLETMENİN ÇEVRE KİRLENMESİNİ ÖNLEYECEK TEDBİRLER HAKKINDA RAPORU (1. SINIF GSM LERDE)</p> <p>5. İLÇE BELEDİYESİNİN “YAPI RUHSATI VE EKLERİNE UYGUNDUR” İBARESİYLE ONAYLADIĞI YENİ TARİHLİ VAZİYET PLANI</p> <p>6. MAKİNE YERLEŞİM PLANI VE İŞLETMENİN MOTOR BEYANI</p> <p>7. TAPU SİCİL KAYDI (KİRACI VE MÜLK SAHİBİ TARAFINDAN TAPU MÜDÜRLÜKLERİNDEN TAPUNUN YENİ TARİHLİ ONAYI YAPTIRILARAK) - KİRACI İSE KİRA KONTRATI</p> <p>8. TESİSİN BULUNDUĞU PARSELE AİT İMAR DURUMUNU GÖSTEREN BELGE (YENİ TARİHLİ VE ONAYLI) SANAYİ SİTESİ İÇERİSİNDE YER ALAN İŞLETMELERDEN İSTENMEZ</p>	BAŞVURU EVRAKLARININ TAMAMLANMA SÜRECİNE BAĞLI OLARAK DEĞİŞMEKTEDİR.

5/27	RUHSAT-ZABITA DENETİMİ	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA RUHSAT DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATVERGİ LEVHASIKAPASİTE RAPORU-MOTOR BEYANIVAR İSE İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI	RUHSAT AÇISINDAN DENETLENEN İŞYERLERİNE 15 GÜN SÜRELİ İHTARNAME DÜZENLENİR, RUHSATSIZ İŞYERLERİNE İVEDİLİKLE KAPATMAYA ESAS TUTANAK DÜZENLENİR.
5/28	SAHİPLİ VE SAHİPSİZ KEDİ VE KÖPEKLERİN KISIRLAŞTIRILMASI, İŞARETLENMESİ, AŞILANMASI, MUAYENE VE TEDAVİSİ	<ol style="list-style-type: none">HAYVAN SAHİBİNİN T.C KİMLİK BELGESİHAYVAN SAĞLIK KARNESİ (HAYVANI GETİREN KİŞİDEN)	15 GÜN
5/29	HAYVAN DAMLARI DENETİMİ	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE VETERİNER İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATT.C. KİMLİK BELGESİ	15 GÜN
5/30	BARINAĞA SAHİPLİ HAYVAN TESLİM ALMA	<ol style="list-style-type: none">HAYVAN SAHİBİNİN T.C KİMLİK BELGESİ	30 DAKİKA (HER HAYVAN İÇİN)
5/31	HAYVAN SAHİPLENDİRME	<ol style="list-style-type: none">T.C KİMLİK BELGESİ (SAHİPLENEN KİŞİDEN)	30 DAKİKA (HER HAYVAN İÇİN)
5/32	YEREL HAYVAN KORUMA GÖNÜLLÜLERİNE VERİLEN EĞİTİM	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE VETERİNER İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATT.C KİMLİK BELGESİ	2 GÜN
5/33	PET-SHOP SAHİPLERİNE VERİLEN EĞİTİM	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA DİLEKÇE İLE VETERİNER İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATT.C KİMLİK BELGESİ	5 GÜN
5/34	İLKÖĞRETİM ÖĞRENCİLERİNE VERİLEN EĞİTİM	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇEİL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜNDEN EĞİTİME GELECEK OKULLARIN LİSTESİ	4 SAAT
5/35	SOKAKTA YAŞAMASI MÜMKÜN OLMAYAN KÖPEKLERİN, AŞILANMASI, MUAYENE VE TEDAVİ İŞLEMLERİ	<ol style="list-style-type: none">SAHİPSİZ HAYVAN TESLİM ALMA FORMU (GETİREN İLÇE BELEDİYESİNDEN)	20 GÜN
5/36	CENAZE DEFİN	<ol style="list-style-type: none">MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT YA DA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLIÖLÜ GÖMME İZİN BELGESİT.C. KİMLİK NO (YAKININ)ÜSTE GÖMÜLÜ İSE; ÜSTE GÖMÜ FORMUAİLE KABRİ İSE AİLE KABRİ SATIŞ BELGESİ	1-3 SAAT
5/37	AİLE KABRİ SATIŞI	<ol style="list-style-type: none">MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT YA DA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLIBAŞVURAN KİŞİNİN T.C KİMLİK NO	1-2 SAAT

5/38	ÇEŞME (HAYRAT) İZİNİ	1. MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT YA DA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI 2. BAŞVURAN KİŞİNİN T.C KİMLİK NO 3. ÇEŞME (HAYRAT) YAPTIRILMA İZİNİ İSTENEN MEZARIN ADI	1-12 AY
5/39	VATANDAŞIN MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İSTEK VE ŞİKÂyetLERİ	1. MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT YA DA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	30 GÜN
ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
6	ZABITA DENETİMİNE İLİŞKİN İSTEK VE ŞİKÂyetLER	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ZABITA DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	30 GÜN
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
7	YANGIN SÖNDÜRME	1. OLAĞANÜSTÜ DURUMLARDA ALO 110 HATTINA TELEFONLA ULAŞAN TÜM TALEPLER	HEMEN ULAŞIM EN GEÇ 2 SAAT (BİTİRME SÜRESİ)
7/1	KURTARMA	1. OLAĞANÜSTÜ DURUMLARDA AKS 110 HATTINA TELEFONLA ULAŞAN TÜM TALEPLER	HEMEN ULAŞIM EN GEÇ 1 SAAT (BİTİRME SÜRESİ)
7/2	SU TAHLİYE	1. OLAĞANÜSTÜ DURUMLARDA AKS 110 HATTINA TELEFONLA ULAŞAN TÜM TALEPLER	İMKANLAR DOĞRULTUSUNDA DERHAL ORGANİZASYON VE EKİPLER DAĞILIMI (EN GEÇ 3 SAAT)
7/3	YANGIN RAPORU, KURTARMA, TEDBİR VE SU TAHLİYE ZABITLARININ VERİLMESİ	1. RESMİ KURUMLARDAN TALEP YAZISI, ÖZEL KİŞİLERDEN MAKBUZ (İTFAİYE BİNASI İÇERİSİNDEKİ VEZNEDEN ALINIR.)	3 GÜN
7/4	İHALE DOSYALARIYLA İLGLİ TEMİNAT İADESİ	1. YÜKLENİCİ FİRMADAN TEMİNAT İADESİ TALEP YAZISI 2. SGK'DAN İLİŞİKSİZLİK BELGESİ ASLI VERGİ DAİRESİ BORCU YOKTUR BELGESİ ASLI	3 AY
7/5	YANGIN TETKİK RAPORU VERİLMESİ	1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI 2. ÖZEL KİŞİLERDEN TETKİK RAPORU ÜCRET MAKBUZU (İTFAİYE BİNASI İÇERİSİNDEKİ VEZNEDEN ALINIR.)	7 GÜN

7/6	RUHSATLANDIRMA YANGIN GÜVENLİK RAPORU	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. VEKÂLETNAME3. ÇALIŞMA BELGESİ4. YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ ASLI5. YANGIN GÜVENLİK RAPOR ÜCRETİ MAKBUZU ÖZEL KİŞİLERDEN TETKİK RAPORU ÜCRET MAKBUZU (İTFAİYE BİNASI İÇERİSİNDEKİ VEZNEDEN ALINIR.)	10 GÜN
7/7	YAPI KULLANMA RAPORU VERİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. VEKÂLETNAME3. ÇALIŞMA BELGESİ4. YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ5. DENETİM FİRMASINDAN İŞ BİTİRME BELGESİ ASLI6. İLGİLİ BİRİMLERDEN ONAYLI ŞEKİLDE İNŞAATA AİT TESİSAT YANGIN TAHLİYE, ELEKTRİK VE MİMARİ PROJELER	10 GÜN
7/8	YAPI RUHSATI ALMAK İÇİN PROJE ONAYI	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. VEKÂLETNAME3. ÇALIŞMA BELGESİ ASLI4. İLGİLİ BİRİMLERDEN ONAYLI ŞEKİLDE İNŞAATA AİT TESİSAT YANGIN TAHLİYE, ELEKTRİK VE MİMARİ PROJELER	10 GÜN
7/9	ARAÇ VE MOTOPOMP İÇİN İTFAİYE TETKİK RAPORU	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. TETKİK RAPORU ÜCRET MAKBUZU	1 SAAT
7/10	YANGIN TEHLİKESİ ŞİKÂYESİ	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	10 GÜN
7/11	KAPI AÇMA	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYEYE TELEFONLA MÜRACAAT2. ÜCRET MAKBUZU (Acil Durumlarda Ücretsiz, Özel Durumlar Ücretli - Her Bütçe Yılı İçin Belediye Meclislerinde Tespit Edilen Ücret -) (İTFAİYE BİNASI İÇERİSİNDEKİ VEZNEDEN ALINIR.)	KURTARMA DURUMU İÇEREN OLAYLARDA OLAY YERİNE ULAŞABİLECEK EN YAKIN EKİPLE 5-10 DK., ÜCRET KARŞILIĞI YAPILAN HİZMETLERDE 10-15 DAKİKA

7/12	İTFAİYE EĞİTİMİ	<ol style="list-style-type: none">1. İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞINA DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI2. ÖZEL KİŞİLERDEN EĞİTİM ÜCRETİ MAKBUZU (İTFAİYE BİNASI İÇERİSİNDEKİ VEZNEDEN ALINIR.)	30 GÜN
7/13	ÖZEL KİŞİLERE (VATANDAŞA) ELEKTRONİK ORTAMDA BİLGİLENDİRME YAPILMASI	<ol style="list-style-type: none">1. itfaiye@izmir.bel.tr ADRESİ ÜZERİNDEN ULAŞIM	7 GÜN
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
8	YÜKSEK YAPILARIN YAPI RUHSATI ÖNCESİ ÖN OLUR BELGESİ MÜRACAATI	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA İMAR İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. TAPU ÖRNEĞİ (3 AY SÜRELİ) (ASLI)3. İMAR PLANI ÖRNEĞİ4. İMAR DURUMU (BİR YIL SÜRELİ)5. APLİKASYON KROKİSİ6. YOL KOTU KROKİSİ7. TAPUYA GÖRE GEREKLİ MAL SAHİPLERİNİN VEKÂLETNAMESLERİ (ASLI)8. VAZİYET PLANI, 7 TAKIM9. ZEMİN ETÜD RAPORU, 3 TAKIM10. MİMARİ AVAN PROJE, 7 TAKIMMİMARİ PROJE RAPORU, 3 TAKIM11. KENTSEL TASARIM VE ŞEHİRCİLİK RAPORU, 5 TAKIM12. STATİK AVAN PROJE, 3 TAKIMSTATİK RAPOR, 3 TAKIM13. MEKANİK TESİSAT AVAN PROJESİ, 3 TAKIMMEKANİK TESİSAT RAPORU, 3 TAKIM14. ELEKTRİK TESİSATI AVAN PROJESİ, 3 TAKIM15. ELEKTRİK TESİSATI ETÜD-ÖNERİ RAPORU, 3 TAKIM16. ASANSÖR AVAN PROJESİ: —ASANSÖR MEKANİK AVAN PROJESİ VE TRAFİK HESABI, 3 TAKIM —ASANSÖR ELEKTRİK AVAN PROJESİ VE TRAFİK HESABI, 3 TAKIM17. YANGIN ALGILAMA PROJESİ, 4 TAKIM18. YANGIN TAHLİYE PROJESİ, 5 TAKIM19. YANGIN SÖNDÜRME PROJESİ, 4 TAKIM20. CD ORTAMINDA MİMARİ PROJE	30 GÜN VE İLGİLİ MEVZUATTA BELİRTİLEN SÜRELER DÂHİLİNDE

8/1	YÜKSEK YAPILARIN YAPI KULLANMA İZİNİ ÖNCESİ UYGUNLUK BELGESİ MÜRACAATI	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA İMAR İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. TAPU ÖRNEĞİ (3 AY SÜRELİ)3. TAPUYA GÖRE GEREKLİ MAL SAHİPLERİNİN VEKÂLETNAMESİ4. YAPI RUHSATI EKİ ONAYLI MİMARİ PROJE5. YAPI RUHSATI EKİ ONAYLI MİMARİ PROJENİN A3 BOYUTUNDA KİTAPÇIK HALİNDE ÖRNEĞİ, 4 TAKIM	15 GÜN VE İLGİLİ MEVZUATTA BELİRTİLEN SÜRELER DAHİLİNDE
8/2	BELEDİYE BAŞKANLIĞIMIZA, MÜRACAAT EDEN VATANDAŞLARIN VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN, İLÇE BELEDİYELERİN, GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLERİN, MESLEK ODALARININ, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİNİN, KAMU KURUM VE KURULUŞLARININ İMAR MEVZUATI AÇISINDAN TEREDDÜTE DÜŞÜLEN KONULARDA BİLGİ İSTEMLERİ	<ol style="list-style-type: none">1. ŞAHİS KONULARINDA DİLEKÇE VE KONUYA İLİŞKİN BİLGİ VE BELGE2. KAMU KURUM VE KURULUŞLARININ YAZILI TALEPLERİ VE KONUYA İLİŞKİN BİLGİ VE BELGE	30 GÜN VE İLGİLİ MEVZUATTA BELİRTİLEN SÜRELER DAHİLİNDE
8/3	İMAR PLANLARI İLE İLGİLİ BİLGİ-BELGE	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA NAZIM PLAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. TAPU ÖRNEĞİ3. KOORDİNATLI ÇAP ÖRNEĞİ4. VEKÂLETNAME	30 GÜN

8/4	<p>VATANDAŞLAR VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİ, GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİLER, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ, İLÇE BELEDİYE BAŞKANLIKLARI, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI, İBŞB BİRİMLERİNİN 1/5000 ÖLÇEKLİ NAZIM İMAR PLANI VE DEĞİŞİKLİK ÖNERİLERİNİN İNCELENMESİ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA NAZIM PLAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT İMAR PLANI VEYA DEĞİŞİKLİĞİ ÖNERİSİ (TEK İLÇE İÇİN EN AZ 8 ADET, ARTI HER İLÇE İÇİN AYRICA İKİŞER ADET PAFTA) ÖNERİ PLAN AÇIKLAMA RAPORU ÖNERİ İSTEMİNDE BULUNAN MÜRACAAT SAHİBİNİN ALANA İLİŞKİN TAPU KAYIT ÖRNEKLERİ, ÇAP, VARSA APLİKASYON KROKİSİ, RESMİ KURUMLAR İÇİN TAHSİS BELGESİ, MÜRACAAT ESNASINDA TESLİM EDİLEN EVRAKLARIN TASDIKLİ SURETİ, VEKÂLETNAME İMAR PLANI DEĞİŞİKLİK ÖNERİSİNİ KAPSAYAN ALANIN MEVCUT İMAR PLANININ TASDIKLİ SURETİ İMAR PLANI VEYA DEĞİŞİKLİĞİ ÖNERİSİNİ KAPSAYAN ALANIN MÜLKİYET BİLGİLERİNİ GÖSTEREN KADASTRAL PAFTANIN TASDIKLİ ÖRNEĞİ, UYGULAMA YAPILMIŞ İŞE BİLGİLERİ İMAR PLANI VEYA DEĞİŞİKLİĞİ ÖNERİSİNİN DEĞERLENDİRİLMESİNE KOLAYLAŞTIRACAK BİLGİ PAFTASI (KAT ADETİ, KONUT KALİTESİ, ALT VE ÜST YAPI TESİSLERİ, HALİHAZIR HARİTADA BELİRTİLMEMİŞ ÖZEL DURUMLARI, RUHSATLAR, YAPI KULLANMA İİN BELGESİ ALMIŞ BİNALARI GÖSTEREN PAFTALAR) İMAR PLANI VEYA DEĞİŞİKLİĞİ ÖNERİSİ SINIRI İÇERİSİNDE KALAN, KONU İLE İLGİLİ YAPILARIN İMAR DURUMU, RUHSAT, TEMEL ÜSTÜ VİZESİ, YAPI KULLANMA İZİN BELGESİNİN TASDIKLİ ÖRNEKLERİ İLGİLİ KURUM/ KURULUŞ GÖRÜŞLERİ ÖNERİNİN KAPSADIĞI ALANA İLİŞKİN İMAR PLANINA ESAS ONAYLI JEOLÖJİK-JEOTEKNİK ETÜT RAPORU (GEREKLİ GÖRÜLEN HALLERDE) ÖNERİ PLAN DEĞİŞİKLİĞİNİ KONU ALAN İÇERİSİNDE YER ALAN PARSEL MALİKLERİNİN MUVAFFAKATNAMESİ VEYA BAŞVURU SAHİBİ ADINA VERİLMİŞ VEKÂLETNAME 	<p>YASADA TAMAMLANMA SÜRESİ TANIMLANMAMIŞTIR.</p>
8/5	<p>VATANDAŞLAR VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİ, GERÇEK YA DA TÜZEL KİŞİLER, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ, İLÇE BELEDİYE BAŞKANLIKLARI, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI, İBŞB BİRİMLERİNİN 1/25000 ÖLÇEKLİ NAZIM İMAR PLANI VE DEĞİŞİKLİK ÖNERİLERİNİN İNCELENMESİ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA NAZIM PLAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT İMAR PLANI VEYA DEĞİŞİKLİĞİ ÖNERİSİ (TEK İLÇE İÇİN EN AZ 8 ADET, ARTI HER İLÇE İÇİN AYRICA İKİŞER ADET PAFTA) ÖNERİ PLAN AÇIKLAMA RAPORU ÖNERİ İSTEMİNDE BULUNAN MÜRACAAT SAHİBİNİN ALANA İLİŞKİN TAPU KAYIT ÖRNEKLERİ, ÇAP, VARSA APLİKASYON KROKİSİ, RESMİ KURUMLAR İÇİN TAHSİS BELGESİ, MÜRACAAT ESNASINDA TESLİM EDİLEN EVRAKLARIN TASDIKLİ SURETİ, VEKÂLETNAME İMAR PLANI DEĞİŞİKLİK ÖNERİSİNİ KAPSAYAN ALANIN MEVCUT İMAR PLANININ TASDIKLİ SURETİ İMAR PLANI VEYA DEĞİŞİKLİĞİ ÖNERİSİNİ KAPSAYAN ALANIN MÜLKİYET BİLGİLERİNİ GÖSTEREN KADASTRAL PAFTANIN TASDIKLİ ÖRNEĞİ, UYGULAMA YAPILMIŞ İŞE BİLGİLERİ İLGİLİ KURUM/ KURULUŞ GÖRÜŞLERİ ÖNERİNİN KAPSADIĞI ALANA İLİŞKİN İMAR PLANINA ESAS ONAYLI JEOLÖJİK-JEOTEKNİK ETÜT RAPORU (GEREKLİ GÖRÜLEN HALLERDE) ÖNERİ PLAN DEĞİŞİKLİĞİNİ KONU ALAN İÇERİSİNDE YER ALAN PARSEL MALİKLERİNİN MUVAFFAKATNAMESİ VEYA BAŞVURU SAHİBİ ADINA VERİLMİŞ VEKÂLETNAME 	<p>YASADA TAMAMLANMA SÜRESİ TANIMLANMAMIŞTIR.</p>
EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
9	<p>KİRALAMA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT GERÇEK KİŞİLERİN KİMLİK BİLGİLERİ VE ADRES BEYANI TÜZEL KİŞİ OLMASI HALİNDE İLGİLİ SİCİLE KAYITLI OLDUĞUNA DAİR İHALE YILINA AİT BELGE VERİLMESİ, NOTER TASDIKLİ İMZA SİRKÜLERİNİN VERİLMESİ <p>*2886 SAYILI DEVLET İHALE KANUNU KAPSAMINDA YAPILACAK İHALELERDE, İHALEYE KATILMAK İSTEYENLERDEN YUKARIDAKİ BİLGİ VE BELGELER İSTENMEKTEDİR. ANCAK İHALE İŞTİRAK ŞARTLARI GEREĞİ FARKLI BELGELERİN İBRAZIDA İSTENEBİLMEKTEDİR. İHALE GÜNDEMİ VE İŞTİRAK ŞARTLARI GEREĞİ İSTENEN BELGELER www.izmir.bel.tr ADRESİNDEN YAYIMLANMAKTADIR.</p>	<p>1 AY</p>

9/1	SATIŞ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT HİSSEDAR OLUNDUĞUNU BELİRTEN TAPU FOTOKOPİSİ <p>TALEP HEMEN DEĞERLENDİRMEYE ALINARAK KARAR ALINMAK ÜZERE MECLİSE SUNULMAKTADIR. MECLİS KARARI OLUMLU İSE ENCÜMENE BEDEL TESPİTİ İÇİN GÖNDERİLMEKTEDİR.</p>	5 AY (TALEP HEMEN DEĞERLENDİRMEYE ALINARAK KARAR ALINMAK ÜZERE MECLİSE SUNULMAKTADIR. MECLİS KARARI OLUMLU İSE ENCÜMENE BEDEL TESPİTİ İÇİN GÖNDERİLMEKTEDİR)
9/2	SOSYAL KONUTLARIN VATANDAŞA TAHSİSİ	<ol style="list-style-type: none"> SOSYAL KONUTLAR TAHSİS TALEP BEYANNAMESİ (İLGİLİ BİRİMİMİZDEN TEMİN EDİLECEKTİR) <p>HER YIL OCAK AYINDA KABUL EDİLMEKTEDİR.</p>	3 AY
9/3	VATANDAŞIN TALEP VE ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT <p>YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDEN BİRİMİMİZE HAVALE EDİLECEK OLAN DİLEKÇEYE KONU TALEPLE İLGİLİ GEREKLİ DEĞERLENDİRMELER YAPILARAK VATANDAŞA BİLGİ VERİLMEKTEDİR.</p>	1 AY
9/4	KAMULAŞTIRMA	<ol style="list-style-type: none"> TAŞINMAZ MAL SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI (GEREKLİ DURUMLARDA VUKUATLI NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ, EVLİLİK CÜZDANI) MİRASÇILARIN VEYA YETKİLİ TEMSİLCİLERİN (VEKİL, VELİ, VASİ, KAYYUM, YASAL DANIŞMAN) NÜFUS CÜZDANI VE TEMSİL BELGESİ TAŞINMAZIN TAPUSU TAŞINMAZA AİT EMLAK VERGİ BEYANNAMESİ TAŞINMAZ MAL SAHİBİ MURİS İSE VERASET İLAMİ ZEMİNÜSTÜ TAŞINMAZA AİT VARSA İMAR AFFI BELGESİ TAŞINMAZA AİT NUMARATAJ BELGESİ 	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ PAZARLIK GÖRÜŞMELERİNDE ANLAŞMA SAĞLANDIĞI TAKDİRDE EN GEÇ 2 AY, ANLAŞMA SAĞLANAMAMASI DURUMUNDA DAVA SÜRECİ EN AZ 6 AY SÜRMEKTEDİR. BU NEDENLE NET SÜRE VERİLEMEMİŞTİR.
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI			
10	YOL ORTA ÇİZGİLERİ, KAPI NUMARALARI, YAPILAR VE MAHALLE SINIRLARININ SAYISAL ORTAMDA FİZİKİ BİR MEDYAYA AKTARILARAK (CD, HARİCİ HARDDİSK VB.) VERİLMESİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT. VATANDAŞLARA VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİ, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ İLE İSTENEN VERİLERE İLİŞKİN TEMİN VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ İMZALANMASI ÜCRET MAKBUZU (HER BÜTÇE YILI İÇİN BELEDİYE MECLİSİNCE KABUL EDİLEN ÜCRET KARŞILIĞI) 	İSTENEN VERİLERİN YOĞUNLUĞUNA GÖRE 1 GÜN İLE 1 HAFTA
10/1	GERÇEK ZAMANLI COĞRAFİ VERİYİ WEBMAP(İNTERNET HARİTA) SERVİSİ İLE SAĞLAMA HİZMETİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT. VATANDAŞLAR VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ İLE WMS SERVİS SAĞLAMA VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ İMZALANMAK ÜZERE ŞAHSEN MÜRACAATI ÜCRET MAKBUZU (HER BÜTÇE YILI İÇİN BELEDİYE MECLİSİNCE KABUL EDİLEN ÜCRET KARŞILIĞI) 	SÖZLEŞME SONUCU ORTAYA ÇIKACAK OLAN TEKNİK DETAYLARA BAĞLI OLMAK ÜZERE 1 HAFTA İLE 1 AY

ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
11	OTOBÜS, TAKSİ, DOLMUŞ VE SERVİS DURAK YERLERİ İLE KARAYOLU, YOL, CADDE, SOKAK, MEYDAN VB. YERLER ÜZERİNDEARAÇ PARK YERLERİNİ TESPİT ETMEK	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATULAŞIMA YÖNELİK SORUNLARIN BİLDİRİMİ ESNASINDA VARSA TALEBİ İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE PROJELER	1-3 AY
11/1	TİCARİ TAKSİ VE KAMYONET DURAK YERİ VE ARAÇ SAYISINI BELİRLEMEK	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATULAŞIMA YÖNELİK SORUNLARIN BİLDİRİMİ ESNASINDA VARSA TALEBİ İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE PROJELER	1-3 AY
11/2	ÖZEL SAĞLIK TESİSİ VE ÖZEL GÜNDÜZ ÇOCUK BAKIM EVLERİ İÇİN ULAŞIM GÖRÜŞÜ OLUŞTURMAK	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATULAŞIMA YÖNELİK SORUNLARIN BİLDİRİMİ ESNASINDA VARSA TALEBİ İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE PROJELER	1-3 AY
11/3	OTOPARK, SHOWROOM, KONTENYER VE TIR DEPOLAMA ALANLARI İÇİN İLÇE BELEDİYELERİNCE VERİLECEK RUHSAT İÇİN ULAŞIM GÖRÜŞÜ OLUŞTURMA	<ol style="list-style-type: none">3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAATULAŞIMA YÖNELİK SORUNLARIN BİLDİRİMİ ESNASINDA VARSA TALEBİ İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE PROJELER	1-3 AY

11/4	BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SINIRLARI İÇİNDE GEREKLİ TRAFİK DÜZENLEMELERİNE YÖNELİK KARAR ALMAK (TEK YÖN, PARK YASAĞI VB.)	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT ULAŞIMA YÖNELİK SORUNLARIN BİLDİRİMİ ESNASINDA VARSA TALEBİ İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE PROJELER 	1-3 AY
11/5	S PLAKA VERİLMESİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT <p><u>“ BAŞVURU İLE İLGİLİ İSTENİLEN EVRAKLAR S PLAKA VERİLMESİ GÜNDEME GELİRSE; O GÜNKÜ SARTLARA GÖRE BELİRTİLECEKTİR.”</u></p>	UKOME KARARI İLE BELİRLENECEKTİR.
11/6	GÜZERGAH İZİN BELGESİ VERME 2005/41 (DEĞİŞİKLİK) 2007/151 VE 2008/289 SAYILI İ.B.B KARAYOLU TAŞIMA YÖNERGESİ	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT UKOME KARARI İLE KABUL EDİLEN VE GELİŞEN KOŞULLARA GÖRE GÜNCELLENEN “ KARAYOLU TOPLU TAŞIMACILIK YÖNERGESİ” KAPSAMINDA İSTENİLEN BELGELER 	2 AY
11/7	TİCARİ TAŞIT TAHSİS BELGESİ VERME	<ol style="list-style-type: none"> 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA TRAFİK VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT <p>ŞAHİS BAŞVURUSU:</p> <ol style="list-style-type: none"> FOTOĞRAFLI NÜFUS CÜZDANI SURETİ ASLI SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ ŞOFÖRLER ODASI ÜYELİK BELGESİ ASLI (TİCARİ TAKSİ İÇİN) ESNAF VE SANATKÂRLAR SİCİL TASDİKNAMESİ FOTOKOPİSİ TRAFİK TESCİL BÜROSUNDAN RESMİ YAZI (TAHDİTLİ PLAKA SAHİBİ OLUP OLMADIĞI) <p>ŞİRKET BAŞVURUSU:</p> <ol style="list-style-type: none"> İZMİR TİCARET ODASI ODA SİCİL KAYIT VE FAALİYET BELGESİ FOTOKOPİSİ ŞİRKET ANA SÖZLEŞMESİ FOTOKOPİSİ VEYA KURULUŞ TİCARET SİCİL GAZETESİ FOTOKOPİSİ İMZA ŞİRKÜLERİ FOTOKOPİSİ VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ ASLI TAHSİS BELGESİ ALACAK ŞİRKET ORTAĞININ KİMLİK FOTOKOPİSİ VE SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ) TRAFİK TESCİL'DEN ÜZERİNE KAYITLI (TAHDİTLİ PLAKA OLMADIĞI POL-NET KAYDI, <p>TİCARİ ARAC</p> <ol style="list-style-type: none"> KİMLİK FOTOKOPİSİ ODA ÜYELİK BELGESİ (ASLI) SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ ESNAF VE SANATKARLAR SİCİL TASDİKNAMESİ FOTOKOPİSİ TRAFİK TESCİL'DEN ÜZERİNE KAYITLI (TAHDİTLİ PLAKA OLMADIĞI POL-NET KAYDI, 	6 İŞ GÜNÜ

Güzergah İzin Belgeleri için başvuru sahiplerinden istenilen belgeler ise; 2005/41, 2007/151 ve 2008/289 Nolu UKOME Genel Kurulu Kararları ile onaylanan “İBŞB Karayolu Toplu Taşımacılık Esasları Yönergesi” kapsamında alınmaktadır.

11/8	TİCARİ ARAÇ REKLAM YETKİ BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. İLGİLİ ODADAN ALINMIŞ TASDİKLİ SİCİL KAYIT ÖRNEĞİ2. REKLAMIN MAHİYETİNİ, SÜRESİNİ VE REKLAM UYGULAMASI YAPILACAK ARAÇLARIN PLAKALARINI BELİRTEN DİLEKÇE	7 İŞ GÜNÜ
11/9	TİCARİ ARAÇ REKLAM İZİN BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. TİCARİ ARAÇ REKLAM YETKİ BELGESİNE SAHİP REKLAMCI İLE TİCARİ ARAÇLARINDA REKLAM BULUNDURACAK ARAÇ SAHİP VEYA İŞLETENLERİ ARASINDA; REKLAMCININ AD VE UNVANINI, REKLAM VERENİN AD VE UNVANINI,2. REKLAM ALANIN AD VE UNVANINI, REKLAM SÜRESİNİ, REKLAMI YAPILACAK MAL VEYA HİZMET KOLONU,3. REKLAMI YAPILACAK MARKA ÜRÜN VEYA HİZMETİ,, ARAÇ BAŞINA DÜŞEN REKLAM BEDELİNİ, REKLAM BULUNDURULACAK ARACIN CİNSİNİ, REKLAM BULUNDURULACAK ARACIN PLAKA NUMARASINI İÇEREN YAZILARI KAPSAYAN DİLEKÇE	7 İŞ GÜNÜ
11/10	PERSONEL SERVİS ARACI UYGUNLUK BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. ARACIN TRAFİK TESCİL BELGESİ ASLI	2 İŞ GÜNÜ
11/11	ARAÇ UYGUNLUK BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA TRAFİK VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. ARACIN TRAFİK TESCİL BELGESİ ASLI	15 DAKİKA
11/12	ARAÇ ÇALIŞMA İZİN BELGESİ (RUHSAT)	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA TRAFİK VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. ARAÇ UYGUNLUK BELGESİ3. ARACIN TRAFİK TESCİL BELGESİ FOTOKOPİSİ4. ARACIN ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTA POLİÇESİ FOTOKOPİSİ5. İKAMETGÂH BELGESİ VE NÜFUS ÖRNEĞİ6. BAĞLI BULUNDUĞU ESNAF YA DA TİCARET ODASINDAN ALINAN GÜNCEL ODA KAYIT BELGESİ7. BAĞLI OLDUĞU VERGİ DAİRESİNDEN MÜKELLEFİYET KAYDI (TAŞIMACILIK FAALİYETİ YAPTIĞINA DAİR)8. KULLANDIĞI ARACA UYGUN SÜRÜCÜ BELGESİ9. 2 ADET VESİKALIK FOTOĞRAF (SON ALTI AYDA ÇEKİLMİŞ)	2 İŞ GÜN

11/13	KAMU PERSONEL GÜZERGAH İZİN BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. KAMU PERSONEL SERVİS ARACI UYGUNLUK BELGESİ2. ARAÇ SAHİBİNİ BEYANI İLE ARACIN İZLEYECEĞİ GÜZERGAHI, KALKIŞ VE VARIŞ SAATLERİNİ GÖSTERİR LİSTE3. AR4ACI KULLANACAK ŞÖFORÜN EHLİYET FOTOKOPİSİ (ARACIN NİTELİĞİNE UYGUN EN AZ ÜÇ YIL)4. KAMU KURULUŞUNUN BAĞLI BULUNDUĞU BAKANLIKTAN İHALE İÇİN ALMIŞ OLDUĞU İZİN YAZISI5. KAMU KURULUŞU İLE FİRMA ARASINDAKİ SÖZLEŞME İLE (ASLI GELECEK) (KAMU KURULUŞUNUN TALEPTE BULUNDUĞU ARAÇ SAYISI FİRMANIN KENDİ ÜZERİNE KAYITLI ARAÇLAR İLE SAĞLANAMIYOR İSE, YÜKLENİCİ FİRMANIN İLGİLİ KAMU KURULUŞU İLE YAPTIĞI İHALE SÖZLEŞMESİNDEKİ İŞ İLE İLGİLİ OLARAK İBŞB RUHSATI ALMIŞ, S PLAKALI ARAÇ SAHİPLERİ İLE NOTERDEN YPACAĞI SÖZLEŞME ASLIDA GELECEK)6. TAŞINACAK PERSONELİN ADINI SOYADINI VE İKAMETGAH ADRESİNİ BELİRTİR KURUM YETKİLİSİ TARAFINDAN ONAYLI LİSTE (EMNİYET VE ASKERİYE HARİÇ)7. ARACI KULLANACKA ŞÖFORÜN ADLİ SİCİL KAYDI (TCK'NİN 403-404-414-415-416-/1-2-3, 418/1, 429, 430, 431, 432, 435, 436, 572/2'NCİ VE 5326 SAYILI KANUNUN 35. MADDELERİNDE BELİRTİLEN SUÇLARDAN HÜRRİYETİ BAĞLAYICI HÜKÜM GİYMEMİŞ OLMAK) ASLI GELECEK (17/09/2009 TARİH 27352 SAYILI RESMİ GAZETEDE YAYIMLANAN OKUL SERVİS ARAÇLARI HİZMET YÖNETMELİĞİNİN 8. MAD.Ç VE D BENTLERİNE GÖRE EMNİYET TRAFİK VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDEN) (TAŞIT ŞÖFORLERİ ASLİ KUSURLU VE BİLİNÇLİ TAKSİRLİ OLARAK ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZALARINA KARIŞMAMAIŞ OLMASI, ALKOLLÜ OLARAK ARAÇ KULLANMA VE HIZ KURALINI İHLAL NEDENİYLE SÜRÜCÜ BELGELERİ BİRDEN FAZLA GERİ ALINMAMAIŞ OLMASI) ASLI GELECEK	1 GÜN
11/14	PERSONEL GÜZERGAH İZİN BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA TRAFİK VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. PERSONEL SERVİS ARACI UYGUNLUK BELGESİ3. ARAÇ SAHİBİNİN BEYANI İLE ARACIN İZLEYECEĞİ GÜZERGAHI, KALKIŞ VE VARIŞ SAATLERİNİ GÖSTERİR LİSTE4. ARACI KULLANACAK ŞÖFORÜN EHLİYET FOTOKOPİSİ5. İŞYERİ/FABRİKA İLE TAŞIYICI FİRMA ARASINDAKİ MATBU SÖZLEŞMENİN ASLI YA DA İŞYERİ/FABRİKA YETKİLİSİNDEN ASLI GİBİDİR ONAYLI ÖRNEĞİ6. TAŞIYICI FİRMA İLE ARAÇ SAHİBİ ARASINDAKİ SÖZLEŞME ASLI <p>TAŞINACAK PERSONELİN ADI-SOYADI VE İKAMETGAHINI BELİRTİR İŞYERİ ONAYLI LİSTE</p>	2 GÜN
11/15	OKUL GÜZERGAH BELGESİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA TRAFİK VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT2. OKUL SERVİSİ ARACI UYGUNLUK BELGESİ3. ARAÇ SAHİBİNİN BEYANI İLE ARACIN İZLEYECEĞİ GÜZERGAHI, KALKIŞ VE VARIŞ SAATLERİNİ GÖSTERİR LİSTE4. ARACI KULLANACAK ŞÖFORÜN EHLİYET FOTOKOPİSİ B-SINIFI EN AZ 5 YIL E-SINIFI EN AZ 3 YIL5. ARACI KULLANACAK ŞÖFORÜN ADLİ SİCİL KAYDI (TCK'NİN 403-404-414-415-416-/1-2-3, 418/1, 429, 430, 431, 432, 435, 436, 572/2'NCİ MADDELERİNDEKİ SUÇLARDAN AFFA UĞRAMIŞ OLSA BİLE HÜKÜM GİYMEMİŞ OLMAK)6. ARACI KULLANACAK ŞÖFORÜN EHLİYET SORGULAMASI (EMNİYET TRAFİK VE TRAFİK VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDEN) <p>(BİLGİLENDİRME: TAŞIT SÜRÜCÜLERİNİN ASLİ KUSURLU VE BİLİNÇLİ TAKSİRLİ OLARAK ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZALARINA KARIŞMAMIŞ OLMASI, ALKOLLÜ OLARAK ARAÇ KULLANMA VE HIZ KURALLARINI İHLAL NEDENİYLE SÜRÜCÜ BELGELERİ BİRDEN FAZLA GERİ ALINMAMIŞ OLMASI GEREKİR.)</p> <ol style="list-style-type: none">7. YARDIMCI PERSONEL DİPLOMA FOTOKOPİSİ (İLKÖĞRETİM VE ÖZÜRLÜ ÖĞRENCİLER İÇİN EN AZ LİSE MEZUNU VE 22 YAŞINI DOLDURMUŞ OLMAK)8. YARDIMCI PERSONEL ADLİ SİCİL KAYDI9. ÖĞRENCİ VELİSİNİN ARAÇ İŞLETENİ İLE YAPTIĞI MATBUU TAŞIMA SÖZLEŞMESİ	2 GÜN
11/16	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLERİN TALEP VE ŞİKÂyetLERİ	<ol style="list-style-type: none">1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE	15 GÜN

BANLİYÖ VE RAYLI SİSTEM YATIRIMLAR DAİRE BAŞKANLIĞI			
12	VATANDAŞLARIN, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİNİN, TÜZEL KİŞİLERİN VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN BELEDİYE BAŞKANLIĞIMIZDA METRO İNŞAATI İLE İLGİLİ İSTEK, DİLEK VE ŞİKÂyetLERİNİ KAPSAYAN MÜRACAATLARI “DİLEKÇE” HAKKI HİZMETİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA BALİYÖ VE HAFİF RAYLI SİSTEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ’NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	VATANDAŞI DİLEKÇESİNE CEVAP VERME SÜRESİ 15 GÜNDÜR
ETÜD VE PROJELERİ DAİRE BAŞKANLIĞI			
13	ETÜD, PROJE VE KEŞİF İŞLERİ VATANDAŞLARDAN VE MUHTARLIKLARDAN GELEN TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ETÜD PROJE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT (AYRICA PROJE HİZMETLERİNDE MÜLKİYET BİLGİSİ, İMAR DURUMU VE APLİKASYON KROKİSİ İSTENİR)	30 GÜN
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI			
14	VATANDAŞLARA, ÖZEL VE TÜZEL KİŞİLERE KAZI RUHSATI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE (AYKOME) DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. GÜZERGAH PLANLARINI GÖSTEREN HARİTA 3. KANAL BAĞLANTISI YAPILACAK İSE İZSU’DAN ALINACAK “KANAL BAĞLANTI BİLGİ FORMU” 4. ENERJİ BAĞLANTISI YAPILACAK İSE TEDAŞ ONAYLI ENERJİ BAĞLANTI FORMU 5. AYKOME KAZI ÜCRETİ HER BÜTÇE YILI İÇİN BELEDİYE MECLİSİNCE TESPİT EDİLEN ÜCRET MİKTARIDIR. (MÜRACAATLAR ESNASINDA O YIL İÇİN ÖDENECEK MİKTAR AYKOMEDEN ÖĞRENİLEBİLECEKTİR.)	VATANDAŞ İÇİN: 2 GÜN, KURUM VE KURULUŞLAR İÇİN:3 AY
14/1	ELEKTRİK AYDINLATMA	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA BAKIM ONARIM VE ALTYAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	SÜREKLİ
14/2	HAFRİYAT VE MOLOZ KALDIRMA ÇALIŞMALARI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA BAKIM ONARIM VE ALTYAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	SÜREKLİ
14/3	YOL YAPIM YOL VE TRETUAR DÜZENLEMESİ YOL BAKIM-ONARIM VE ASFALTLAMA	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI’NA DOĞRUDAN MÜRACAAT	PROGRAM DIŞI ACİL DURUMLAR VE İHTİYAÇTAN KAYNAKLANAN TÜM KENTİN YOL, TERTUAR VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI PROGRAMA EKLENEREK, İLGİLİSİNE BİLGİ VERİLMEK KAYDIYLA EN GEÇ:1 YIL ASFALTLAMA: SÜREKLİ

14/4	ALTYAPI-YAPI İŞLERİ HAKEDİŞ	1.3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI'NA DOĞRUDAN MÜRACAAT BAŞVURUDA BULUNAN VATANDAŞLAR VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN (VEKALETNAMESİ İLE BELİRTİLMİŞ) ADI-SOYADI-İMZASI AÇIK İŞYERİ VEYA AÇIK EV ADRESİ	30 GÜN
14/5	ALTYAPI-YAPI İŞLERİ İŞ BİTİRME VE İŞ DENEYİM BELGESİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI'NA DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. 2 ADET FOTOĞRAF 3. SİGORTALI BELGESİ ASLI	30 GÜN
14/6	ALTYAPI-YAPI İŞLERİ TEMİNAT İADESİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI'NA DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. VERGİ BORCU YOKTUR BELGESİ ASLI 3. SGK İLİŞİKSİZ BELGESİ ASLI	30 GÜN
14/7	İHALELİ OLARAK YAPILAN İŞLERLE İLGİLİ VATANDAŞ ŞİKÂYET VE İSTEK DİLEKÇESİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI'NA DOĞRUDAN MÜRACAAT	30 GÜN
14/8	OKUL TADİLAT İSTEKLERİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI'NA DOĞRUDAN MÜRACAAT YA DA RESMİ YAZI	30 GÜN
EŞREFFAŞA HASTANESİ BAŞHEKİMLİĞİ			
15	AYAKTAN HASTA GENEL SAĞLIK HİZMETİ	1. T.C KİMLİK NOLU NÜFUS CÜZDANI ASLI 2. SOSYAL GÜVENCESİ OLMAYAN HASTA BAŞVURU FORMU-HASTANEDEN TEMİN EDİLİR- (KİMLİK FOTOKOPİSİ, VUKUATLI NÜFUS ÖRNEĞİ, AİLE SİCİL BEYANI)	7 SAAT
15/1	YATAN HASTA GENEL SAĞLIK HİZMETİ	1. T.C KİMLİK NOLU NÜFUS CÜZDANI ASLI 2. SOSYAL GÜVENCESİ OLMAYAN HASTA BAŞVURU FORMU-HASTANEDEN TEMİN EDİLİR- (KİMLİK FOTOKOPİSİ, VUKUATLI NÜFUS ÖRNEĞİ, AİLE SİCİL BEYANI)	15 GÜN
15/2	ACİL HASTA GENEL SAĞLIK HİZMETİ	1. T.C KİMLİK NOLU NÜFUS CÜZDANI ASLI	24 SAAT
15/3	EVDE BAKIM SAĞLIK HİZMETİ	1. DOĞRUDAN EŞREFFAŞA HASTANESİNE MÜRACAAT YA DA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	İHTİYAÇ SÜRESİNCE DEVAMLİ
15/4	HASTA NAKİL HİZMETİ	1. DOĞRUDAN EŞREFFAŞA HASTANESİNE MÜRACAAT YA DA 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	8 SAAT
15/5		1.DOĞRUDAN EŞREFFAŞA HASTANESİNE 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK	İHTİYAÇ SÜRESİNCE DEVAMLİ HİZMET (Hizmetin)

	SAĞLIK TARAMASI	KAYDIYLA DİLEKÇE İLE MÜRACAAT YA DA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI	Götürüldüğü Yerdeki Yoğunluğuna Göre Değişkendir.)
		KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
16	TALEPTE BULUNAN OKULLARA, GEZİCİ SANAT OTOBÜSÜ, TİYATRO, ODA MÜZİĞİ DİNLETİSİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE. YADA KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI DOĞRUDAN MÜRACAAT	PROGRAMIN BELİRLENMESİNE GÖRE GEÇECEK SÜRE
16/1	TALEPTE BULUNAN KİŞİLER, İLÇE VE BELDE BELEDİYELER, MUHTARLAR, DERNEKLER VEYA SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİNİN KENT KÖRFEZ TURU İSTEKLERİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE. YADA KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI DOĞRUDAN MÜRACAAT	PROGRAMIN BELİRLENMESİNE GÖRE GEÇECEK SÜRE
16/2	TALEPTE BULUNAN KİŞİ, KURUM, KURULUŞLAR, DERNEKLER, SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ, OKULLAR, VAKIFLAR VE ORGANİZATÖRLERİN SALON TAHSİS TALEPLERİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE. YADA KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI DOĞRUDAN MÜRACAAT	1 AY
16/3	KONSER ORGANİZASYONLARI VE TİYATRO GÖSTERİMLERİNE YÖNELİK HİZMETLER	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE. YADA KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI DOĞRUDAN MÜRACAAT	PROGRAMIN BELİRLENMESİNE GÖRE GEÇECEK SÜRE
16/4	BAĞIŞ KABULU VE TASNİFİ	1. BAĞIŞ BEYAN FORMU 2. TUTANAK	2 SAAT
16/5	ARŞİVDE BULUNAN BİLGİ VE BELGELERE İLİŞKİN İNTERNET ORTAMINDA HİZMET	1. ABONELİK 2. AHMET PİRİŞTİNA KENT ARŞİVİ VE MÜZESİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	ABONELİĞİ OLAN ÜYELER İÇİN İNTERNET ADRESİNDE SÜREKLİ
16/6	KENTLİLİK BİLİNCİNİ DESTEKLEYİCİ PANEL, SEMPOZYUM, KONFERANS, TOPLANTI, DÜZENLEME	1. AHMET PİRİŞTİNA KENT ARŞİVİ VE MÜZESİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	SEMPOZYUM VE KONFERANS SÜRESİYLE SINIRLI

16/7	İZMİRİN KÜLTÜR VE TARİHİNİN TANITIMINA KATKIDA BULUNMAK AMACIYLA SERGİ, KİTAP, DERGİ VB. HAZIRLAMA VE İSTEYENLERE OLANAK SUNMA	1. AHMET PİRİŞTİNA KENT ARŞİVİ VE MÜZESİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	MÜRACAATLA BAŞLAYAN EN KISA SÜREÇ
16/8	VATANDAŞLARLA SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ, TÜZEL KİŞİLİKLERE KONSER, TÜYATRO, FESTİVAL, SİNEMA, TANITIM GEZİSİ, SERGİ SUNUMU	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA KÜLTÜR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	SUNUM İÇERİĞİNE GÖRE DEĞİŞKENDİR
16/9	SALON TAHSİSİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA KÜLTÜR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	TALEBE GÖRE DEĞİŞKENDİR
16/10	KÜTÜPHANECİLİK	1. NÜFUS FOTOKOPİSİ	1 GÜN
16/11	ÖDÜNÇ KİTAP VERME	1. ÜYELİK BELGESİ	21 GÜN
16/12	İMZA GÜNLERİ	1. 4434 SAYILI DEVLET İHALE KANUNUNDA BELİRTİLEN BELGELER	2 AYLIK PERİYOTLARLA
SOSYAL PROJELER VE HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			
17	HUZUREVİNE MÜRACAAT	1. T.C KİMLİK NUMARASI 2. BAŞVURU DİLEKÇESİ İLE BİRLİKTE HUZUREVİNDE KALACAK KİŞİNİN ŞAHSEN MÜRACAATI SOSYAL VE EKONOMİK DURUM BELGESİ	İSTENEN BELGELER MEVCUT İSE 1 SAAT (BİLGİLENDİRME VE KAYIT)
17/1	HUZUREVİNE KABUL	1. T.C KİMLİK NUMARASI 2. KABUL TARİHİ İTİBARIYLA GÜNCELLENMİŞ SOSYAL VE EKONOMİK DURUM TESPİT BELGESİ 3. SAĞLIK KURUL RAPORU 4. YÜKLENME SENEDİ (HUZUREVİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNDEN TEMİN) NOTER ONAYLI MÜRACAATI DAHA ÖNCEDEN ALINMIŞ, KAYIT İLE SIRAYA GİRMİŞ VE SIRASI GELMİŞ VATANDAŞLARIMIZ İÇİN; KABUL TARİHİNDE YENİDEN SOSYAL EKONOMİK DURUM BELGESİ YENİLENMEK ZORUNDADIR. (MÜRACAATTAN KABULE GEÇEN SÜREÇ ÖLÇÜLEMeyecek DURUMLARI KAPSADIGINDAN DEĞİŞKEN BİR SÜREÇTİR: TALEBE UYGUN (TEK YA DA ÇOK KİŞİLİK) YATAK VEYA ODA BOŞALMASI TALEPLERİ VB ETKENLER)	EVRAKLARIN TESLİM SÜRESİYLE İLİNTİLİDİR
17/2	GÜÇSÜZLEREVİ (GEÇİCİ KONAKLAMA YERİ) HİZMETLERİ	1. T.C KİMLİK NUMARASI 2. HİZMET BİRİMİNİN ADRESİNDEN TEMİN EDİLECEK MÜRACAAT FORMU (18-60 YAŞ ARASI AKLİ DENGESİ YERİNDE, KENDİ İŞİNİ YAPABİLEN VE İHTİYAÇ SAHİBİ ERKEK VATANDAŞLAR) HİZMET BİRİMİ ADRESİ: 7449 SK. NO:16 ZÜBEYDE HANIM MH. ÖRNEKKÖY/KARŞIYAKA'DA KONUŞLANDIRILMIŞTIR.	ŞARTLAR UYGUN VE YER VAR İSE HEMEN KABUL (KALMA SÜRESİ:3 AY)
17/3	SAĞLIKLI YAŞ ALMA VE YAŞLI DAYANIŞMA MERKEZİ HİZMETLERİ	1. T.C KİMLİK NUMARASI 2. HİZMET BİRİMİNİN ADRESİNDEN TEMİN EDİLECEK ÜYELİK FORMU HİZMET BİRİMİ ADRESİ: ÜÇKUYULAR MH. İNÖNÜ CD. NO:817 D:1 KARABAĞLAR	HİZMET BAŞVURUYLA BAŞLAR VE ÜYELİK SÜRESİNCE DEVAN EDER

17/4	İHTİYAÇLILIĞI BELİRLENMİŞ OKUL VE ÖĞRENCİLERİNE MALZEME DESTEĞİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZILAN DİLEKÇE ASLI YA DA OKUL YAZISI İLE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE	İHTİYACIN TEMİNİNE GÖRE GEÇECEK SÜRE
17/5	İHTİYAÇLI ENGELLİ KİŞİ VE KURUMLARA MALZEME DESTEĞİ SAĞLANMASI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZILAN DİLEKÇE ASLI YA DA OKUL YAZISI İLE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT VEYA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAHALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE 2. AİLE SİCİL BELGESİ 3. ENGELLİ BELGESİ 4. YEŞİL KART	İHTİYACIN TEMİNİNE GÖRE GEÇECEK SÜRE
17/6	İHTİYAÇLI KİŞİLERE GIDA PAKETİ YARDIMI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZILAN DİLEKÇE ASLI YA DA OKUL YAZISI İLE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. AİLE SİCİL BELGESİ 3. KİMLİK BELGESİ	İHTİYACIN TEMİNİNE GÖRE GEÇECEK SÜRE
17/7	MESLEK EDİNDİRME KURSLARI	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZILAN DİLEKÇE ASLI YA DA OKUL YAZISI İLE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. KİMLİK BELGESİ 3. ÖĞRENİM BELGESİ 4. FOTOĞRAF	EĞİTİM VERİLEN MESLEĞİN SÜRESİYLE İLİNTİLİDİR
17/8	KADIN ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK HİZMETLER	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZILAN DİLEKÇE ASLI YA DA OKUL YAZISI İLE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	YILLIK PROGRAM AKIŞINA GÖRE SÜREKLİ HİZMET
17/9	KENT KONSEYİ VE MECLİSLERİNE ÜYELİK	1. VATANDAŞIN GEREKLİ BİLGİ FORMU www.izmir.kentkonseyi.org.tr ADRESİNDEN VEYA KENT KONSEYİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE GELEREK ELDEN DOLDURMASI	HİZMET, BAŞVURU İLE BAŞLAR VE ÜYELİK SÜRECİNDE DEVAM EDER
17/10	KENT KONSEYİNCE VEYA MECLİSLERİNCE DÜZENLENEN EĞİTİM, SEMİNER VE PANELLER	1. KENT KONSEYİNE VEYA KENT KONSEYİ MECLİSLERİNE ÜYE OLAN KİŞİLERİN DUYURUSU YAPILAN EĞİTİM, SEMİNER VEYA PANELLERE KATILIMINI SÖZLÜ OLARAK BİLDİRMESİ YETERLİDİR.	EĞİTİM, SEMİNER VEYA PANEL SÜRESİ İLE SINIRLIDIR.
17/11	AŞEVİ HİZMETİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZILAN DİLEKÇE ASLI YA DA OKUL YAZISI İLE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. AİLE SİCİL BELGESİ	SÜREKLİ HİZMET

Kimlik Paylaşım Sisteminde İhtiyaç Ve Özür Durumları Bilgileri Yer Almadığından Bu Belgeler İstenmeye Devam Edecektir.

		3. T.C KİMLİK NUMARASI	
		TARIM PARK VE BAHÇELER DAİRE BAŞKANLIĞI	
18	BUDAMA	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA YEŞİL ALAN BAKIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT	1 AY
18/1	VATANDAŞIN YEŞİL ALAN TALEPLERİ	1. 3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNUNUN ŞEKİL ŞARTLARINI TAŞIMAK KAYDIYLA YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ GENEL EVRAK KAYDINDAN, GENEL EVRAK KAYIT NUMARASI ALMIŞ, HAVALESİ TAMAMLANMIŞ DİLEKÇE ASLI VEYA YEŞİL ALAN BAKIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NE DOĞRUDAN MÜRACAAT 2. PROJELER	30 GÜN (YAZIŞMA) 6 AY-1 YIL (PROJEYE DAYALI YEŞİL ALAN DÜZENLEMESİ)
		HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
19	4982 SAYILI YASA GEREĞİ BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI	4982 SAYILI YASA GEREĞİ ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILAN BİLGİ EDİNME BAŞVURULARINDA: 1. T.C KİMLİK NUMARASI (GERÇEK KİŞİLERDE) 2. TÜZEL KİŞİLİK BAŞVURULARINDA YETKİ BELGESİ (Vatandaşın Kamu Kurum Ve Kuruluşları Vasıtasıyla Elektronik Ortamda İsteddiği Bilgilerden Belediye Başkanlığımıza Ulaşan Talepler –İlgili Kuruma Cevap Vermek Kaydıyla-) YAZILI BİLGİ EDİNME BAŞVURULARINDA: 2. DİLEKÇE, (T.C. KİMLİK NO BELİRTİLMİŞ) 3. HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE DOĞRUDAN MÜRACAAT	15 İŞ GÜNÜ *BİR DEN FAZLA KURUM VE KURULUŞU İLGİLENDİREN BAŞVURULARDA 30 İŞ GÜNÜ
19/1	SÖZLÜ, YAZILI VE YÜZYÜZE İLETİŞİM (TELEFON, MAİL, WEB YOLUYLA VE ŞAHSEN YAPILAN BAŞVURULAR)	1. TALEP SAHİBİNİN İLETİŞİM DÖKÜMÜ (ADRES, TELEFON, E-POSTA ADRESİ)	2 GÜN (YAPIM – ONARIM GEREKTİREN İŞLER İÇİN BİTİŞ SÜRESİ ÖLÇÜLEMEZ.)
19/2	MUHTARLAR MASASI (SINIRLARIMIZ İÇERİSİNDE YER ALAN 744 MUHTARLIĞIN BELEDİYEMİZ GÖREV VE YETKİ ALANINA GİREN BAŞVURULARI)	1. TALEP SAHİBİNİN İLETİŞİM DÖKÜMÜ (ADRES, TELEFON, E-POSTA ADRESİ)	2 GÜN (YAPIM – ONARIM GEREKTİREN İŞLER İÇİN BİTİŞ SÜRESİ ÖLÇÜLEMEZ.)
19/3	İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA TELEFONLA ULAŞIM (SANTRAL)	1. KENTLİ HEMŞEHRİLERİMİZİN KAMU KURUM VE KURULUŞLARININ BELEDİYEMİZ BİRİMLERİYLE GÖRÜŞME İSTEĞİNİN YERİNE GETİRİLMESİ.	3 DAKİKA
19/4	SÖZLÜ İLETİŞİM (MERKEZ-1 TELSİZ BİRİMİ)	1. TELSİZ TAŞIYAN BİRİMLERLE İLETİŞİM.	3 DAKİKA

İlk Müracaat Yeri: Yazı İşleri Şube Müdürü
İsim : Şükran Erdal
Unvan : Yazı İşleri Şube Müdürü
Adres : 3. Kat 302 No'lu Oda
Tel : 293 14 12
Faks : 293 14 72
E-Posta : sukranerdal@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Genel Sekreterlik Makamı
İsim : Raif CANBEK
Unvan : Genel Sekreter V.
Adres : 3. Kat 323 No'lu Oda
Tel : 293 10 80
Faks : 293 10 84
E-Posta : raifcanbek@izmir.bel.tr